



ESE
HOSPITAL YARUMAL
SAN JUAN DE DIOS

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS PÚBLICAS VIGENCIA 2023



ESE
HOSPITAL YARUMAL
SAN JUAN DE DIOS

TEMAS A PRESENTAR

PRESUPUESTO

CUMPLIMIENTO DE METAS

GESTION

JURIDICA

IMPACTOS DE LA GESTION

ACCIONES DE MEJORAMIENTO



ESE
HOSPITAL YARUMAL
SAN JUAN DE DIOS

EJECUCIONES

PRESUPUESTALES

2023



ESE
HOSPITAL YARUMAL
SAN JUAN DE DIOS

EJECUCION DE INGRESOS

Rubro	Nombre Rubro	Presupuesto Inicial	Presupuesto Definitivo	Acu Reconocimientos	Acu Recaudo
1	INGRESOS	51.209.296.708,00	66.662.192.475,21	81.384.174.051,75	60.479.563.023,54
1.0	DISPONIBILIDAD INICIAL	-	4.668.527.033,21	4.668.527.033,21	4.668.527.033,21
1.0.01	CAJA	-	4.668.527.033,21	4.668.527.033,21	4.668.527.033,21
1.1	INGRESOS CORRIENTES	51.209.296.708,00	61.928.129.158,00	76.619.536.339,62	55.714.925.311,41
1.1.02.05	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	51.209.296.708,00	61.928.129.158,00	76.619.536.339,62	55.714.925.311,41
1.1.02.05	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	50.916.206.673,00	58.121.878.673,00	72.835.079.616,62	52.006.072.625,41
1.1.02.05.001	VENTAS DE ESTABLECIMIENTOS DE MERCADO	50.916.206.673,00	57.882.464.923,00	72.550.170.700,03	51.722.771.149,82
1.1.02.05.001.09	SERVICIOS PARA LA COMUNIDAD, SOCIALES Y PERSONALES	50.916.206.673,00	57.882.464.923,00	72.547.200.871,03	51.720.488.869,82
1.1.02.05.001.09.02	VENTA SERVICIOS DE SALUD	50.916.206.673,00	57.882.464.923,00	72.547.200.871,03	51.720.488.869,82
1.1.02.05.001.09.02.03	PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS	250.000.000,00	250.000.000,00	400.735.083,52	371.128.577,52
1.1.02.05.001.09.02.90	OTRAS VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	-	67.200.000,00	191.084.428,00	167.943.193,00
1.1.02.05,002	VENTAS INCIDENTALES DE ESTABLECIMIENTOS NO DE MERCADO	-	239.413.750,00	284.908.916,59	283.301.475,59
1.1.02.05.002.07	SERVICIOS FINANCIERO Y SERVICIOS CONEXOS, SERVICIOS INMOBIL	-	40.173.688,00	51.586.678,00	49.979.237,00
1.1.02.05.002.09	SERVICIOS PARA LA COMUNIDAD SOCIALES Y PERSONALES	-	199.240.062,00	233.322.238,59	233.322.238,59
1.1.02.06	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	293.090.035,00	3.806.250.485,00	3.784.456.723,00	3.708.852.686,00
1.1.02.06.006	TRANSFERENCIAS DE OTRAS ENTIDADES DEL GOBIERNO GENERAL	-	3.372.948.450,00	3.372.948.450,00	3.372.948.450,00
1.1.02.06.006.06	OTRAS UNIDADES DE GOBIERNO	-	3.372.948.450,00	3.372.948.450,00	3.372.948.450,00
1.1.02.06.006.06.01	APORTES DEL MUNICIPIO	-	1.231.027.814,00	1.231.027.814,00	1.231.027.814,00
1.1.02.06.006.06.02	APORTES DEL DEPARTAMENTO	-	2.141.920.636,00	2.141.920.636,00	2.141.920.636,00
1.1.02.06.007	SUBVENCIONES	293.090.035,00	293.090.035,00	285.363.173,00	251.777.036,00
1.1.02.06.007.02	EMPRESAS PÚBLICAS NO FINANCIERAS	293.090.035,00	293.090.035,00	285.363.173,00	251.777.036,00
1.1.02.06.008	DIREFENTES DE SUBVENCIONES	-	140.212.000,00	126.145.100,00	84.127.200,00
1.1.02.06.008.01	ACTIVIDADES DE ATENCION A LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL	-	140.212.000,00	126.145.100,00	84.127.200,00
1.2	RECURSOS DE CAPITAL	-	65.536.284,00	96.110.678,92	96.110.678,92
1.2.05	RENDIMIENTOS FINANCIEROS	-	65.536.284,00	65.536.283,92	65.536.283,92
1.2.13	REINTEGROS Y OTROS RECURSOS NO APROPIADOS	-	-	30.574.395,00	30.574.395,00



ESE
HOSPITAL YARUMAL
SAN JUAN DE DIOS

EJECUCION DE EGRESOS

Rubro	Nombre Rubro	Presupuesto Inicial	Presupuesto Definitivo	Acu Compromisos	Acu Obligaciones	Acu Pagos
2	GASTOS	51.209.296.707,00	66.662.192.474,21	63.968.213.520,53	62.079.152.697,28	59.284.883.373,91
2.1	FUNCIONAMIENTO	40.978.996.707,00	45.603.082.432,48	44.094.677.642,55	44.008.040.343,99	41.863.884.419,66
2.1.1	GASTOS DE PERSONAL	1.216.534.470,00	1.235.541.313,00	1.178.575.742,00	1.178.575.742,00	1.177.656.226,00
2.1.1.01	PLANTA DE PERSONAL PERMANENTE	1.216.534.470,00	1.235.541.313,00	1.178.575.742,00	1.178.575.742,00	1.177.656.226,00
2.1.1.01.01	FACTORES CONSTITUTIVOS DE SALARIO	888.933.237,00	899.933.237,00	867.576.045,00	867.576.045,00	866.656.529,00
2.1.1.01.001	FACTORES SALARIALES COMUNES	888.933.237,00	899.933.237,00	867.576.045,00	867.576.045,00	866.656.529,00
2.1.1.01.02	CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NÓMINA	323.771.428,00	331.778.271,00	308.629.605,00	308.629.605,00	308.629.605,00
2.1.1.01.03	REMUNERACIONES NO CONSTITUTIVAS DE FACTOR SALARIAL	3.829.805,00	3.829.805,00	2.370.092,00	2.370.092,00	2.370.092,00
2.1.2	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	39.357.609.092,00	43.919.442.412,48	42.491.026.140,55	42.404.388.841,99	40.261.152.433,66
2.1.2.01	ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	585.742.477,00	907.563.977,00	677.512.458,18	677.512.457,99	521.466.456,99
2.1.2.01.01	ACTIVOS FIJOS	585.742.477,00	907.563.977,00	677.512.458,18	677.512.457,99	521.466.456,99
2.1.2.01.01.003	MAQUINARIA Y EQUIPO	485.742.477,00	622.805.977,00	612.894.628,18	612.894.627,99	456.848.626,99
2.1.2.01.01.004	ACTIVOS FIJOS NO CLASIFICADOS COMO MAQUINARIA Y EQUIPO	100.000.000,00	284.758.000,00	64.617.830,00	64.617.830,00	64.617.830,00
2.1.2.01.01.004.01	MUEBLES, INSTRUMENTOS MUSICALES, ARTÍCULOS DE DEPORTE Y ANTI	100.000.000,00	284.758.000,00	64.617.830,00	64.617.830,00	64.617.830,00
2.1.2.02	ADQUISICIONES DIFERENTES DE ACTIVOS	38.771.866.615,00	43.011.878.435,48	41.813.513.682,37	41.726.876.384,00	39.739.685.976,67
2.1.2.02.01	MATERIALES Y SUMINISTROS	1.419.772.488,00	1.594.537.167,00	1.525.739.010,03	1.513.054.169,78	1.469.722.414,78
2.1.2.02.02	ADQUISICIÓN DE SERVICIOS	37.352.094.127,00	41.417.341.268,48	40.287.774.672,34	40.213.822.214,22	38.269.963.561,89
2.1.3	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	299.933.854,00	320.736.610,00	303.181.432,00	303.181.432,00	303.181.432,00
2.1.3.07	PRESTACIONES PARA CUBRIR RIESGOS SOCIALES	99.933.854,00	102.509.610,00	87.328.958,00	87.328.958,00	87.328.958,00
2.1.3.07.02	PRESTACIONES SOCIALES RELACIONADAS CON EL EMPLEO	99.933.854,00	102.509.610,00	87.328.958,00	87.328.958,00	87.328.958,00
2.1.3.13	SENTENCIAS Y CONCILIACIONES	200.000.000,00	218.227.000,00	215.852.474,00	215.852.474,00	215.852.474,00
2.1.3.13.01	FALLOS NACIONALES	200.000.000,00	218.227.000,00	215.852.474,00	215.852.474,00	215.852.474,00
2.1.8	GASTOS POR TRIBUTOS, TASAS, CONTRIBUCIONES, MULTAS, SANCIONE	104.919.291,00	127.362.097,00	121.894.328,00	121.894.328,00	121.894.328,00
2.1.8.01	IMPUESTOS	43.843.440,00	43.843.440,00	38.789.831,00	38.789.831,00	38.789.831,00
2.1.8.04	CONTRIBUCIONES	61.075.851,00	83.518.657,00	83.104.497,00	83.104.497,00	83.104.497,00
2.3	INVERSIÓN	-	9.290.364.114,73	8.992.937.685,55	7.227.310.312,42	7.023.074.451,39
2.3.2	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	-	9.246.676.855,70	8.983.937.685,55	7.218.310.312,42	7.014.074.451,39
2.3.2.01	ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	-	2.257.116.832,70	1.994.767.793,55	1.994.767.793,55	1.806.267.793,55
2.3.2.01.01.003	MAQUINARIA Y EQUIPO	-	2.257.116.832,70	1.994.767.793,55	1.994.767.793,55	1.806.267.793,55
2.3.2.02	ADQUISICIONES DIFERENTES DE ACTIVOS	-	6.989.560.023,00	6.989.169.892,00	5.223.542.518,87	5.207.806.657,84
2.3.2.02.02	ADQUISICIÓN DE SERVICIOS	-	6.989.560.023,00	6.989.169.892,00	5.223.542.518,87	5.207.806.657,84
2.3.6	ADQUISICION DE ACTIVOS FINANCIEROS	-	43.687.259,03	9.000.000,00	9.000.000,00	9.000.000,00
2.3.6.01	CONSECCION DE PRESTAMOS	-	43.687.259,03	9.000.000,00	9.000.000,00	9.000.000,00
2.4	GASTOS DE OPERACION COMERCIAL	10.230.300.000,00	11.768.745.927,00	10.880.598.192,43	10.843.802.040,87	10.397.924.502,86
2.4.5	GASTOS DE COMERCIALIZACION Y PRODUCCION	10.230.300.000,00	11.768.745.927,00	10.880.598.192,43	10.843.802.040,87	10.397.924.502,86
2.4.5.01	MATARIALES Y SUMINISTROS	8.812.800.000,00	10.202.587.843,00	9.314.440.108,43	9.314.436.908,87	8.868.559.370,86
2.4.5.02	ADQUISICION DE SERVICIOS	1.417.500.000,00	1.566.158.084,00	1.566.158.084,00	1.529.365.132,00	1.529.365.132,00

