

|                                                                                   |                                                      |                                               |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------|
|  | E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS             |                                               |                   |
|                                                                                   | NIT 890.981.726-6                                    |                                               |                   |
|                                                                                   | INFORME PLAN DE GESTIÓN<br>DE GERENCIA VIGENCIA 2023 | PROCESO: SISTEMAS<br>INTEGRADOS DE<br>GESTIÓN | CÓDIGO: IF-02-006 |
|                                                                                   |                                                      |                                               | VERSIÓN: 01       |
|                                                                                   |                                                      |                                               | FECHA: 30/12/2023 |

## INFORME PLAN DE GESTIÓN DE GERENCIA VIGENCIA 2023

**DR. JEAN CARLO DAVID VANEGAS RODRIGUEZ**  
**GERENTE**

**PROYECTÓ:**  
**ANA MARIA QUIROZ YEPES**  
**ALEXANDRA HERERA**  
**EQUIPO DE CALIDAD**

**Informe de los resultados de los indicadores que aplican a la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Yarumal, contenidos en la Resoluciones 0710 de 2012, 0743 de 2013 y 408 de 2018 expedidas por el Ministerio de Salud y Protección Social, presentados en el Plan de Gestión de Gerencia y aprobados por la Junta Directiva.**

**E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE YARUMAL**  
**2024**

|                                                                                   |                                                                             |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b><br><b>NIT 890.981.726-6</b> |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b>                | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

## TABLA DE CONTENIDO

|                                                                                                                                                                                                                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. PRESENTACIÓN.....</b>                                                                                                                                                                                                             | <b>4</b>  |
| <b>2. MARCO LEGAL.....</b>                                                                                                                                                                                                              | <b>5</b>  |
| 2.1. LEY 1438 DE 2011, REFORMA A LA SEGURIDAD SOCIAL .....                                                                                                                                                                              | 5         |
| 2.2. RESOLUCIÓN 0710 DE 2012.....                                                                                                                                                                                                       | 6         |
| 2.3. RESOLUCIÓN 0743 DE 2013.....                                                                                                                                                                                                       | 8         |
| 2.4. RESOLUCIÓN 408 DE 2018.....                                                                                                                                                                                                        | 9         |
| <b>3. INDICADORES PESO PORCENTUAL .....</b>                                                                                                                                                                                             | <b>11</b> |
| <b>4. INFORME DE RESULTADOS POR ÁREAS DE GESTIÓN .....</b>                                                                                                                                                                              | <b>2</b>  |
| 4.1. DIRECCIÓN Y GERENCIA.....                                                                                                                                                                                                          | 2         |
| 4.2. FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA .....                                                                                                                                                                                                  | 3         |
| 4.3. ASISTENCIAL O CLÍNICO .....                                                                                                                                                                                                        | 5         |
| <b>5. CERTIFICACIONES.....</b>                                                                                                                                                                                                          | <b>0</b>  |
| 5.1. INDICADOR N°1: MEJORAMIENTO DE CALIDAD APLICABLE A ENTIDADES<br>NO ACREDITADAS CON AUTOEVALUACIÓN EN LA VIGENCIA ANTERIOR .....                                                                                                    | 0         |
| 5.2. INDICADOR N° 2: EFECTIVIDAD EN LA AUDITORÍA PARA EL<br>MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD .....                                                                                                           | 1         |
| 5.3. INDICADOR N° 3: GESTIÓN DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO<br>INSTITUCIONAL.....                                                                                                                                                  | 2         |
| 5.4. INDICADOR 4: RIESGO FISCAL Y FINANCIERO.....                                                                                                                                                                                       | 3         |
| 5.5. INDICADOR 5: EVOLUCIÓN DEL GASTO POR UNIDAD DE VALOR RELATIVO<br>PRODUCIDA .....                                                                                                                                                   | 4         |
| 5.6. INDICADOR 6: PROPORCIÓN DE MEDICAMENTOS Y MATERIAL MÉDICO -<br>QUIRÚRGICO ADQUIRIDOS MEDIANTE MECANISMOS DE COMPRAS<br>CONJUNTAS, A TRAVÉS DE COOPERATIVAS DE EMPRESAS SOCIALES DEL<br>ESTADO Y/O DE MECANISMOS ELECTRÓNICOS ..... | 5         |
| 5.7. INDICADOR 7: MONTO DE LA DEUDA SUPERIOR A 30 DÍAS POR<br>CONCEPTO DE SALARIOS DEL PERSONAL DE PLANTA Y POR CONCEPTO DE<br>CONTRATACIÓN DE SERVICIOS, Y VARIACIÓN DEL MONTO FRENTE A LA<br>VIGENCIA ANTERIOR .....                  | 6         |

|                                                                                   |                                                                             |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b><br><b>NIT 890.981.726-6</b> |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b>                | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

|                                                                                                                                                                                                  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 5.8. INDICADOR 8: UTILIZACIÓN DE INFORMACIÓN DE REGISTRO INDIVIDUAL DE PRESTACIONES – RIPS.....                                                                                                  | 7  |
| 5.9. INDICADOR 9: RESULTADO EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECAUDO. 8                                                                                                                               |    |
| 5.10. INDICADOR 10: OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DEL REPORTE DE INFORMACIÓN EN CUMPLIMIENTO DE LA CIRCULAR ÚNICA EXPEDIDA POR LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD O LA NORMA QUE LA SUSTITUYA.... | 9  |
| 5.11. INDICADOR 11: OPORTUNIDAD EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO 2193 DE 2004 O LA NORMA QUE LA SUSTITUYA10                                                              |    |
| 5.12. INDICADOR 12: APLICACIÓN DE LA GUIA DE MANEJO ESPECIFICA PARA LAS HEMORRAGIAS DEL TERCER TRIMESTRE O TRASTORNOS HIPERTENSIVOS EN LAS GESTANTES .....                                       | 11 |
| 5.13. INDICADOR 13: EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO DE LA PRIMERA CAUSA DE EGRESO HOSPITALARIO O DE MORBILIDAD ATENDIDA16                                                             |    |
| 5.14. INDICADOR 14: OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE APENDICECTOMÍA .....                                                                                                                        | 20 |
| 5.15. INDICADOR 15: NÚMERO DE PACIENTES PEDIÁTRICOS CON NEUMONÍAS BRONCO-ASPIRATIVAS DE ORIGEN INTRAHOSPITALARIO Y VARIACIÓN INTERANUAL.....                                                     | 29 |
| 5.16. INDICADOR 16: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN ESPECÍFICA DE PACIENTES CON DIAGNÓSTICO AL EGRESO DE INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO (IAM) .....                                                      | 30 |
| 5.17. INDICADOR 17: ANÁLISIS DE MORTALIDAD HOSPITALARIA.....                                                                                                                                     | 35 |
| 5.18. INDICADOR 18: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE CONSULTA DE PEDIATRÍA.....                                                                                                                     | 36 |
| 5.19. INDICADOR 19: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN OBSTETRICIA.....                                                                                                                                  | 37 |
| 5.20. INDICADOR 20: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE MEDICINA INTERNA.....                                                                                                                          | 38 |

|                                                                                   |                                                              |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b>              |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>NIT 890.981.726-6</b>                                     |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b> | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                              |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                              |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