ESTADOS FINANCIEROS 2023



**ESE
HOSPITAL YARUMAL**
SAN JUAN DE DIOS

ACTIVOS

Nota	Cód	ACTIVO	dic-2023	dic-2022	Variación \$	Mag %
ACTIVO CORRIENTE			22.945.652.927	19.708.899.404	2.588.404.124	13%
N5	11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	416.853.287	3.259.108.972	-2.842.255.685	-87%
	1105	Caja	5.100.860	1.775.886	3.324.974	187%
	1110	Depósitos en instituciones financieras	411.752.427	3.257.333.086	-2.845.580.659	-87%
N7	13	CUENTAS POR COBRAR	18.952.206.354	13.980.112.850	4.972.093.504	36%
	1319	Prestación de servicios de salud	18.861.649.927	12.515.614.836	6.346.035.091	51%
	1324	Subvenciones por cobrar	42.063.600	1.231.027.814	-1.188.964.214	-97%
	1384	Otras cuentas por cobrar	48.492.827	233.470.200	-184.977.373	-79%
N8	14	PRESTAMOS POR COBRAR	8.865.897	9.375.000	-509.103	-5%
	1415	Prestamos concedidos	8.865.897	9.375.000	-509.103	-5%
N9	15	INVENTARIOS	1.358.163.112	899.596.808	458.566.304	51%
	1514	Materiales y suministros	1.358.163.112	899.596.808	458.566.304	51%
N14	19	OTROS ACTIVOS	2.209.564.276	1.560.705.774	648.858.502	42%
	1905	Bienes y servicios pagados por anticipado (SEGUROS)	174.319.807	111.265.561	63.054.246	57%
	1906	Avances y anticipos entregados	270.902	40.000.000	-39.729.098	-99%
	1908	Encargo Fiduciario - Fiduciaria de Inversión (TORRE MÉDICA)	2.034.973.567	1.409.440.213	625.533.354	44%
ACTIVO CORRIENTE			22.945.652.927	26.928.070.967	-4.385.000.963	-16%

Nota	Cód	ACTIVO	dic-2023	dic-2022	Variación \$	Mag %
ACTIVO NO CORRIENTE			28.416.720.372	22.742.939.068	5.673.781.304	25%
N6	12	INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	48.315.022	43.675.022	4.640.000	11%
	1224	Inversiones de administración de liquidez al costo	48.315.022	43.675.022	4.640.000	11%
N7	13	CUENTAS POR COBRAR	7.147.761.003	7.294.658.976	-146.897.973	-2%
	1385	Cuentas por cobrar de difícil cobro	15.264.205.096	12.409.889.976	2.854.315.121	23%
	1386	Deterioro acumulado cuentas por cobrar (CR)	-8.116.444.094	-5.115.231.000	-3.001.213.094	59%
N10	16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	20.894.501.309	15.111.468.105	5.783.033.203	38%
	1605	Terrenos	1.738.013.452	1.690.950.000	47.063.452	3%
	1615	Construcciones en curso	5.970.240.237	0	5.970.240.237	100%
	1635	Bienes muebles en bodega	19.293.858	87.021.028	-67.727.170	-78%
	1640	Edificaciones	8.274.246.906	8.083.880.184	190.366.723	2%
	1645	Plantas, ductos y túneles	346.589.032	87.584.134	259.004.898	296%
	1655	Maquinaria y equipo	379.344.737	350.602.505	28.742.232	8%
	1660	Equipo médico y científico	7.454.650.484	6.982.023.137	472.627.347	7%
	1665	Muebles, enseres y equipo de oficina	430.662.675	983.821.837	-553.159.162	-56%
	1670	Equipos de comunicación y computación	1.217.514.309	661.629.854	555.884.455	84%
	1675	Equipos de transporte, tracción y elevación	901.152.719	897.272.412	3.880.307	0%
	1680	Equipo de comedor, cocina, despensa y hotelería	0	11.889.888	-11.889.888	-100%
	1685	Depreciación acumulada de propiedades, planta y equipo (CR)	-5.837.207.100	-4.725.206.873	-1.112.000.227	24%
N14	19	OTROS ACTIVOS	326.143.038	293.136.965	33.006.073	11%
	1905	Bienes y servicios pagados por anticipado (SGP y OTROS)	326.143.038	286.709.181	39.433.857	14%
	1970	Activos intangibles	89.875.448	89.875.448	0	0%
	1975	Amortización acumulada de activos intangibles (CR)	-89.875.448	-83.447.664	-6.427.784	8%
TOTAL ACTIVO			51.362.373.298	42.451.838.472	8.262.185.428	19%

PASIVOS Y PATRIMONIO

Nota	Cód	PASIVO	dic-2023	dic-2022	Variación \$	Mag %
PASIVO CORRIENTE			3.702.236.739	546.144.509	3.156.092.230	578%
N21	24	CUENTAS POR PAGAR	3.494.856.189	488.918.524	3.005.937.665	615%
	2401	Adquisición de bienes y servicios nacionales	742.388.277	48.001.600	694.386.677	1447%
	2407	Recursos a favor de terceros	675.212.713	339.551.300	335.661.412	99%
	2424	Descuentos de nómina	4.559.874	0	4.559.874	100%
	2436	Retención en la fuente e impuesto de timbre	185.934.131	75.358.451	110.575.680	147%
	2445	Impuestos al valor agregado - IVA	1.696.000	1.823.000	-127.000	-7%
	2490	Otras cuentas por pagar	1.885.065.194	24.184.172	1.860.881.022	7695%
N22	25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	80.874.622	57.225.985	23.648.637	41%
	2511	Beneficios a los empleados a corto plazo	80.874.622	54.650.229	26.224.393	48%
	2514	Beneficios pos empleo - Pensiones y cuotas partes	0	2.575.756	-2.575.756	-100%
	29	OTROS PASIVOS	126.505.928	0	126.505.928	100%
	2910	Ingresos recibidos por anticipado	126.505.928	0	126.505.928	100%
PASIVO NO CORRIENTE			862.694.686	1.048.294.686	-185.600.000	-18%
N23	27	PROVISIONES	862.694.686	1.048.294.686	-185.600.000	-18%
	2701	Litigios y demandas	862.694.686	1.048.294.686	-185.600.000	-18%
TOTAL PASIVO			4.564.931.425	1.594.439.195	2.970.492.230	186%

Nota	Cód	PATRIMONIO	dic-2023	dic-2022	Variación \$	Mag %
N27	32	PATRIMONIO DE LAS EMPRESAS	46.797.441.873	40.857.399.277	5.940.042.597	15%
	3208	Capital fiscal	9.925.352.535	9.925.352.535	0	0%
	3225	Resultados de ejercicios anteriores	31.169.476.916	21.332.795.434	9.836.681.482	46%
	3230	Resultado ejercicio	5.702.612.422	9.599.251.308	-3.896.638.886	-41%
TOTAL PATRIMONIO			46.797.441.873	40.857.399.277	5.940.042.597	15%
PASIVO + PATRIMONIO			51.362.373.298	42.451.838.472	8.910.534.827	21%

ESTADO DE RESULTADOS

Nota	Cód	DETALLE	dic-2023	dic-2022	Variación \$	Margen %
		INGRESOS OPERACIONALES	59.963.427.174	49.518.785.404	10.444.641.770	21,09%
N28	43	VENTA DE SERVICIOS	59.963.427.174	49.518.785.404	10.444.641.770	21,09%
	4312	Servicios de salud	62.492.494.315	51.171.820.107	11.320.674.208	22,12%
	4395	Devoluciones, rebajas y descuentos (DB)	-2.529.067.141	-1.653.034.703	-876.032.438	53,00%
		COSTO DE VENTAS	43.890.023.226	35.700.732.644	8.189.290.583	22,94%
N30	63	COSTOS DE VENTAS DE SERVICIOS	43.890.023.226	35.700.732.644	8.189.290.583	22,94%
	6310	Servicios de salud	43.890.023.226	35.700.732.644	8.189.290.583	22,94%
		RESULTADO BRUTO	16.073.403.948	13.818.052.761	2.255.351.188	16,32%
		GASTOS OPERACIONALES	12.477.278.285	10.539.168.612	1.938.109.674	18,39%
N29	51	DE ADMINISTRACION Y OPERACIÓN	8.159.876.839	6.985.140.698	1.174.736.141	16,82%
	5101	Sueldos y salarios	384.190.304	581.371.364	-197.181.060	-33,92%
	5102	Otras contribuciones imputadas	84.753.202	75.490.551	9.262.651	100,00%
	5103	Contribuciones efectivas	98.498.634	265.734.960	-167.236.326	-62,93%
	5104	Aportes sobre la nómina	18.828.776	34.393.400	-15.564.624	-45,25%
	5107	Prestaciones sociales	134.881.569	229.270.365	-94.388.796	-41,17%
	5108	Gastos de personal diversos	69.036.579	72.425.356	-3.388.776	-4,68%
	5111	Gastos generales	7.247.793.447	5.629.276.108	1.618.517.338	28,75%
	5120	Impuesto, contribuciones y tasas	121.894.328	97.178.594	24.715.734	25,43%
N29	53	DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES	4.317.401.447	3.554.027.914	763.373.533	21,48%
	5347	Deterioro de cuentas por cobrar	3.110.670.126	2.685.313.663	425.356.463	15,84%
	5360	Depreciación de propiedades, planta y equipo	1.172.051.063	846.164.254	325.886.809	38,51%
	5366	Amortización de activos intangibles	6.427.784	22.549.997	-16.122.213	-71,50%
	5368	Provisión litigios y demandas	28.252.474	0	28.252.474	100%
		RESULTADO OPERACIONAL	3.596.125.663	3.278.884.149	317.241.514	9,68%
N28	44	TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	2.268.111.436	4.754.528.556	-2.486.417.120	-52,30%
	4430	Subvenciones	2.268.111.436	4.754.528.556	-2.486.417.120	-52,30%
N28	48	OTROS INGRESOS	1.233.955.860	2.739.867.732	-1.505.911.871	-54,96%
	4802	Financieros	383.837.396	30.978.551	352.858.846	100,00%
	4808	Ingresos diversos	844.642.704	2.708.889.181	-1.864.246.477	100,00%
	4830	Reversión de las pérdidas por deterioro del valor	5.475.760	0	5.475.760	100,00%
N29	58	OTROS GASTOS	1.395.580.537	1.174.029.129	221.551.409	18,87%
	5802	Comisiones	1.204.783	5.056.896	-3.852.113	100,00%
	5804	Financieros	74.470.879	34.032.337	40.438.542	118,82%
	5890	Gastos diversos	1.319.904.875	1.134.939.895	184.964.979	16,30%
		RESULTADO DEL EJERCICIO	5.702.612.422	9.599.251.308	-3.896.638.886	-40,59%

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

DETALLE VARIACIONES	Saldo a diciembre 2022	Incrementos	Disminuciones	Saldo a diciembre 2023
Capital fiscal	9.925.352.535	0	0	9.925.352.535
Resultado de ejercicios anteriores	21.332.795.434	9.836.681.482	0	31.169.476.916
Resultados de ejercicios anteriores	21.332.795.434	237.430.175	0	21.570.225.608
Traslado excedente ejercicio 2022 a excedentes acumulados	0	9.599.251.308	0	9.599.251.308
Resultado del ejercicio	9.599.251.308	5.702.612.422	-9.599.251.308	5.702.612.422
Traslado excedente ejercicio 2022 a excedentes acumulados	9.599.251.308	0	-9.599.251.308	0
Resultado ejercicio 2023	0	5.702.612.422	0	5.702.612.422
TOTAL VARIACIONES	40.857.399.277	15.539.293.904	-9.599.251.308	46.797.441.873

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Cód	DETALLE	VALOR
11	Efectivo a diciembre de 2022	3.259.108.972
	ACTIVIDADES OPERATIVAS	
43	Ventas de servicios	59.963.427.174
63	Costo en ventas de servicios de salud	-43.890.023.226
51	Gastos de administración	-8.159.876.839
15	Variación del inventario	-458.566.304
	FLUJO DE CAJA DE FONDOS OPERATIVOS	7.454.960.805
	ACTIVIDADES DE INVERSION	
12	Variación de inversiones	-4.640.000
13	Variación de clientes	-4.825.195.531
14	Variación de préstamos por cobrar	509.103
16	Variación de propiedades, planta y equipo	-5.783.033.203
19	Variación en otros activos	-681.864.575
24	Variación de cuentas por pagar	3.005.937.665
25	Variación de obligaciones laborales	23.648.637
27	Variación de provisiones	-185.600.000
29	Variación de otros pasivos	126.505.928
32	Variación de patrimonio institucional	237.430.175
53	Provisiones, depreciaciones y amortizaciones	-4.317.401.447
	FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES DE INVERSION	-12.403.703.249
	OTRAS ACTIVIDADES	
44	Transferencias y subvenciones	2.268.111.436
48	Otros ingresos	1.233.955.860
58	Otros gastos	-1.395.580.537
	FLUJO DE CAJA DE OTRAS ACTIVIDADES	2.106.486.759
11	EFFECTIVO A DICIEMBRE DE 2023	416.853.287



ESE
HOSPITAL YARUMAL
SAN JUAN DE DIOS

PLAN DE ACCION 2023

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

En la actualidad la E.S.E. Hospital Yarumal San Juan de Dios, fue aprobado el POA 2023 por la Junta Directiva mediante acuerdo Nro. 001 del 30 de enero de 2023, esta hoja de ruta tiene siete (7) ejes estratégicos, cada uno con varias estrategias, los cuales se relacionan a continuación:

- Hospital Humano.
- Hospital Saludable.
- Hospital Sostenible.
- Hospital Seguro.
- Hospital Moderno.
- Hospital Verde.
- Hospital Inteligente.



PLAN DE ACCION 2023

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

1. HOSPITAL HUMANO

Objetivo: Mejorar la satisfacción del Talento Humano con el fin de contar con colaboradores motivados que redundará en la calidad de la atención a pacientes y su familia y contribuir al desarrollo del plan de vida.



ESE
HOSPITAL YARUMAL
SAN JUAN DE DIOS

PLAN DE ACCION 2023

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

1.1 BIENESTAR SOCIAL

N°	ACTIVIDADES	META PROGRAMADA	EJECUCION	CUMPLIMIENTO AÑO 2023
1	Formular y desplegar el plan anual de bienestar social	2	2	100%
2	Implementar Plan de bienestar social	30	30	100%

TOTAL, CUMPLIMIENTO: 100%



ESE
HOSPITAL YARUMAL
SAN JUAN DE DIOS

PLAN DE ACCION 2023

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

1.2 SALUD EN EL TRABAJO.

N°	ACTIVIDADES	META PROGRAMADA	EJECUCION	CUMPLIMIENTO AÑO 2023
3	Implementar el SGSST basado en la normatividad vigente	95%	95%	100%
4	Formular y hacer seguimiento al plan de acción para el cumplimiento de los requisitos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	85%	85%	100%
5	Gestionar las Investigaciones de los incidentes y accidentes de trabajo reportados por todos los funcionarios tomando los respectivos correctivos	100%	100%	100%
6	Realizar el seguimiento y evaluación al ausentismo laboral	4	4	100%
7	Formular e implementar plan de retiro en asociación con las CCF para los funcionarios de planta	1	1	100%
8	Realizar la medición del clima laboral	1	1	100%
9	Aplicar la batería de riesgo psicosocial	1	1	100%
10	Auditorías a los diferentes puestos de trabajo con el fin de verificar el cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo	4	4	100%

TOTAL, CUMPLIMIENTO: 100%

PLAN DE ACCION 2023

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

1.3 EMPRESAS FAMILIARMENTE RESPONSABLES (EFR)

Nº	ACTIVIDADES	META PROGRAMADA	EJECUCION	CUMPLIMIENTO AÑO 2023
11	Recertificación a través de la Fundación Mas Familias	1	1	100%
12	Mantenimiento de los logros y afianzamiento de la EFR en la entidad	100%	100%	100%

TOTAL, CUMPLIMIENTO: 100%



ESE
HOSPITAL YARUMAL
SAN JUAN DE DIOS

PLAN DE ACCION 2023

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

1.4 FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS.

Nº	ACTIVIDADES	META PROGRAMADA	EJECUCION	CUMPLIMIENTO AÑO 2023
13	Elaborar e implementar el plan de capacitación anual.	1	1	100%
14	Fomentar y facilitar el acceso a estudios técnicos, tecnológicos profesionales y especializados.	90%	90%	100%
15	Gestión de conocimiento-congreso Científico Anual	1	1	100%
16	Actualizar el reglamento interno de trabajo de la institución.	1	0	0
17	Elaborar manual y aplicar un proceso de inducción y re inducción al personal	1	1	100%
18	Realizar la evaluación de desempeño del personal según las normas de carrera administrativa establecidas	1	1	100%

TOTAL, CUMPLIMIENTO: 83,33%

PLAN DE ACCION 2023

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

1.5 GESTIÓN LABORAL

Nº	ACTIVIDADES	META PROGRAMADA	EJECUCION	CUMPLIMIENTO AÑO 2023
19	Análisis y aplicación de estudio técnico de cargas laborales	1	0	0%
20	Gestionar el Talento Humano administrativo	100%	100%	100%
21	Gestionar el talento Humano especializado	100%	100%	100%
22	Gestionar el Talento Humano asistencial	100%	100%	100%

TOTAL, CUMPLIMIENTO: 80%



ESE
HOSPITAL YARUMAL
SAN JUAN DE DIOS

PLAN DE ACCION 2023

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

2. HOSPITAL SALUDABLE.

Objetivo: Incrementar la resolutive de la prestación del servicio de salud ofertados para alcanzar mejores niveles de salud de la comunidad del norte antioqueño logrando el desarrollo del portafolio de servicios.

PLAN DE ACCION 2023

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

2.1 BAJA COMPLEJIDAD.

N°	ACTIVIDADES	META PROGRAMADA	EJECUCION	CUMPLIMIENTO AÑO 2023
23	Garantizar la oportunidad para el acceso a la asignación de cita de medicina general	3	3	100%
24	Garantizar la oportunidad para el acceso a la asignación de cita de odontología general	3	3	100%
25	Garantizar coberturas útiles de vacunación según la población asignada	95%	95%	100%
26	Garantizar las coberturas de los programas de promoción y prevención según los lineamientos y la población asignada (SAVIA SALUD)	85%	85%%	100%
27	Seguimiento a la ejecución de los Programas de Promoción de acuerdo a los lineamientos y población asignada.	100%	69%	69%
28	Realizar los seguimiento y evaluación de los programas de enfermedades de interés de salud pública (ITS, TB)	90	100	100%
29	Evaluación de la cápita	90%	92%	100%
30	Brigadas Veredales	50%	53%	100%
31	Análisis de las muertes de eventos de interés en SP	100%	100%	100%

TOTAL, CUMPLIMIENTO: 90%

PLAN DE ACCION 2023

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

2.2 MEDIANA COMPLEJIDAD.

ACTIVIDADES	META PROGRAMADA	EJECUCION	CUMPLIMIENTO AÑO 2023
Prestar el servicio de consulta Externa Medicina Interna	10000	12810	100%
Prestar el servicio de consulta Externa Ginecología	4500	5926	100%
Prestar el servicio de consulta Externa Ortopedia	8500	10831	100%
Prestar el servicio de consulta Externa Nutrición	4000	3939	98%
Prestar el servicio de consulta Externa Pediatría	3000	4818	100%
Prestar el servicio de consulta Externa C General	2500	2592	100%



PLAN DE ACCION 2023

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

38	Prestar el servicio de consulta Externa Dermatología	500	1423	100%
39	Prestar el servicio de consulta Externa Urología	1500	1965	100%
40	Prestar el servicio de consulta Externa Otorrinolaringología	500	1169	100%
41	Prestar el servicio de consulta Externa Psicología	3000	3100	100%
42	Garantizar la oportunidad para el acceso a la asignación de cita de medicina interna	15	11.7	100%
43	Garantizar la oportunidad para el acceso a la asignación de cita de pediatría	5	7	71.4%
44	Garantizar la oportunidad para el acceso a la asignación de cita de ginecología	15	5.5	100%
45	Garantizar la oportunidad para el acceso a la asignación de cita de obstetricia	8	4	100%
46	Garantizar la oportunidad para el acceso a la asignación de cita de cirugía general	20	12.5	100%
47	Prestar el servicio de Cirugía general	1100	3974	100%
48	Prestar el servicio de Cirugía Ortopedia	1500	3629	100%
49	Prestar el servicio de Cirugía Ginecología	750	2005	100%
50	Prestar el servicio de Cirugía Urología	250	395	100%
51	Prestar el servicio de Cirugía otorrinolaringología	90	314	100%
52	Presentar servicio de imagenología	50000	61602	100%
53	Mejorar relación cesareas-partos vaginales	30%	38.5%	100%
54	Realizar el seguimiento y evaluación a la cancelación de cirugías	8%	1.5	100%
55	Garantizar la oportunidad en la atención en el servicio de Urgencias en triage 2	30	15.5	100%
56	Garantizar el suministro de medicamentos, mmq e insumos necesarios para la atención en salud	100%	100%	100%
57	Garantizar el seguimiento y evaluación a los reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	4	2.5	100%
58	Egresos Hospitalarios	8000	8326	100%
59	Garantizar el seguimiento y evaluación de la Mortalidad Hospitalaria después de 48 horas	100%	100%	100%
	Realizar la Evaluación de la aplicación de guía para manejo de la primera causa de egreso hospitalario o de morbilidad atendida	90%	100%	100%