## 1. PRESENTACIÓN

El seguimiento a la gestión de la gerencia es una actividad que se desarrolla en la institución de una manera sistemática, desde lo formal e informal, es así como se presenta en forma regular y periódica el informe de gestión a la Junta Directiva, en cada uno de los cuales se documentan los avances y dificultades en el logro de las metas propuestas; de igual manera, en diferentes espacios institucionales se comparte con todos los colaboradores la información del desempeño en aspectos relacionados con la prestación de los servicios de salud, situación financiera de la entidad y desarrollo de los programas y proyectos.

El informe de gestión contenido en el presente documento se ha preparado en forma coherente con el plan de Gestión de Gerencia aprobado por la Junta Directiva, con total sujeción a lo establecido en las Resoluciones 0710 de 2012, 0743 de 2013 y 408 de 2018.

No están aquí todos los indicadores necesarios para reflejar la gestión institucional, y algunos de los incluidos no reflejan de una manera significativa la gestión realizada, pues la norma limita de cierta forma la posibilidad de que la Junta Directiva conozca de primera mano dicha gestión completa; la ponderación de algunos indicadores tampoco se compadece del esfuerzo y recursos requeridos para el logro de las metas, asignando porcentajes iguales a indicadores financieros de difícil logro y al reporte de información que se realiza de mero trámite. Esta limitación propia de homogenizar seguimiento a instituciones tan dispares como los hospitales, hace que sea necesario que parte de la gestión se pueda reflejar de manera cualitativa en las reuniones ordinarias de la Junta Directiva.

Por lo anterior, la calificación que surge del proceso de evaluar este informe, no podrá abarcar en su totalidad las grandes transformaciones alcanzadas durante el 2023, en los aspectos administrativos, asistenciales y, especialmente, financieros que nos llevaron a que nuestro hospital haya recuperado el reconocimiento en todo el departamento como una institución prestadora de servicios de salud verdaderamente resolutive, que agrega valor al sistema de salud y bienestar a los pacientes y sus familias.

**JEAN CARLO DAVID VANEGAS RODRIGUEZ**  
Gerente

|                                                                                   |                                                      |                                               |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------|
|  | E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS             |                                               |                   |
|                                                                                   | NIT 890.981.726-6                                    |                                               |                   |
|                                                                                   | INFORME PLAN DE GESTIÓN<br>DE GERENCIA VIGENCIA 2023 | PROCESO: SISTEMAS<br>INTEGRADOS DE<br>GESTIÓN | CÓDIGO: IF-02-006 |
|                                                                                   |                                                      |                                               | VERSIÓN: 01       |
|                                                                                   |                                                      |                                               | FECHA: 30/12/2023 |

## 2. MARCO LEGAL

### 2.1. LEY 1438 DE 2011, REFORMA A LA SEGURIDAD SOCIAL

#### PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN

#### **ARTÍCULO 74. Evaluación del plan de gestión del director o gerente de Empresas Sociales del Estado del orden territorial.**

*“Para la evaluación de los planes de gestión, se deberá dar cumplimiento al siguiente proceso:*

**74.1** *El director o Gerente de la Empresa Social del Estado del orden territorial deberá presentar a la Junta Directiva un informe anual sobre el cumplimiento del plan de gestión, el cual deberá ser presentado a más tardar el 1° de abril de cada año con corte al 31 de diciembre del año inmediatamente anterior. Los contenidos del informe y de la metodología serán definidos por el Ministerio de la Protección Social.*

**74.2** *La Junta Directiva deberá evaluar el cumplimiento del plan de gestión del director o Gerente, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la presentación del informe de gestión.*

**74.3** *Los resultados de la evaluación se harán constar en un acuerdo de la Junta Directiva, debidamente motivado, el cual se notificará al director o Gerente quien podrá interponer recurso de reposición ante la Junta Directiva dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.*

**74.4** *La decisión de la Junta Directiva tendrá recurso de reposición ante la misma junta y de apelación en el efecto suspensivo, ante el Superintendente Nacional de Salud, para resolver dichos recursos se contará con un término de quince días (15) hábiles.*

**74.5** *Una vez cumplido el proceso establecido en el presente artículo y en firme el resultado de la evaluación y esta fuere insatisfactorio dicho resultado será causal de retiro del servicio del Director o Gerente, para lo cual la Junta Directiva dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a haber quedado en firme el resultado de la evaluación, deberá solicitar al nominador con carácter obligatorio para este, la remoción del Director o Gerente aun sin terminar su período, para lo cual el nominador deberá expedir el acto administrativo correspondiente dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes, contra este acto procederán los recursos de ley.*

|                                                                                   |                                                                             |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b><br><b>NIT 890.981.726-6</b> |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b>                | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

**74.6** *La no presentación del proyecto de plan de gestión o del informe de cumplimiento del plan de gestión dentro de los plazos señalados en la presente norma, conllevará a que la Superintendencia Nacional de Salud, en los términos y plazos establecidos para tal fin, produzca de manera inmediata la evaluación no satisfactoria, la cual será causal de retiro.”*

## **2.2. RESOLUCIÓN 0710 DE 2012**

### **FASE DE EVALUACIÓN**

La evaluación del Plan es un proceso soportado en información válida y confiable, de periodicidad anual. Para ello el Gerente deberá presentar a la Junta Directiva el Informe anual sobre el cumplimiento del plan de gestión de la vigencia anterior con corte a 31 de diciembre, a más tardar el 1º de abril de cada año.

El informe anual de gestión del gerente o director de la Empresa Social del Estado deberá contener los logros de los indicadores de gestión y de resultados de la empresa y un análisis comparativo con los indicadores de cumplimiento de las metas de gestión y de resultados, incluidos en el plan de gestión aprobado por la junta directiva, junto con un informe motivado de las causas de las desviaciones en los indicadores establecidos en el plan, cuando haya lugar, y de los efectos de éstas en la gestión de la entidad.

En el informe anual sobre el Plan de Gestión, se incluirá cuando haya lugar, un informe específico del estado de cumplimiento de las metas y los compromisos adquiridos en los convenios de desempeño, suscritos con las entidades territoriales y/o con la Nación, en el marco del “Programa de Reorganización, Rediseño y Modernización de las Redes de Prestación de Servicios de Salud”. Aunque este informe no genera como tal puntaje para la calificación en la Evaluación del Plan de Gestión de la empresa, es un indicio para la Junta Directiva de la entidad sobre el desarrollo de dicha gestión.