TOTAL, CUMPLIMIENTO: 93,1%

PLAN DE ACCION 2023

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

2.3 ALTA COMPLEJIDAD

Nº	ACTIVIDADES	META PROGRAMADA	EJECUCION	CUMPLIMIENTO AÑO 2023
61	Garantizar la operación del Laboratorio clínico	100000	245884	100%
62	Tomografía	5500	9914	100%
63	Proyecto Quimioterapia	100%	0%	0%

TOTAL, CUMPLIMIENTO: 66,6%

2.4 COVID

Nº	ACTIVIDADES	META PROGRAMADA	EJECUCION	CUMPLIMIENTO AÑO 2023
64	Continuar oferta de vacunas para toda la población, con enfoque de riesgo	70%	100%	100%

TOTAL, CUMPLIMIENTO: 100%

PLAN DE ACCION 2023

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

2.5 PROGRAMAS SOCIALES

N°	ACTIVIDADES	META PROGRAMADA	EJECUCION	CUMPLIMIENTO AÑO 2023
65	Realizar supervisión a los contratos en salud	100%	100%	100%
66	Implementar estrategia PAPSIVI	100%	100%	100%
67	Salud Publica y Servicios Amigables	90%	90%	100%

TOTAL, CUMPLIMIENTO: 100%



ESE
HOSPITAL YARUMAL
SAN JUAN DE DIOS

PLAN DE ACCION 2023

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

3. HOSPITAL SOSTENIBLE

Objetivo: Garantizar la sostenibilidad financiera para el apoyo a la atención asistencial de los pacientes y sus familias

3.1 FACTURACIÓN Y RADICACIÓN

Nº	ACTIVIDADES	META PROGRAMADA	EJECUCION	CUMPLIMIENTO AÑO 2023
68	Mejorar la calidad de la facturación de aseguradoras del SOAT	100%	100%	100%
69	Radicar oportunamente la facturación emitida	100%	100%	100%
70	Incrementar el nivel de facturación de servicios de mediana complejidad	10%	10%	100%

TOTAL CUMPLIMIENTO: 100%

PLAN DE ACCION 2023

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

3.2 Cuentas Médicas

Nº	ACTIVIDADES	META PROGRAMADA	EJECUCION	CUMPLIMIENTO AÑO 2023
71	Conciliar cuentas con aseguradoras del régimen subsidiado, contributivo y otras	34	52	100%
72	Mejorar el nivel de glosas	100%	100%	100%
73	Realizar oportunidades de mejora a partir de ejercicios de auditorias	24	24	100%

TOTAL, CUMPLIMIENTO: 100%

3.3 CONTRATACIÓN EN SALUD Y MERCADEO

Nº	ACTIVIDADES	META PROGRAMADA	EJECUCION	CUMPLIMIENTO AÑO 2023
74	Mejorar las condiciones contractuales con aseguradoras	4	4	100%
75	Socializar contratos con equipos de trabajo	5	5	100%
76	Realizar mercadeo de servicios nuevos entre los primeros niveles y las aseguradoras	16	12	75%

TOTAL, CUMPLIMIENTO: 66.6%

PLAN DE ACCION 2023

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

4. HOSPITAL SEGURO.

Objetivo: Prestar servicios de salud seguros, logrando la adhesión a las guías y protocolos basados en la evidencia científica disponible para alcanzar altos niveles de calidad de vida de la población atendida

4.1 SEGURIDAD DEL PACIENTE

Nº	ACTIVIDADES	META PROGRAMADA	EJECUCION	CUMPLIMIENTO AÑO 2023
86	Formular y documentar Plan de seguridad el Paciente	1	1	100%
87	Realizar el seguimiento y evaluación a la adherencia a la higiene de manos para todos los servicios asistenciales y documentación de acciones de mejora si aplica	2	2	100%
88	Realizar el seguimiento y evaluación a la adherencia a la guía de aislamiento de pacientes en los servicios priorizados y documentación de acciones de mejora si aplica.	2	2	100%
89	Realizar el seguimiento y evaluación a la adherencia al Manual de Bioseguridad en los servicios priorizados y documentación de acciones de mejora si aplica.	2	2	100%



ESE
HOSPITAL YARUMAL
SAN JUAN DE DIOS

PLAN DE ACCION 2023

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

90	Realizar el seguimiento y evaluación a la IAAS y documentación de acciones de mejora si aplica.	2	2	100%
91	Realizar el seguimiento y gestión a los Eventos Adversos	100%	100%	100%
92	Realizar el seguimiento y evaluación al proceso de administración segura de medicamentos	2	2	100%
93	Realizar el seguimiento y evaluación de adherencia al protocolo o guía clínica para la gestión segura de la sangre y componentes y documentación de acciones de mejora si aplica	2	2	100%
94	Rondas Integrales de Seguridad del paciente	48	48	100%
95	Participar en el "Galardon Hospital Seguro"; si abren convocatorias	1	0	0%

TOTAL, CUMPLIMIENTO: 90%



ESE
HOSPITAL YARUMAL
SAN JUAN DE DIOS

PLAN DE ACCION 2023

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

4.2 HUMANIZACIÓN.

Nº	ACTIVIDADES	META PROGRAMADA	EJECUCION	CUMPLIMIENTO AÑO 2023
96	Ejecutar la política de participación ciudadana	23	23	100%
97	Acompañar proceso administrativo durante atención en salud	100%	100%	100%
98	Evaluar la percepción de la Satisfacción de los usuarios	90%	90%	100%
99	Realizar el seguimiento y gestión de las PQRS	100%	100%	100%
100	Estrategia comunicativa	100%	100%	100%
101	Redes sociales	100%	100%	100%

TOTAL, CUMPLIMIENTO: 100%



ESE
HOSPITAL YARUMAL
SAN JUAN DE DIOS

PLAN DE ACCION 2023

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

4.3 MECI – MIPG.

N°	ACTIVIDADES	META PROGRAMADA	EJECUCION	CUMPLIMIENTO AÑO 2023
102	Revisar, actualizar y socializar el Manual de Calidad de la Institución.	1	1	100%
103	Integración modelo de gestión MIPG	1	1	100%
104	Actualizar Manual de Procesos y Procedimientos de cada área.	95%	95%	100%
105	Desarrollar, revisar y/o actualizar manuales, Protocolos y Guías de manejo.	100%	100%	100%
106	Desarrollar el proceso de análisis, socialización e implementación de planes de mejoramiento con base en los resultados de las auditorías externas	100%	100%	100%
107	Realizar el seguimiento evaluación y planes de mejora a los indicadores del SOGC según los lineamiento vigentes	100%	100%	100%
108	Implementar/ Desarrollar el Modelo Estándar de Control Interno MECI según los lineamiento establecidos 1000:2005	100%	100%	100%
109	Realizar la formulación y seguimiento a las acciones generadas de los Informes Control Interno	100%	100%	100%

TOTAL, CUMPLIMIENTO: 100%

PLAN DE ACCION 2023

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

4.4 SOGC

Nº	ACTIVIDADES	META PROGRAMADA	EJECUCION	CUMPLIMIENTO AÑO 2023
110	Mantener el cumplimiento de los Requisitos del SUH	100%	100%	100%
111	Implementar el PAMEC_ Acreditación (ruta Crítica)	100%	100%	100%
112	Sistema de Información para la Calidad	100%	100%	100%
113	Mantener el cumplimiento de los Requisitos del SUA	100%	100%	100%

TOTAL, CUMPLIMIENTO: 100%



ESE
HOSPITAL YARUMAL
SAN JUAN DE DIOS

PLAN DE ACCION 2023

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

5. HOSPITAL MODERNO

Objetivo: Acceder a la mejor tecnología disponible en el mercado y modernizar las instalaciones del Hospital para la atención con calidad y comodidad para nuestros pacientes.

5.1 INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO

Nº	ACTIVIDADES	META PROGRAMADA	EJECUCION	CUMPLIMIENTO AÑO 2023
114	Gestión de la modernización de la infraestructura	100%	100%	100%
115	Ampliación de capacidad instalada de algunos servicios	100%	100%	100%
116	Actualización de Xenco para mejorar compatibilidad con COCO	100%	100%	100%
117	Mantenimiento hospitalario	100%	100%	100%
118	Gestión y renovación tecnológica	100%	100%	100%

TOTAL, CUMPLIMIENTO: 100%

PLAN DE ACCION 2023

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

6.HOSPITAL VERDE Y RESPONSABLE

Objetivo: Generar un impacto positivo en la comunidad mediante la unión con nuestros clientes internos, usuarios, familia y demás actores locales y realizar las acciones que nos permitan ser una empresa responsable socialmente.

6.1 GESTIÓN AMBIENTAL.

N°	ACTIVIDADES	META PROGRAMADA	EJECUCION	CUMPLIMIENTO AÑO 2023
119	Ejecutar campañas de motivación y de cultura al personal interno y externo, sobre el uso racional de los elementos y de los servicios públicos.	3	3	100%
120	Realizar la formulación, despliegue y seguimiento del Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios - PGIRHS	4	4	100%
121	Realizar el Control y vigilancia de la calidad del agua	1	0	0%

PLAN DE ACCION 2023

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

122	Realizar el diagnóstico y caracterización de las aguas residuales	1	0	0%
123	Formular y hacer seguimiento la programa de vertimientos de la ESE	90%	0	0%
124	Mejoramiento y mantenimiento de jardines institucionales	9	9	100%
125	Realizar el control y vigilancia de plagas y vectores	4	4	100%

TOTAL, CUMPLIMIENTO: 57.1%

6.2 DOCENCIA SERVICIO.

N°	ACTIVIDADES	META PROGRAMADA	EJECUCION	CUMPLIMIENTO AÑO 2023
126	Identificar las necesidades de "estudiantes en formación" según la evaluación de la capacidad instalada de la ESE.	12	12	100%
127	Implementar Jornada de Inducción a la Empresa	12	12	100%
128	Realizar el seguimiento y evaluación a los convenios docente asistenciales	100%	100%	100%
129	Mantener el número de programas de prácticas ofertados en la institución	20%	20%	100%

TOTAL, CUMPLIMIENTO: 100%

PLAN DE ACCION 2023

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

6.3 PARTICIPACIÓN COMUNITARIA.

N°	ACTIVIDADES	META PROGRAMADA	EJECUCION	CUMPLIMIENTO AÑO 2023
130	Realizar la rendición periódica de cuentas a la comunidad	1	1	100%
131	Continuar con el Programa Radial "Hablemos de Salud"	48	48	104%
132	Gestión de redes sociales	100%	100%	100%
133	Participar en las reuniones de Asociación de Usuarios	1	1	100%
134	Actualizar el contenido la pagina web	12	12	100%
135	Garantizar el acceso a la información publica	100%	100%	100%

TOTAL, CUMPLIMIENTO: 100%

6.4 COMITÉS INSTITUCIONALES.

N°	ACTIVIDADES	META PROGRAMADA	EJECUCION	CUMPLIMIENTO AÑO 2023
136	Actualizar las Resoluciones de conformación y reglamentación de los comités institucionales	100%	100%	100%
137	Cumplir actividades comprometidas	90%	90%	100%
138	Dar cumplimiento al cronograma de reuniones	100%	100%	100%

TOTAL, CUMPLIMIENTO: 100%

PLAN DE ACCION 2023

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

7. HOSPITAL INTELIGENTE.

Objetivo: Desarrollar todas las acciones encaminadas a construir un hospital competitivo.