### **CALIFICACIÓN**

La calificación se realizará mediante el diligenciamiento del Anexo No. 4 que contiene las siguientes variables:

- Área de gestión (Columna a del Anexo No. 2)
- No. del indicador (Columna b del Anexo No. 2)
- Indicador (Columna d del Anexo No. 2). En el caso de los indicadores del área de gestión clínica o asistencial, se seleccionarán los indicadores que

|                                                                                   |                                                              |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b>              |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>NIT 890.981.726-6</b>                                     |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b> | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                              |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                              |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

correspondan de acuerdo con el nivel de atención. En el caso de los hospitales denominados “mentales” se deberán tomar los indicadores establecidos en el Anexo No. 2 que correspondan a este tipo de instituciones.

- Línea de Base (Resultado de la aplicación de la fórmula del indicador (Columna e del Anexo No. 2)) sobre la situación a 31 de diciembre de la vigencia anterior a la fecha de la presentación del plan de gestión.
- Resultado del período evaluado (Columna j del Anexo 4) donde se debe registrar el resultado del indicador específico, utilizando la fórmula contenida en la columna e del Anexo No. 2. Cada resultado se deberá soportar, como mínimo, con las fuentes de información definidas en la columna g del Anexo No. 2
- Calificación. Se deberá calificar el resultado aplicando el instructivo para la calificación definido en el Anexo No. 3 de la presente resolución – Columna h -, registrando el valor de la calificación en números enteros (0, 1, 3 ó 5)
- Ponderación. Corresponde al factor establecido en la columna l del Anexo No. 4 de la presente resolución, el cual no puede ser modificado
- Resultado de la ponderación. Corresponde al resultado de la multiplicación de la calificación obtenida en el numeral 6 descrito anteriormente, Columna k, por el factor de ponderación definido en el numeral 7 anterior, Columna l.
- Sumatoria de la calificación. Corresponde a la sumatoria de los resultados de la ponderación de cada uno de los indicadores aplicables a la entidad, obtenidos en el numeral anterior en la columna l.

## **ACUERDO DE JUNTA**

Los miembros de la Junta Directiva harán constar en un acuerdo de la Junta Directiva debidamente motivado, el resultado de la sumatoria de las calificaciones ponderadas, determinando si la misma es satisfactoria o insatisfactoria, teniendo en cuenta las escalas de resultados definidas en el Anexo No. 5 de la presente resolución.

Dicho Acuerdo se le notificará al director o Gerente quien podrá interponer recurso de reposición ante la Junta Directiva y de apelación ante el Superintendente Nacional de Salud, en los términos del artículo 74 de la Ley 1438 de 2011.

Para las sesiones de evaluación de la gestión y resultados del director o Gerente, podrá designarse secretario Ad-hoc, en el caso en que el secretario sea el director o Gerente de la entidad.

## **ANEXO 3: INSTRUCTIVO PARA LA CALIFICACIÓN**

|                                                                                   |                                                                             |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b><br><b>NIT 890.981.726-6</b> |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b>                | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

En este anexo se define la escala de calificación de acuerdo al desempeño de cada indicador, en general se aplica una escala con cuatro opciones: Cero (0), Uno (1), Tres (3) o Cinco (5), en unos indicadores solo se da la opción de si se cumple o no se cumple, con calificaciones de Cero (0) y Cinco (5) respectivamente.

Contiene los siguientes campos:

- Área de gestión
- Número del indicador.
- Tipo de ESE.
- Nombre del indicador
- Calificación del resultado o variación observada en el periodo evaluado.

#### ANEXO 4: MATRIZ DE CALIFICACIÓN

Esta matriz permite realizar la calificación ponderada, contiene los siguientes campos:

- Área de gestión
- Número del indicador.
- Tipo de ESE.
- Nombre del indicador.
- Línea base.
- Resultado del periodo.
- Calificación
- Ponderación
- Resultado ponderado ( $k \cdot l$ )

#### ANEXO 5: ESCALA DE RESULTADOS

**Anexo No. 5**  
Escala de resultados

| Rango calificación<br>(0,0-5,0) | Criterio        | Cumplimiento del<br>Plan de Gestión |
|---------------------------------|-----------------|-------------------------------------|
| Puntaje total entre 0,0 y 3,49  | Insatisfactoria | Menor al 70%                        |
| Puntaje total entre 3,50 y 5,0  | Satisfactoria   | Igual o superior al 70%             |

### 2.3. RESOLUCIÓN 0743 DE 2013

Por la cual se modifica la Resolución 0710 de 2012 y se dictan otras disposiciones.

|                                                                                   |                                                      |                                               |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------|
|  | E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS             |                                               |                   |
|                                                                                   | NIT 890.981.726-6                                    |                                               |                   |
|                                                                                   | INFORME PLAN DE GESTIÓN<br>DE GERENCIA VIGENCIA 2023 | PROCESO: SISTEMAS<br>INTEGRADOS DE<br>GESTIÓN | CÓDIGO: IF-02-006 |
|                                                                                   |                                                      |                                               | VERSIÓN: 01       |
|                                                                                   |                                                      |                                               | FECHA: 30/12/2023 |

Los cambios contenidos en esta resolución, en relación con la Resolución 0710 de 2012 son los siguientes.

**Indicador N° 1, Acreditación en salud:** Discrimina tres escenarios posibles, entidades acreditadas, entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior y entidades no acreditadas sin autoevaluación en la vigencia anterior.

**Indicador N° 2, Efectividad de la auditoría para el mejoramiento continuo:** Complementa el denominador que queda *“Total de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoría registrados en el PAMEC”*.

**Indicador N° 4, Riesgo fiscal y financiero:** Modifica los criterios de evaluación, solo da dos opciones:

*“Califique con Cero (0), si durante la vigencia evaluada la ESE, fue categorizada por el Ministerio de Salud y Protección Social como de RIESGO ALTO O MEDIO y no fue adoptado el programa de saneamiento fiscal y financiero”.*

*“Califique con Cinco (5), si durante la vigencia evaluada la ESE, fue categorizada por el Ministerio de Salud y Protección Social como de RIESGO ALTO O MEDIO y adoptó el programa de saneamiento fiscal y financiero”.*

**Indicador 5, Evolución del gasto por UVR producida,** se redefine el numerador, “Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometido en el año objeto de evaluación”, en la resolución 0710 se incluían todos los gastos comprometidos en la vigencia, sin incluir cuentas por pagar.

**Indicador N° 13, Adherencia a la guía de atención de la primera causa de egreso,** se define que las historias a auditar, deben constituir una muestra representativa.

## 2.4. RESOLUCIÓN 408 DE 2018

Modifica la Resolución 0710 de 2012 y la 0743 de 2013

Los cambios contenidos en esta resolución se enfocan a realizar los ajustes según los cambios dados en el reporte de indicadores del Sistema de Información para la Calidad, y en el soporte de las evidencias para los indicadores; en relación con la resolución 0710 de 2012, los cambios son los siguientes:

|                                                                                   |                                                      |                                               |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------|
|  | E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS             |                                               |                   |
|                                                                                   | NIT 890.981.726-6                                    |                                               |                   |
|                                                                                   | INFORME PLAN DE GESTIÓN<br>DE GERENCIA VIGENCIA 2023 | PROCESO: SISTEMAS<br>INTEGRADOS DE<br>GESTIÓN | CÓDIGO: IF-02-006 |
|                                                                                   |                                                      |                                               | VERSIÓN: 01       |
|                                                                                   |                                                      |                                               | FECHA: 30/12/2023 |

**Artículo número 2:** Modifica el artículo 3 de la resolución 0743 de 2013, modificatoria de la resolución 0710 de 2012:

**“Artículo 3** *La evaluación del informe anual sobre el cumplimiento del plan de gestión que debe presentar el director o gerente, a más tardar el 1° de abril de cada año, deberá realizarse sobre los resultados obtenidos entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de la vigencia inmediatamente anterior. Si el director o gerente no se desempeñó en la totalidad de la vigencia a que refiere este artículo, no se realizará evaluación del plan de gestión respecto de dicha vigencia. **Parágrafo.** Para efectos de la evaluación, situaciones administrativas como licencias (remuneradas o no remunerada), vacaciones y permisos, así como suspensiones o separaciones en el ejercicio de las funciones propias del empleo, no interrumpen el desempeño del director o Gerente para el periodo de la vigencia a evaluar, ni el cumplimiento del plan de Gestión y sus metas”.*

**Artículo 3. Ajustes a los Planes de Gestión presentados en 2017 y a los informes de cumplimiento de dicho Plan.** *“Los directores o gerentes de las empresas sociales del estado, dentro de los 10 días hábiles siguientes a la publicación de la presente resolución, realizarán los ajustes pertinentes al plan de gestión presentado y aprobado por la junta directiva, en consideración de lo establecido en los Anexos 2,3 y 4 de la presente resolución. Dicho ajuste deberá ser aprobado por la junta directiva dentro de los 10 días hábiles siguientes a su presentación”.*

**Artículo 2. Modifica el Art. 3 Res. 710/12** *“...Cuando uno de los indicadores no sea aplicable a la ESE, la ponderación establecida para este indicador definida en el Anexo No. 3, se distribuirá proporcionalmente de acuerdo con el peso de cada una de las ponderaciones de los indicadores restantes que hacen parte de la misma área de gestión, aplicables de acuerdo con el nivel de atención de la ESE.*

**Artículo 2. Modifica el Art. 3 Res. 710/12** *“...Las Empresas Sociales del Estado sólo aplicarán los indicadores del área de gestión clínica o asistencial que les correspondan de acuerdo con su nivel de atención, definido en el acto administrativo de creación, independiente de que tenga habilitados servicios de baja, mediana y alta complejidad...”.*

|                                                                                   |                                                                             |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b><br><b>NIT 890.981.726-6</b> |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b>                | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

## INFORME PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL 2024

### 3. INDICADORES PESO PORCENTUAL

| ÁREA DE GESTIÓN                           | Nº INDICADOR | NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                              | VALOR PORCENTUAL |
|-------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>DIRECCIÓN Y GERENCIA</b><br>20%        | 1            | Mejoramiento continuo de la calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior.              | 5%               |
|                                           | 2            | Efectividad en la Auditoría para el Mejoramiento Continuo de la Calidad de la atención en salud.                                  | 5%               |
|                                           | 3            | Gestión de ejecución del Plan de Desarrollo Institucional.                                                                        | 10%              |
| <b>FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA</b><br>40% | 4            | Riesgo fiscal y financiero                                                                                                        | 5%               |
|                                           | 5            | Evolución del Gasto por Unidad de Valor Relativo producida                                                                        | 5 %              |
|                                           | 6            | Proporción de medicamentos y material médico quirúrgico adquiridos mediante compras conjuntas, cooperativas o electrónicamente    | 5%               |
|                                           | 7            | Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios. | 5%               |
|                                           | 8            | Utilización de información de Registro individual de prestaciones – RIPS                                                          | 5%               |
|                                           | 9            | Resultado Equilibrio Presupuestal con Recaudo                                                                                     | 5%               |
|                                           | 10           | Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la Circular Única                                         | 5%               |
|                                           | 11           | Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004                                                 | 5%               |
| <b>ASISTENCIAL O CLÍNICOS</b> 40%         | 12           | Evaluación de aplicación de guía de manejo específica para hemorragias III trimestre o trastornos hipertensivos gestantes         | 7%               |
|                                           | 13           | Evaluación de aplicación de guía de manejo de la primera causa de egreso hospitalario o de morbilidad atendida                    | 5%               |
|                                           | 14           | Oportunidad en la realización de Apendicectomía                                                                                   | 5%               |
|                                           | 15           | Número de pacientes pediátricos con neumonías bronco-aspirativas de origen intrahospitalario y                                    | 5%               |

|                                                                                   |                                                                             |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b><br><b>NIT 890.981.726-6</b> |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b>                | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

|  |    |                                                                                                                  |    |
|--|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|  |    | variación interanual                                                                                             |    |
|  | 16 | Oportunidad en la atención específica de pacientes con diagnóstico al egreso de Infarto Agudo de Miocardio (IAM) | 5% |
|  | 17 | Análisis de Mortalidad Intrahospitalaria                                                                         | 5% |
|  | 18 | Oportunidad en la atención de consulta de Pediatría.                                                             | 3% |
|  | 19 | Oportunidad en la atención Gineco- Obstétrica                                                                    | 3% |
|  | 20 | Oportunidad en la atención de Medicina Interna                                                                   | 2% |

|                                                                                   |                                                      |                                               |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------|
|  | E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS             |                                               |                   |
|                                                                                   | NIT 890.981.726-6                                    |                                               |                   |
|                                                                                   | INFORME PLAN DE GESTIÓN<br>DE GERENCIA VIGENCIA 2023 | PROCESO: SISTEMAS<br>INETGRADOS DE<br>GESTIÓN | CÓDIGO: IF-02-006 |
|                                                                                   |                                                      |                                               | VERSIÓN: 01       |
|                                                                                   |                                                      |                                               | FECHA: 30/12/2023 |