7.1 GESTIÓN DE PROYECTOS.

Nº	ACTIVIDADES	META PROGRAMADA	EJECUCION	CUMPLIMIENTO AÑO 2023
139	Telemedicina	100%	80%	80%
140	Mejoramiento infraestructura <u>TICs</u>	100%	80%	100%
141	Proyecto Torre Hospitalización	100%	80%	100%
142	Formulación de proyectos	100%	100%	100%

TOTAL, CUMPLIMIENTO: 75%

PLAN DE ACCION 2023

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

8. GESTIÓN JURÍDICA.

Nº	ACTIVIDADES	META PROGRAMADA	EJECUCION	CUMPLIMIENTO AÑO 2023
143	Dar respuesta oportuna a los derechos de petición, tutelas, demandas recibidas por la entidad	100%	100%	100%
144	Monitorear procesos de Responsabilidad Médica de la Institución; Monitorear procesos laborales, ejecutivos, civiles y otros de la Institución	100%	100%	100%
145	Apoyar la Gestión contractual de la entidad	100%	100%	100%

TOTAL, CUMPLIMIENTO: 100%



ESE
HOSPITAL YARUMAL
SAN JUAN DE DIOS

PLAN DE ACCION 2023

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

9. LOGÍSTICA ADMINISTRATIVA.

N°	ACTIVIDADES	META PROGRAMADA	EJECUCION	CUMPLIMIENTO AÑO 2023
146	Garantizar la operatividad de los procesos de Aseo y Lavandería	100%	100%	100%
147	Garantizar la disponibilidad de servicios públicos para el desarrollo de la entidad	100%	100%	100%
148	Garantizar la operatividad del proceso de Vigilancia	100%	100%	100%
149	Garantizar la operatividad del proceso Servicio de alimentación	100%	100%	100%
150	Garantizar la operatividad del proceso Transporte, incluye combustible	100%	100%	100%
151	Garantizar la operatividad de la mensajería en la entidad	100%	100%	100%

TOTAL, CUMPLIMIENTO: 100%

PLAN DE ACCION 2023

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

10. GESTIÓN DOCUMENTAL E INFORMACIÓN.

Nº	ACTIVIDADES	META PROGRAMADA	EJECUCION	CUMPLIMIENTO AÑO 2023
152	Mantenimiento y mejoramiento del sistema de gestión documental (incluye HC)	1	1	100%
153	Mantenimiento y mejoramiento del sistema de información	1	1	100%

TOTAL, CUMPLIMIENTO: 100%

PLAN DE ACCION 2023

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

CONCLUSIÓN

Después de analizado todas las acciones del POA 2023 y de las siete (7) líneas estratégicas se tiene un cumplimiento del 91,5%, que corresponden al indicador de: número de actividades realizada (140) sobre el número de actividades programadas (153).

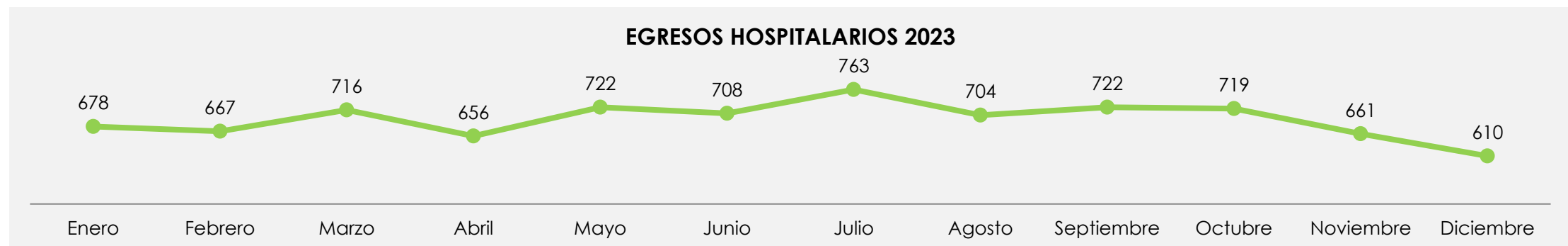


ESE
HOSPITAL YARUMAL
SAN JUAN DE DIOS

INDICADORES DE GESTIÓN

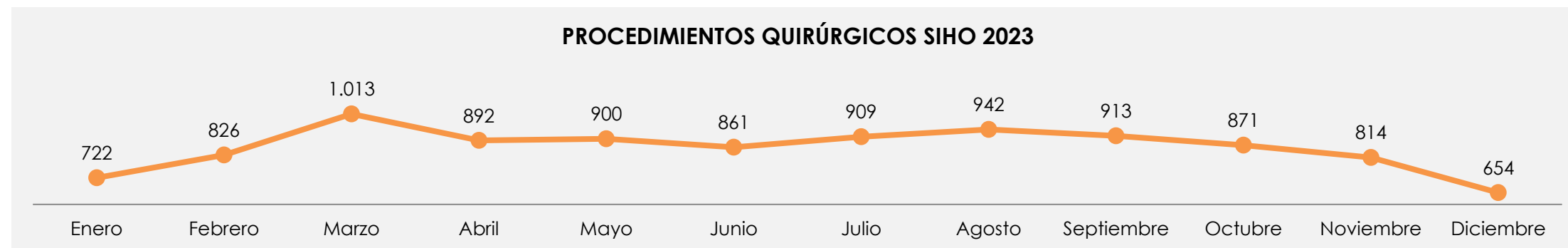
PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

EGRESOS HOSPITALARIOS 2023													
ESPECIALIDAD	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado 2023
Ortopedia	92	107	112	91	127	121	112	116	122	127	92	129	1.348
Gineco	27	21	28	22	20	16	38	28	34	15	26	15	290
Obstetricia	92	90	100	124	101	108	116	84	104	94	77	77	1.167
Medicina Interna	212	145	177	181	180	188	202	159	172	199	182	167	2.164
Cirugía	123	138	144	108	109	133	131	120	122	141	122	103	1.494
Pediatría	96	112	125	102	144	113	130	142	132	112	120	98	1.426
Medicina General	32	54	30	28	39	29	33	51	31	27	35	19	408
Urología	4	0	0	0	2	0	1	4	5	4	7	2	29
Total	678	667	716	656	722	708	763	704	722	719	661	610	8.326



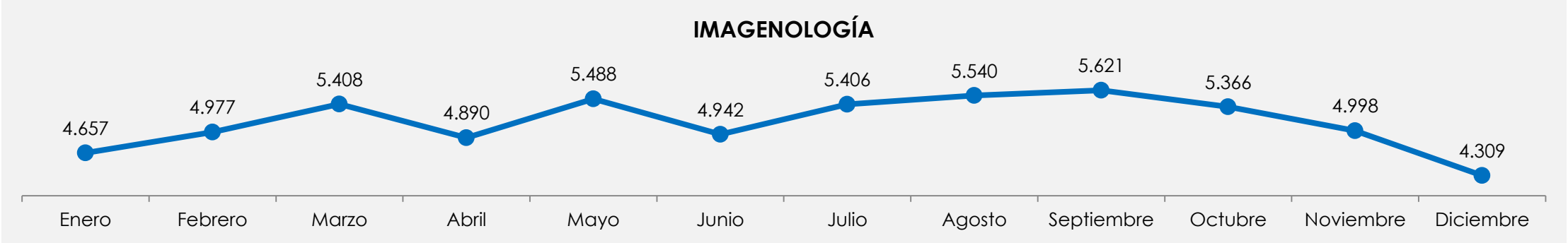
PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS SIHO													
ESPECIALIDAD	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado 2023
Cirugia general	257	325	388	336	343	358	332	383	305	384	349	214	3.974
Cirugia ortopédica	260	286	326	310	337	301	330	298	360	305	252	264	3.629
Cirugia ginecológica	159	167	225	179	149	156	194	206	178	115	146	131	2.005
Cirugia urológica	29	28	49	36	36	20	21	28	52	28	49	19	395
Cirugia otorrinolaringológica	17	20	25	31	35	26	32	27	18	39	18	26	314
Dermatología	0	0	14	35	64	71	46	37	33	36	29	17	382
Total	722	826	1.013	892	900	861	909	942	913	871	814	654	10.699



PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

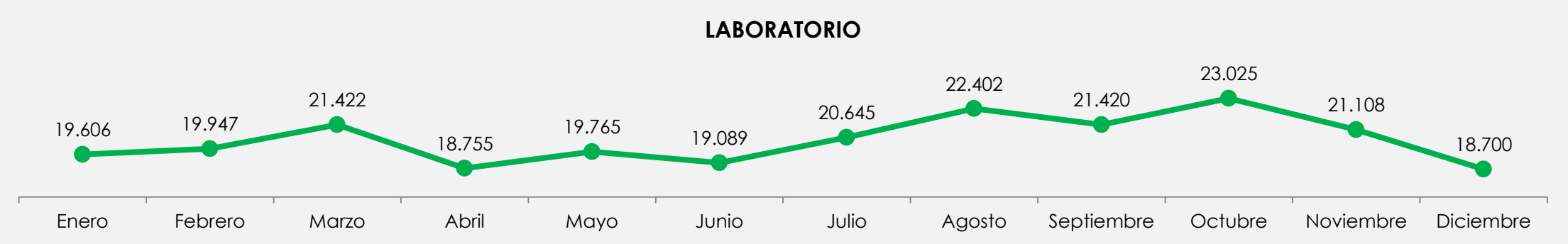
IMAGENOLOGÍA													
TIPO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado 2023
Ecografías	1.150	1.158	1.303	1.240	1.323	1.143	1.365	1.310	1.537	1.332	1.158	958	14.977
Doppler	171	133	159	141	157	155	173	158	167	180	122	125	1.841
Doppler continuo bidireccional	8	17	18	16	25	15	26	7	8	12	4	1	157
Circulación placentaria y fetal	11	13	9	21	27	17	12	10	12	20	21	11	184
Eco ginecobstetricia	318	441	444	463	481	382	385	478	442	466	399	335	5.034
Rayos X	2.198	2.313	2.436	2.229	2.431	2.382	2.523	2.557	2.437	2.247	2.241	1.852	27.846
Mamografía	108	134	164	100	275	117	86	119	122	165	105	154	1.649
Tomografía	693	768	875	680	769	731	836	901	896	944	948	873	9.914
Lecturas	1.420	1.459	1.705	1.454	1.717	1.523	1.637	1.582	1.646	1.531			15.674
Total	4.657	4.977	5.408	4.890	5.488	4.942	5.406	5.540	5.621	5.366	4.998	4.309	61.602



ESE
HOSPITAL YARUMAL
SAN JUAN DE DIOS

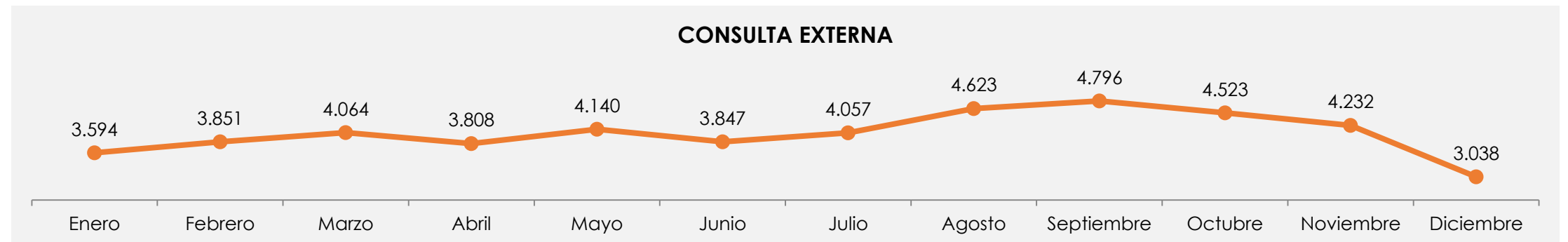
PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

LABORATORIO													
TIPO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado 2023
Capitación	8.333	8.879	9.202	7.757	8.747	7.310	7.753	8.964	8.943	9.187	8.468	7.273	100.816
Evento	11.273	11.068	12.220	10.998	11.018	11.779	12.892	13.438	12.477	13.838	12.640	11.427	145.068
Total	19.606	19.947	21.422	18.755	19.765	19.089	20.645	22.402	21.420	23.025	21.108	18.700	245.884



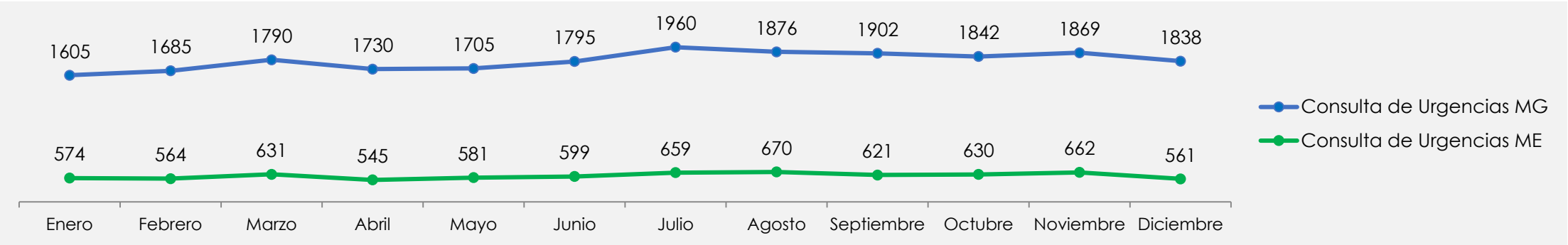
PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

CONSULTA EXTERNA													
TIPO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado 2023
Medicina Interna	1.263	1.155	992	712	908	942	1.024	1.197	1.371	1.340	1.016	890	12.810
Ginecología	318	597	557	483	473	398	451	607	560	600	503	379	5.926
Ortopedia	692	776	843	913	1.102	857	1.059	1.089	1.035	888	891	686	10.831
Nutrición	335	362	334	282	351	335	313	361	345	350	322	249	3.939
Pediatría	333	311	305	338	372	417	419	519	545	529	459	271	4.818
Cirugía General	198	226	233	231	205	208	214	223	225	223	234	172	2.592
Dermatología	0	0	192	214	96	137	135	106	100	125	159	159	1.423
Urología	182	105	235	114	242	129	139	140	252	120	254	53	1.965
Otorrinolaringología	42	57	74	287	64	153	40	68	101	89	116	78	1.169
Psicología	231	262	299	234	327	271	263	313	262	259	278	101	3.100
Total	3.594	3.851	4.064	3.808	4.140	3.847	4.057	4.623	4.796	4.523	4.232	3.038	15.067



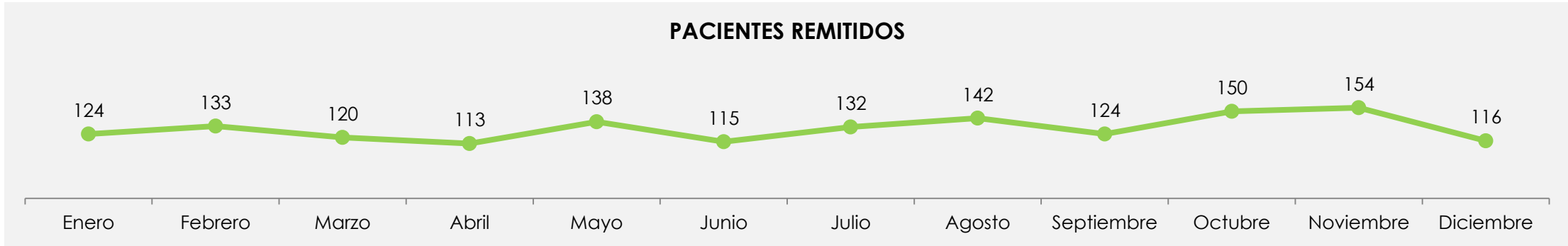
PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

URGENCIAS													
TIPO	Ene 2023	Feb 2023	Mar 2023	Abr 2023	May 2023	Jun 2023	Jul 2023	Ago 2023	Sep 2023	Oct 2023	Nov 2023	Dic 2023	Acumulado 2023
Consulta de Urgencias ME	574	564	631	545	581	599	659	670	621	630	662	561	7.297
Consulta de Urgencias MG	1605	1685	1790	1730	1705	1795	1960	1876	1902	1842	1869	1838	21.597



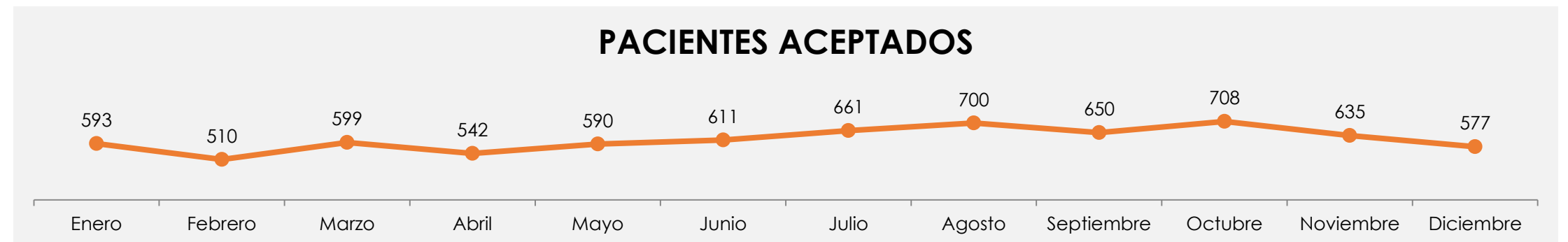
PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

PACIENTES REMITIDOS – SALEN DE LA ESE													
TIPO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado 2023
Ortopedia	20	14	20	14	12	21	9	17	16	16	23	21	203
Ginecobstetricia	9	12	9	12	8	8	11	6	5	4	3	10	97
Medicina Interna	34	27	25	30	35	18	31	33	33	69	54	25	414
Cirugía	23	36	29	24	29	30	32	35	23	23	27	26	337
Pediatría	11	18	6	3	9	11	5	9	9	8	6	7	102
Medicina General	27	26	31	30	45	27	44	42	38	30	41	27	408
Urología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	124	133	120	113	138	115	132	142	124	150	154	116	1.561

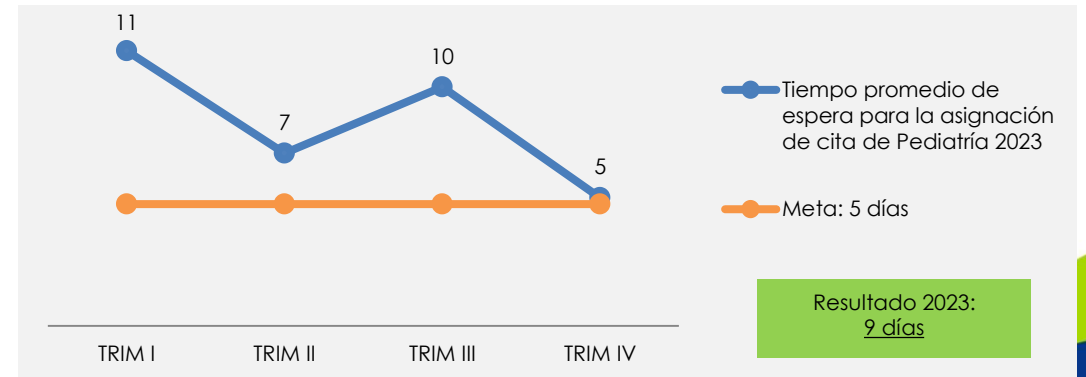
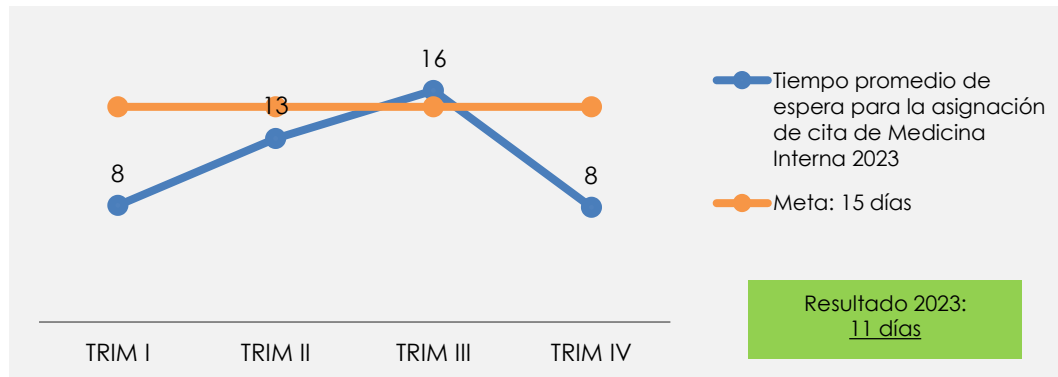
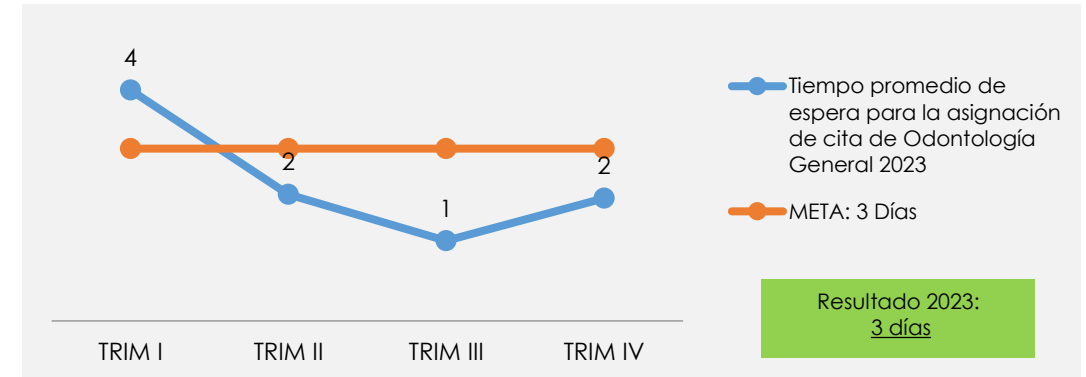
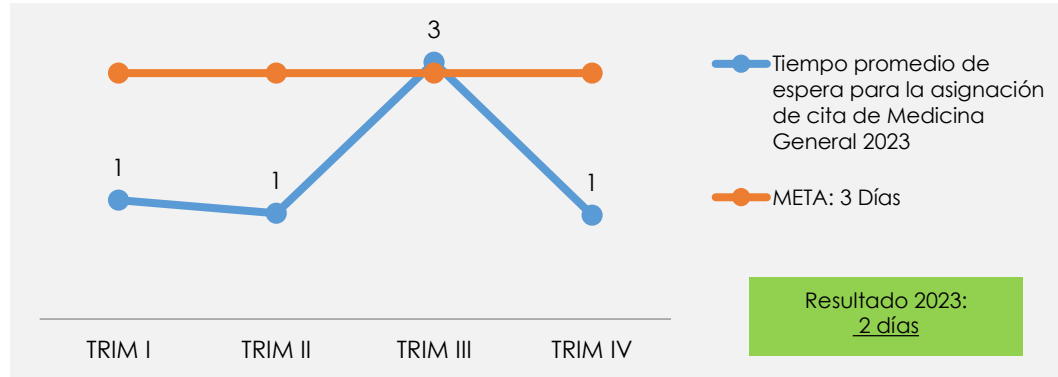


PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

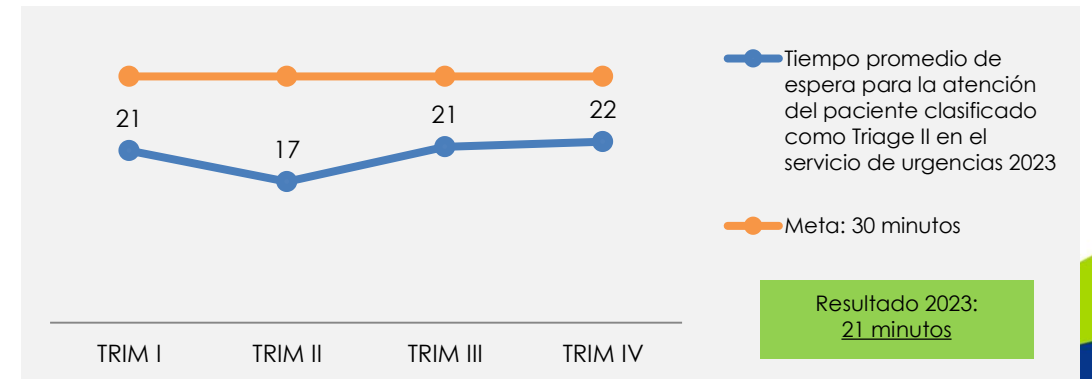
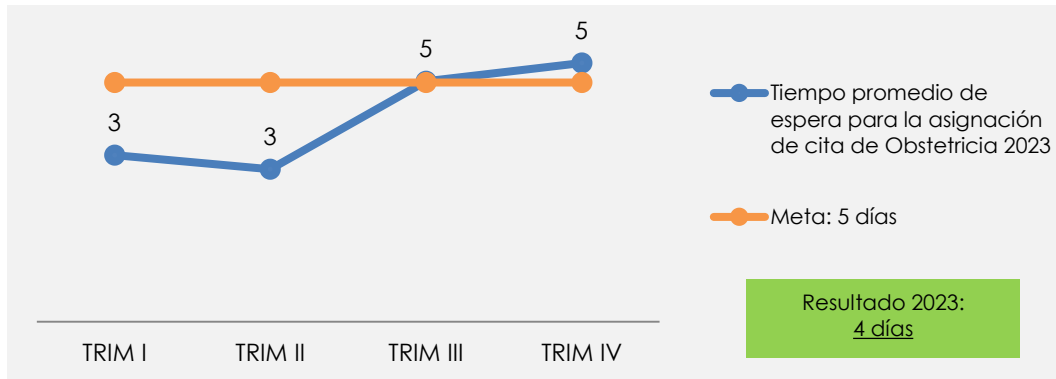
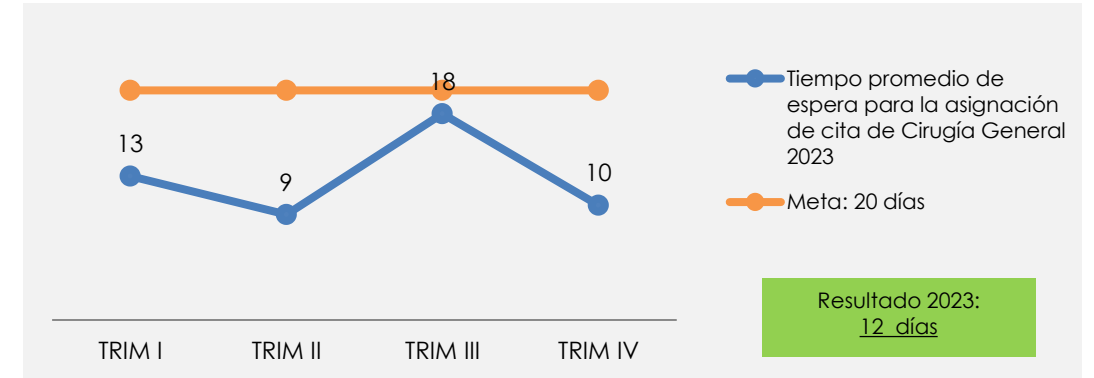
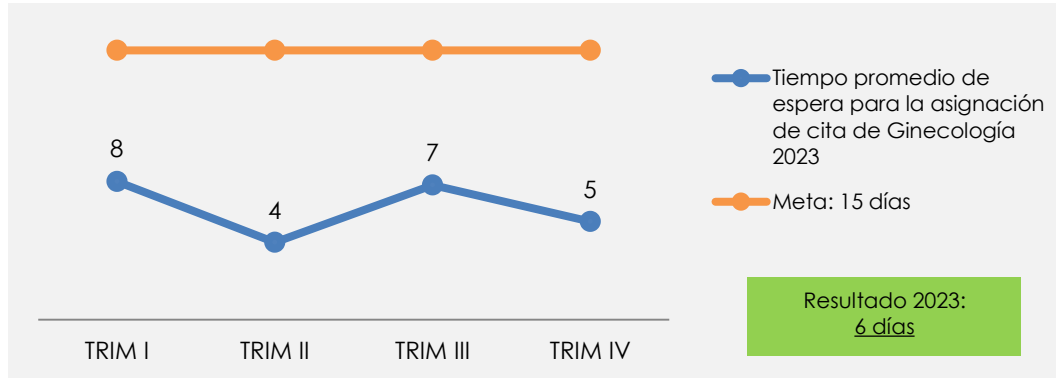
PACIENTES ACEPTADOS – INGRESAN A LA ESE													
TIPO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado 2023
Ortopedia	155	124	183	170	192	171	203	227	219	216	142	228	2.230
Ginecobstetricia	101	98	96	94	79	93	101	104	108	112	108	85	1.179
Medicina Interna	137	139	115	99	104	123	111	106	100	158	125	102	1.419
Cirugía	129	110	134	114	111	112	123	136	119	123	132	106	1.449
Pediatría	68	39	66	60	92	99	117	121	94	74	103	48	981
Medicina general	3	0	5	5	12	13	6	6	10	25	25	8	118
Total	593	510	599	542	590	611	661	700	650	708	635	577	7.376



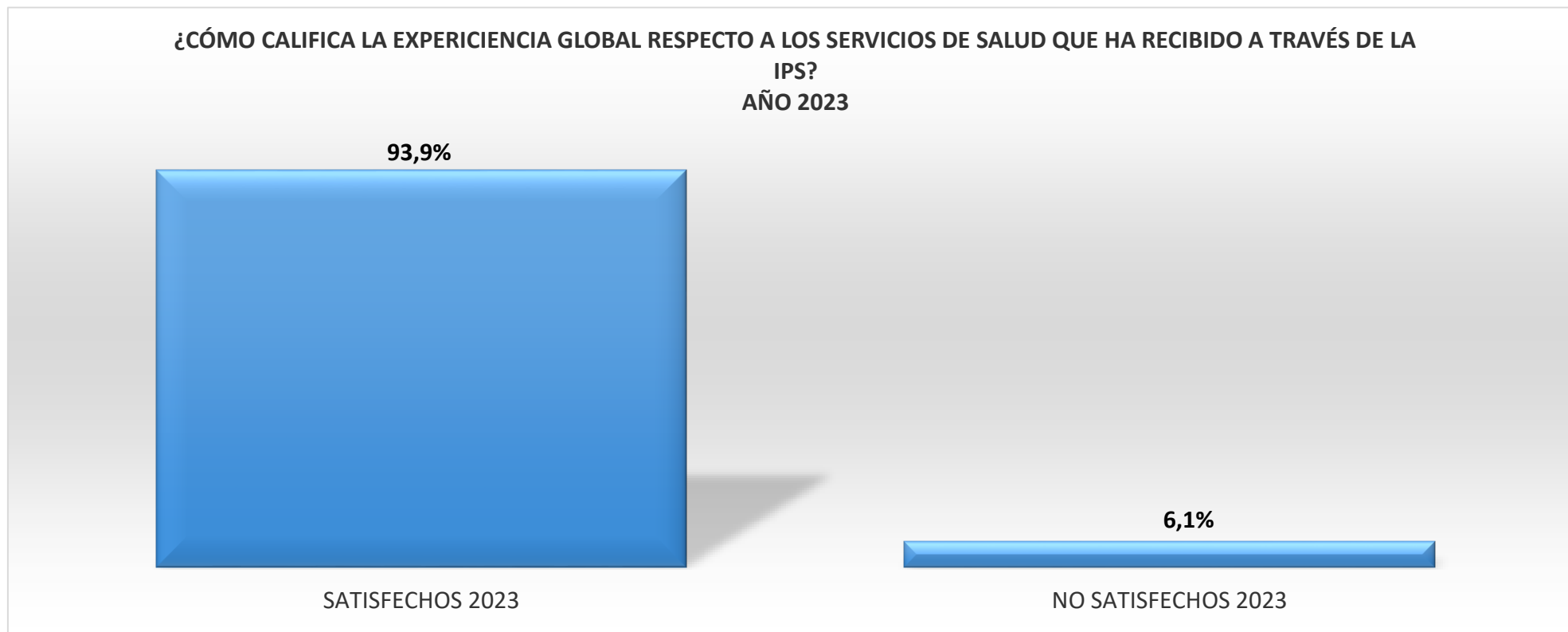
EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN



EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN



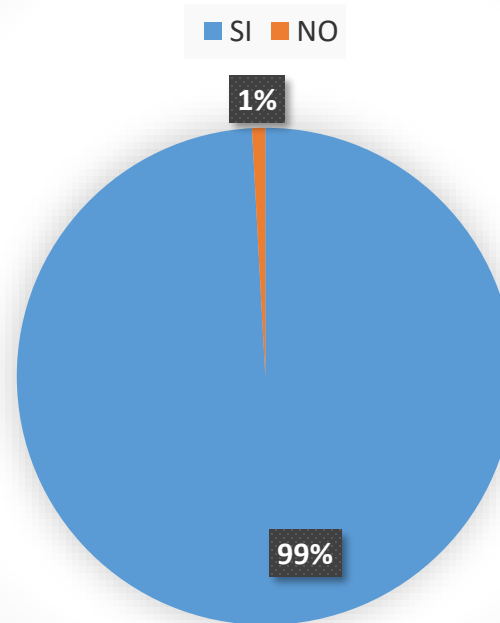
SATISFACCIÓN AL USUARIO



ESE
HOSPITAL YARUMAL
SAN JUAN DE DIOS

SATISFACCIÓN AL USUARIO

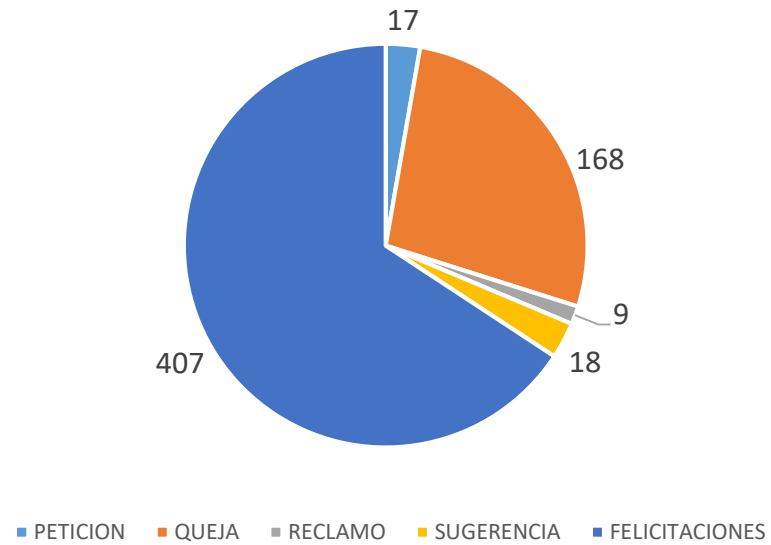
RECOMENDARÍA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTA IPS



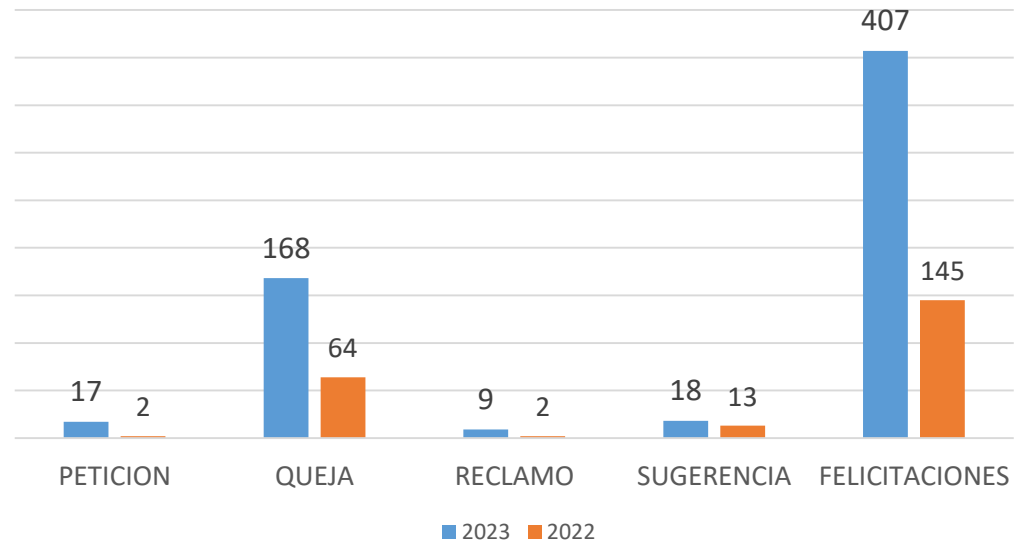
ESE
HOSPITAL YARUMAL
SAN JUAN DE DIOS

PROCESO DE PQRS-F 2023

TOTAL PQRS-F AÑO 2023

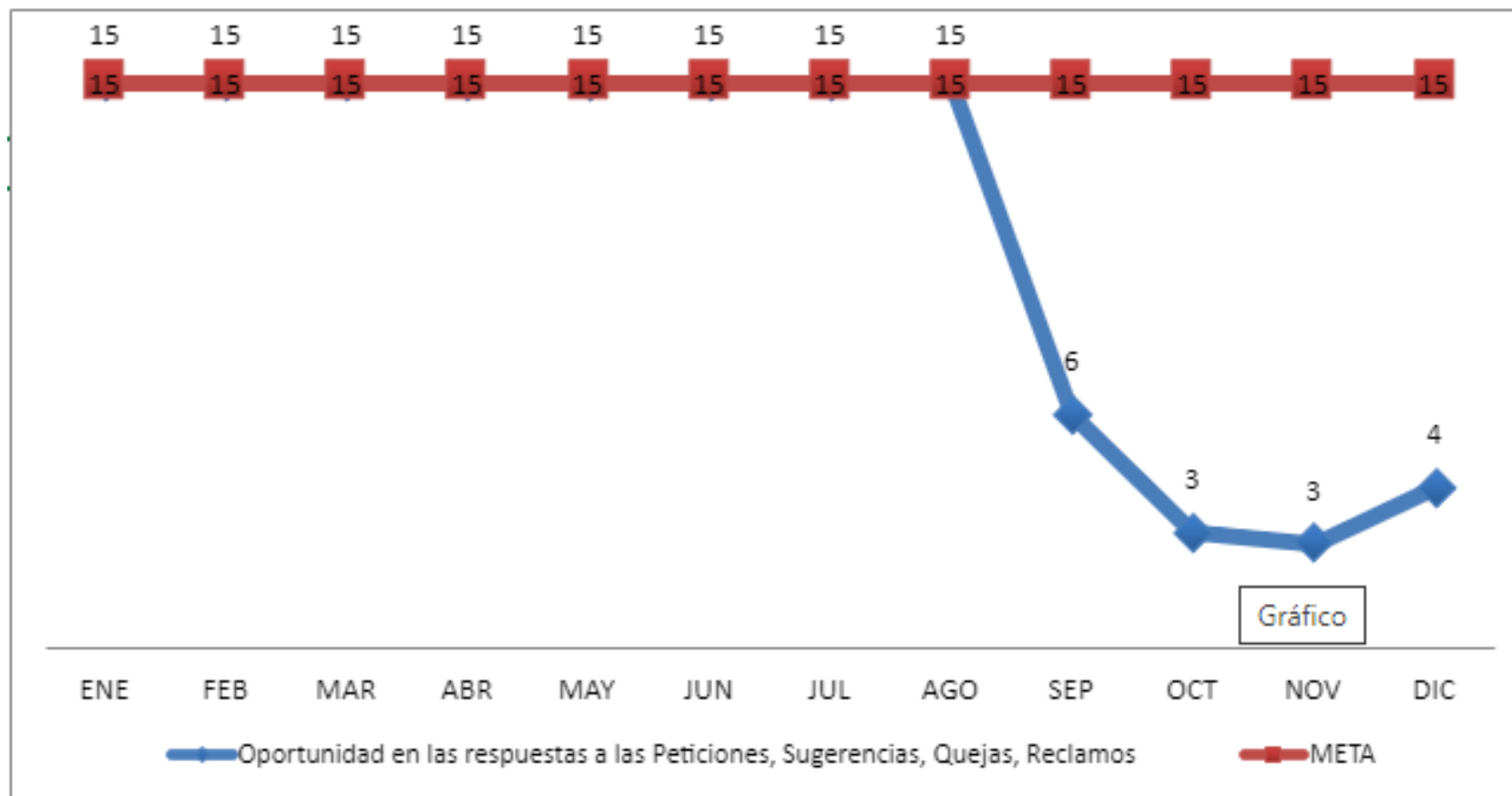


COMPARATIVO AÑOS 2022 - 2023



CIRCULAR EXTERNA 2023151000000010-5 DE 2023

Tiempos de Respuesta



PROCESOS JURIDICOS - PRETENCIONES

AÑO DE LOS HECHOS	TOTAL PROCESOS
2023	6
2022	0
2021	1
2020	0
2019	3
2018	2
2017	10
2016	9
2015	4
2014	5
2013	2

AÑO PROBABLE FALLO	PRETENSIONES
2022	\$ 6.800.000
2023	\$ 12.365.241.403
2024	\$ 1.973.917.643
2025	\$ 6.581.377.285
2026	\$ 4.062.788.970
2027	\$ 2.264.000.000
TOTAL	\$ 27.254.125.301

Acciones de Tutela: 85

PROCESOS CONTRACTUALES VIGENCIA 2023

Prestación de Servicios: 104

Arrendamiento: 8

Comodato: 1

Compraventa: 9

Atípico Inversión: 1

Interadministrativo: 2

Suministros: 2

IMPACTOS EN LA GESTION

Teniendo en cuenta la inversión y contratos interadministrativos para la dotación y mejoramiento de la infraestructura hospitalaria permite mejorar la prestación de los servicios de salud con oportunidad, calidad y seguridad, posicionando a la ESE Hospital San Juan de Dios de Yarumal como un Centro Regional de Salud para el Norte del Departamento de Antioquia.



ESE
HOSPITAL YARUMAL
SAN JUAN DE DIOS