#### 4. INFORME DE RESULTADOS POR ÁREAS DE GESTIÓN

##### 4.1. DIRECCIÓN Y GERENCIA

| E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS YARUMAL<br>INFORME PLAN DE GESTIÓN DE GERENCIA |    |                                                                                                                       |             |                                            |                                         |                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Área de Gestión                                                                 | No | INDICADOR                                                                                                             | META        | LÍNEA BASE A<br>31 DE<br>DICIEMBRE<br>2022 | RESULTADOS A<br>DICIEMBRE 31 DE<br>2023 | OBSERVACIONES                                                                                                                                                                                |
| Dirección y gerencia 20%                                                        | 1  | Mejoramiento continuo de la calidad aplicable a entidades no acreditadas, con autoevaluación en la vigencia anterior. | $\geq 1,20$ | 1,87                                       | 2,07                                    | La calificación para el 2022 fue de 1,87. La calificación obtenida para la vigencia 2023 fue de 2,07 (incremento del 10%). Se alcanza un incremento del 10,6% interanual. Ver Certificación. |
|                                                                                 | 2  | Efectividad en la Auditoría para el Mejoramiento Continuo de la Calidad de la atención en salud                       | $\geq 0,90$ | 0,90                                       | 0,91                                    | Se cumple con la meta. Ver Certificación de la Circular 012.                                                                                                                                 |
|                                                                                 | 3  | Gestión de ejecución del Plan de Desarrollo institucional                                                             | $\geq 0,90$ | 0,94                                       | 0,91                                    | Para el año 2023 se cumple con la meta de ejecución. Ver Certificación de Control interno e informe de actividades.                                                                          |

|                                                                                   |                                                                             |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b><br><b>NIT 890.981.726-6</b> |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b>                | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INETGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

#### 4.2. FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

| <b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - YARUMAL</b><br><b>INFORME PLAN DE GESTIÓN DE GERENCIA</b> |    |                                                                                                                                                                                                       |       |                                   |                                   |                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Área de Gestión                                                                                 | No | INDICADOR                                                                                                                                                                                             | META  | LÍNEA BASE A 31 DE DICIEMBRE 2022 | RESULTADOS A DICIEMBRE 31 DE 2023 | OBSERVACIONES                                                                                                                                                                  |
| Financiera y administrativa 40%                                                                 | 4  | Riesgo fiscal y financiero                                                                                                                                                                            | -     | Sin riesgo                        | Sin riesgo                        | Mediante resolución 851 de 2023, el hospital fue categorizado sin riesgo fiscal y financiero para la vigencia 2022.                                                            |
|                                                                                                 | 5  | Evolución del Gasto por Unidad de Valor Relativo producida                                                                                                                                            | <0,90 | 0,79                              | 0,79                              | Se cumple con la meta. Ver certificación                                                                                                                                       |
|                                                                                                 | 6  | Proporción de medicamentos y material médico-quirúrgico adquiridos mediante mecanismos de compras conjuntas, a través de cooperativas de Empresas Sociales del Estado y/o de mecanismos electrónicos. | ≥0,70 | 0,70                              | 0,76                              | Se cumple con la meta de igual o mayor a 70%, ya que se implementan adecuadamente las compras a través de la plataforma OKA y COHAN siguen siendo nuestro principal proveedor. |



**E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS**  
**NIT 890.981.726-6**

**INFORME PLAN DE GESTIÓN  
DE GERENCIA VIGENCIA 2023**

**PROCESO: SISTEMAS  
INETGRADOS DE  
GESTIÓN**

**CÓDIGO: IF-02-006**

**VERSIÓN: 01**

**FECHA: 30/12/2023**

|    |                                                                                                                                                                                       |                                               |                    |                    |                                                                                         |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior | Cero (0) o variación negativa                 | 0                  | 0                  | Se cumple con la meta de tener deuda en cero (0). Ver Certificación del Revisor fiscal. |
| 8  | Utilización de información de Registro individual de prestaciones – RIPS.                                                                                                             | 4                                             | CUATRO             | CUATRO             | Se cumple con la meta. Ver Certificación.                                               |
| 9  | Resultado Equilibrio Presupuestal con Recaudo                                                                                                                                         | ≥1,00                                         | 1,14               | 0,95               | No cumple la meta por incremento en la facturación.                                     |
| 10 | Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituya              | Cumplimiento dentro de los términos previstos | REPORTE INOPORTUNO | REPORTE INOPORTUNO |                                                                                         |
| 11 | Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 o la norma que la sustituya                                                                         | Cumplimiento dentro de los términos previstos | REPORTE OPORTUNO   | REPORTE OPORTUNO   |                                                                                         |

|                                                                                   |                                                                             |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b><br><b>NIT 890.981.726-6</b> |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b>                | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INETGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

#### 4.3. ASISTENCIAL O CLÍNICO

| <b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS – YARUMAL</b><br><b>INFORME PLAN DE GESTIÓN DE GERENCIA</b> |    |                                                                                                                                  |                               |                                            |                                         |                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Área de Gestión                                                                                 | No | INDICADOR                                                                                                                        | META                          | LÍNEA BASE A<br>31<br>DE DICIEMBRE<br>2022 | RESULTADOS A<br>DICIEMBRE 31 DE<br>2023 | OBSERVACIONES                                                                                                                                          |
| Gestión clínica y asistencial 40%                                                               | 12 | Evaluación de la aplicación de la guía de manejo para la Hemorragia del tercer trimestre ó trastornos hipertensivos en gestantes | ≥0,80                         | 99%                                        | 95%                                     | Se cumple la meta. Ver informe y certificación.                                                                                                        |
|                                                                                                 | 13 | Evaluación de aplicación de guía de manejo de la primera causa de egreso hospitalario o de morbilidad atendida                   | ≥0,80                         | 100%                                       | 91%                                     | Se cumple la meta. Ver informe y certificación.                                                                                                        |
|                                                                                                 | 14 | Oportunidad en la realización de Apendicetomía                                                                                   | ≥0,90                         | 90%                                        | 96%                                     | De las 233 apendicetomías realizadas, 225 se realizaron dentro de las seis horas posteriores al diagnóstico. Se cumple con la meta. Ver certificación. |
|                                                                                                 | 15 | Número de pacientes pediátricos con neumonías bronco-aspirativas de origen intrahospitalario y variación interanual.             | Cero (0) o variación negativa | CERO                                       | CERO                                    | Se cumple con la meta. Ver certificación del comité de seguridad del paciente.                                                                         |



**E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS**  
**NIT 890.981.726-6**

**INFORME PLAN DE GESTIÓN  
DE GERENCIA VIGENCIA 2023**

**PROCESO: SISTEMAS  
INTEGRADOS DE  
GESTIÓN**

**CÓDIGO: IF-02-006**

**VERSIÓN: 01**

**FECHA: 30/12/2023**

|    |                                                                                                                  |             |            |           |                                                                                                                                                        |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | Oportunidad en la atención específica de pacientes con diagnóstico al egreso de Infarto Agudo de Miocardio (IAM) | $\geq 0,90$ | 88%        | 77%       | Al 77% de usuarios que ingresaron con diagnóstico de Infarto Agudo de Miocardio se les inició el tratamiento durante la primera hora de diagnosticado. |
| 17 | Análisis de Mortalidad Intrahospitalaria                                                                         | $\geq 0,90$ | 100%       | 100%      | Todos los casos de mortalidad hospitalaria se presentaron y analizaron en el Comité de seguridad del paciente. Ver certificación.                      |
| 18 | Oportunidad en la atención de consulta de pediatría.                                                             | $\leq 5$    | 4,95 días  | 8,55 días | No se cumple con la meta de menos de 5 días. Ver certificación.                                                                                        |
| 19 | Oportunidad en la atención obstetricia                                                                           | $\leq 8$    | 3,133 días | 4,081     | Se cumple con la meta de menos de 8 días. Ver certificación.                                                                                           |
| 20 | Oportunidad en la atención de medicina interna                                                                   | $\leq 15$   | 9,44 días  | 11.1 dias | Se cumple con la meta de igual o menos de 15 días. Ver certificación.                                                                                  |

|                                                                                   |                                                              |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b>              |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>NIT 890.981.726-6</b>                                     |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b> | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                              |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                              |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

## 5. CERTIFICACIONES

### 5.1. INDICADOR N°1: MEJORAMIENTO DE CALIDAD APLICABLE A ENTIDADES NO ACREDITADAS CON AUTOEVALUACIÓN EN LA VIGENCIA ANTERIOR

Yarumal, marzo 27 de 2024

EL SUSCRITO COORDINADOR DEL COMITÉ DE CALIDAD DE LA E.S.E.  
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE YARUMAL

### CERTIFICA

Que, en desarrollo del proceso de autoevaluación anual de acreditación en salud, la calificación obtenida para la vigencia 2022 fue de 1,87 y para la vigencia 2023, realizando nueva autoevaluación de acuerdo a la Resolución 5095 de 2018, fue de 2,07 como se evidencia a continuación:

| PROCESO                    | 2022        | 2023        |
|----------------------------|-------------|-------------|
| Asistenciales              | 1,98        | 2,18        |
| Direccionamiento           | 1,93        | 2,18        |
| Gerencia                   | 1,89        | 2,10        |
| Talento Humano             | 1,64        | 1,75        |
| Ambiente Físico            | 1,82        | 2,04        |
| Gestión de la tecnología   | 1,84        | 2,03        |
| Gerencia de la información | 1,64        | 1,86        |
| Mejoramiento continuo      | 2,02        | 2,16        |
| <b>PROMEDIO TOTAL</b>      | <b>1,87</b> | <b>2,07</b> |

La relación entre la calificación de 2022 y la del 2023 es de **1.10**.

**Anexo 1. Informe de autoevaluación de estándares de acreditación 2022 y 2023.**



**ANA MARIA QUIROZ YEPES**  
Coordinadora Comité de Calidad  
E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Yarumal

|                                                                                   |                                                      |                                               |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------|
|  | E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS             |                                               |                   |
|                                                                                   | NIT 890.981.726-6                                    |                                               |                   |
|                                                                                   | INFORME PLAN DE GESTIÓN<br>DE GERENCIA VIGENCIA 2023 | PROCESO: SISTEMAS<br>INTEGRADOS DE<br>GESTIÓN | CÓDIGO: IF-02-006 |
|                                                                                   |                                                      |                                               | VERSIÓN: 01       |
|                                                                                   |                                                      |                                               | FECHA: 30/12/2023 |

## 5.2. INDICADOR N° 2: EFECTIVIDAD EN LA AUDITORÍA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD

Yarumal, marzo 27 de 2024

EL SUSCRITO COORDINADOR DE CALIDAD DE LA E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE YARUMAL

### CERTIFICA

Que, una vez evaluado el cumplimiento de las actividades programadas en los planes de mejoramiento derivados de las auditorías de calidad del año 2023, el porcentaje de cumplimiento alcanzado es del **91,2%**.

| PROCESO                   | ACCIONES PROGRAMADAS | ACTIVIDADES EJECUTADAS A | PORCENTAJE DE EJECUCIÓN AL |
|---------------------------|----------------------|--------------------------|----------------------------|
| SERVICIO FARMACEUTICO     | 17,0                 | 14,0                     | 82,4%                      |
| HOSPITALIZACIÓN MATERNAS  | 10,0                 | 7,0                      | 70,0%                      |
| HOSPITALIZACION ADULTOS   | 13,0                 | 12,0                     | 92,3%                      |
| HOSPITALIZACION PEDIATRIA | 10,0                 | 10,0                     | 100,0%                     |
| URGENCIAS                 | 14,0                 | 14,0                     | 100,0%                     |
| CIRUGIA                   | 13,0                 | 13,0                     | 100,0%                     |
| ODONTOLOGÍA               | 12,0                 | 12,0                     | 100,0%                     |
| PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN    | 11,0                 | 11,0                     | 100,0%                     |
| SIAU                      | 12,0                 | 10,0                     | 83,3%                      |
| CONSULTA EXTERNA          | 15,0                 | 13,0                     | 86,7%                      |
| IMAGENOLOGÍA              | 13,0                 | 12,0                     | 92,3%                      |
| LABORATORIO               | 8,0                  | 7,0                      | 87,5%                      |
| <b>TOTAL CUMPLIMIENTO</b> | <b>148</b>           | <b>135</b>               | <b>91,2%</b>               |

| Nit       | Grupo2023 | Indicador2 |
|-----------|-----------|------------|
| 890981726 | Grupo C2  | 0.91       |
| 890981817 | Grupo D2  | 1.00       |



**ANA MARIA QUIROZ YEPES**  
Coordinador de Calidad  
E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Yarumal

|                                                                                   |                                                              |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b>              |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>NIT 890.981.726-6</b>                                     |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b> | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                              |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                              |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

### 5.3. INDICADOR N° 3: GESTIÓN DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

Yarumal, marzo 27 de 2024

EL ASESOR DE CALIDAD DE LA ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE YARUMAL

#### CERTIFICA:

El plan de Desarrollo institucional de la ESE Hospital San Juan de Dios de Yarumal, representada legalmente por el Dr. Jean Carlo David Vanegas Rodríguez, en la vigencia 2023 tuvo un 91,5% de ejecución de sus actividades, representadas cualitativamente así:

| <b>EJECUCIÓN DE METAS PROGRAMADAS</b> |              |
|---------------------------------------|--------------|
| <b>EJECUTADAS</b>                     | 140          |
| <b>PROGRAMADAS</b>                    | 153          |
| <b>% DE EJECUCIÓN</b>                 | <b>91,5%</b> |

Certificado expedido para los fines pertinentes.

**Anexo 2: Informe de actividades del Plan de Desarrollo vigencia 2023.**



**ANA MARIA QUIROZ YEPES**  
COORDINADOR DE CALIDAD  
E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Yarumal

|                                                                                   |                                                      |                                               |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------|
|  | E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS             |                                               |                   |
|                                                                                   | NIT 890.981.726-6                                    |                                               |                   |
|                                                                                   | INFORME PLAN DE GESTIÓN<br>DE GERENCIA VIGENCIA 2023 | PROCESO: SISTEMAS<br>INTEGRADOS DE<br>GESTIÓN | CÓDIGO: IF-02-006 |
|                                                                                   |                                                      |                                               | VERSIÓN: 01       |
|                                                                                   |                                                      |                                               | FECHA: 30/12/2023 |

#### 5.4. INDICADOR 4: RIESGO FISCAL Y FINANCIERO

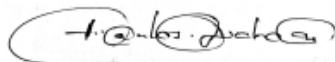
Yarumal, marzo 27 de 2024

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE LA E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
DE YARUMAL

#### CERTIFICA

Que, la ESE Hospital San Juan de Dios Yarumal, no tiene riesgo financiero

| 0588702284 - ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS YARUMAL DE YARUMAL - (ANTIOQUIA)                   |              |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO                                                                     |              |              |
| Variable                                                                                      | Calificación |              |
| Año 2023 Resolución 851 (con información cierre año 2022)                                     |              | Sin riesgo   |
| Año 2022 No se aplicó porque la Resolución 856 estuvo vigente hasta el 30 de Junio de 2022.   |              | No aplica    |
| Año 2021 Suspendida por Artículo 6 Resolución 856 "hasta el termino de emergencia sanitaria." |              | No aplica    |
| Año 2020 Suspendida por Artículo 6 Resolución 856 "hasta el termino de emergencia sanitaria." |              | No aplica    |
| Año 2019 Resolución 1342 (con información cierre año 2018)                                    |              | PSFF - MHCP  |
| Año 2018 Resolución 2249 (con información cierre año 2017)                                    |              | Riesgo medio |
| Año 2017 Resolución 1755 (con información cierre año 2016)                                    |              | Riesgo medio |
| Año 2016 Resolución 2184 (con información cierre año 2015)                                    |              | Riesgo medio |
| Año 2015 Resolución 1893 (con información cierre año 2014)                                    |              | Riesgo bajo  |
| Año 2014 Resolución 2090 (con información cierre año 2013)                                    |              | Riesgo medio |
| Año 2013 Resolución 1877 (con información cierre año 2012)                                    |              | Riesgo medio |
| Año 2012 Resolución 2509 (con información cierre año 2011)                                    |              | Riesgo bajo  |



**LUIS CARLOS OCHOA GIL**

Revisor Fiscal

E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Yarumal.

|                                                                                   |                                                      |                                               |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------|
|  | E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS             |                                               |                   |
|                                                                                   | NIT 890.981.726-6                                    |                                               |                   |
|                                                                                   | INFORME PLAN DE GESTIÓN<br>DE GERENCIA VIGENCIA 2023 | PROCESO: SISTEMAS<br>INTEGRADOS DE<br>GESTIÓN | CÓDIGO: IF-02-006 |
|                                                                                   |                                                      |                                               | VERSIÓN: 01       |
|                                                                                   |                                                      |                                               | FECHA: 30/12/2023 |

## 5.5. INDICADOR 5: EVOLUCIÓN DEL GASTO POR UNIDAD DE VALOR RELATIVO PRODUCIDA

Medellín, marzo 27 de 2024

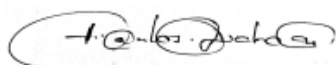
EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE LA E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE YARUMAL

### CERTIFICA

Que, la medición del indicador de evolución del gasto por Unidad de valor relativo (UVR), para la vigencia 2023, arroja un resultado de 0,79. Que dicha medición se realizó con base en la información reportada en el SIHO, con los siguientes parámetros:

| VARIABLE                                                                  | VALORES     |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------|
| GASTOS DE FUNCIONAMIENTO + OPERACIÓN COMERCIAL Y SERVICIOS POR UVR (2023) | 16.001,69   |
| GASTOS DE FUNCIONAMIENTO + OPERACIÓN COMERCIAL Y SERVICIOS POR UVR (2022) | 14.566,84   |
| <b>RESULTADO DEL INDICADOR</b>                                            | <b>1,09</b> |

| EQUILIBRIO Y EFICIENCIA                                                                                                            |      |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|
| Variable                                                                                                                           | 2023 |           |
| Equilibrio presupuestal con reconocimiento                                                                                         |      | 1,27      |
| Equilibrio presupuestal con recaudo (Indicador 9 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)                                                   |      | 0,95      |
| Equilibrio presupuestal con reconocimiento ( Sin CXC y CXP)                                                                        |      | 1,08      |
| Equilibrio presupuestal con recaudo ( Sin CXC y CXP)                                                                               |      | 0,76      |
| Ingreso reconocido por Venta de Servicios de Salud por UVR (\$)                                                                    |      | 17.972,04 |
| Gasto de funcionamiento + de operación comercial y prestación de servicios por UVR \$ (Indicador 5 Anexo 2 Resolución 408 de 2018) |      | 16.001,69 |
| Gasto de personal por UVR (\$)                                                                                                     |      | 9.821,11  |



**LUIS CARLOS OCHOA GIL**

Revisor Fiscal

E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Yarumal.

|                                                                                   |                                                      |                                               |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------|
|  | E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS             |                                               |                   |
|                                                                                   | NIT 890.981.726-6                                    |                                               |                   |
|                                                                                   | INFORME PLAN DE GESTIÓN<br>DE GERENCIA VIGENCIA 2023 | PROCESO: SISTEMAS<br>INTEGRADOS DE<br>GESTIÓN | CÓDIGO: IF-02-006 |
|                                                                                   |                                                      |                                               | VERSIÓN: 01       |
|                                                                                   |                                                      |                                               | FECHA: 30/12/2023 |

**5.6. INDICADOR 6: PROPORCIÓN DE MEDICAMENTOS Y MATERIAL MÉDICO - QUIRÚRGICO ADQUIRIDOS MEDIANTE MECANISMOS DE COMPRAS CONJUNTAS, A TRAVÉS DE COOPERATIVAS DE EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO Y/O DE MECANISMOS ELECTRÓNICOS**

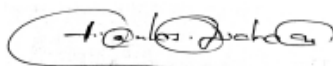
Yarumal, marzo 27 de 2024

EL SUSCRITO QUÍMICO FARMACÉUTICO Y EL SUSCRITO REVISOR FISCAL  
DE LA E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE YARUMAL

**CERTIFICAN**

Que, el porcentaje de compras de medicamentos y material médico quirúrgico realizadas por medios electrónicos y a través de cooperativas de ESE, en la vigencia 2023 corresponde al **76%** del total de las compras realizadas por este concepto.

| COMPRAS MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS |                                                          |                 |                 |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| COMPRAS                                     | Cooperativa                                              | \$2.543.613.565 | \$3.382.527.889 |
|                                             | Conjuntas                                                | 0               |                 |
|                                             | Electrónicas                                             | \$838.914.324   |                 |
| VALOR TOTAL DE LA COMPRA                    | \$3.382.527.889                                          |                 |                 |
| RESULTADO INDICADOR                         | TOTAL COMPRAS<br>(cooperativa, conjuntas o electrónicas) | \$3.382.527.889 | 76%             |
|                                             | VALOR TOTAL DE LAS COMPRAS DEL AÑO                       | \$4.449.253.923 |                 |



**LUIS CARLOS OCHOA GIL**  
Revisor Fiscal

|                                                                                   |                                                                             |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b><br><b>NIT 890.981.726-6</b> |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b>                | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

**5.7. INDICADOR 7: MONTO DE LA DEUDA SUPERIOR A 30 DÍAS POR CONCEPTO DE SALARIOS DEL PERSONAL DE PLANTA Y POR CONCEPTO DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS, Y VARIACIÓN DEL MONTO FRENTE A LA VIGENCIA ANTERIOR**

**CERTIFICADO AÑO 2023**



Yarumal, 27 de marzo de 2023

Dirigido a:

**QUIEN PUEDA INTERESAR**

Yarumal

Asunto: Certificado de saldos de pasivos, por concepto de salarios de personal de planta y por contratos de prestación de servicios.

En atención al asunto, CERTIFICO: los pasivos de la ESE HOSPITAL DE YARUMAL SAN JUAN DE DIOS, por concepto de salarios de personal de planta y contratos de prestación de servicios, con vencimiento superior a 30 días, con corte a 31 de diciembre de 2023.

| CONCEPTO                                 | 2023   |
|------------------------------------------|--------|
| Salario personal de planta               | \$0,00 |
| Contratación por prestación de servicios | \$0,00 |

Los datos son tomados fielmente de los libros contables de la entidad y contrastados con soportes físicos y reflejan la realidad económica de la entidad en estos rubros



**LUIS CARLOS OCHOA GIL**

**CC. 15273060**

**T.P. 97274-T**

|                                                                                   |                                                                             |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b><br><b>NIT 890.981.726-6</b> |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b>                | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

## 5.8. INDICADOR 8: UTILIZACIÓN DE INFORMACIÓN DE REGISTRO INDIVIDUAL DE PRESTACIONES – RIPS.

Yarumal, marzo 27 de 2024

EL SUSCRITO SECRETARIO DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA E.S.E.  
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE YARUMAL

### CERTIFICA

Que, en reunión de junta Directiva fueron presentados los 4 informes de caracterización de la población atendida a partir de los Registros Individuales de Prestación de Servicios (RIPS), del año 2023, dichos informes fueron radicados y enviados a los miembros de la Junta Directiva en las fechas que se relacionan a continuación:

| PERIODO             | NUMERO DE ACTA | FECHA DE PRESENTACIÓN EN JUNTA DIRECTIVA |
|---------------------|----------------|------------------------------------------|
| ENERO - MARZO       | 67             | 18/04/2023                               |
| ABRIL - MAYO        | 68             | 13/06/2023                               |
| JUNIO-OCTUBRE       | 70             | 29/11/2023                               |
| NOVIEMBRE-DICIEMBRE | 71             | 18/12/2023                               |

### ANEXO 3. Actas de junta directiva.



**GLORIA PATRICIA LONDOÑO**  
Secretaria Junta Directiva  
E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Yarumal

|                                                                                   |                                                      |                                               |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------|
|  | E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS             |                                               |                   |
|                                                                                   | NIT 890.981.726-6                                    |                                               |                   |
|                                                                                   | INFORME PLAN DE GESTIÓN<br>DE GERENCIA VIGENCIA 2023 | PROCESO: SISTEMAS<br>INTEGRADOS DE<br>GESTIÓN | CÓDIGO: IF-02-006 |
|                                                                                   |                                                      |                                               | VERSIÓN: 01       |
|                                                                                   |                                                      |                                               | FECHA: 30/12/2023 |

## 5.9. INDICADOR 9: RESULTADO EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECAUDO

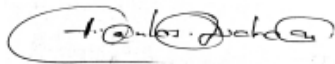
Yarumal, marzo 27 de 2024

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE LA E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
DE YARUMAL

### CERTIFICA

Que, una vez calculado el indicador de equilibrio presupuestal con recaudo para la vigencia 2023, este arrojó un resultado de 0,95. Que dicha medición está reportada en el SIHO así:

| EQUILIBRIO Y EFICIENCIA                                                                                                            |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Variable                                                                                                                           | 2023      |
| Equilibrio presupuestal con reconocimiento                                                                                         | 1,27      |
| Equilibrio presupuestal con recaudo (Indicador 9 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)                                                   | 0,95      |
| Equilibrio presupuestal con reconocimiento ( Sin CXC y CXP)                                                                        | 1,08      |
| Equilibrio presupuestal con recaudo ( Sin CXC y CXP)                                                                               | 0,76      |
| Ingreso reconocido por Venta de Servicios de Salud por UVR (\$)                                                                    | 17.972,04 |
| Gasto de funcionamiento + de operación comercial y prestación de servicios por UVR \$ (Indicador 5 Anexo 2 Resolución 408 de 2018) | 16.001,69 |
| Gasto de personal por UVR (\$)                                                                                                     | 9.821,11  |



**LUIS CARLOS OCHOA GIL**

Revisor Fiscal

E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Yarumal.

|                                                                                   |                                                      |                                               |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------|
|  | E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS             |                                               |                   |
|                                                                                   | NIT 890.981.726-6                                    |                                               |                   |
|                                                                                   | INFORME PLAN DE GESTIÓN<br>DE GERENCIA VIGENCIA 2023 | PROCESO: SISTEMAS<br>INTEGRADOS DE<br>GESTIÓN | CÓDIGO: IF-02-006 |
|                                                                                   |                                                      |                                               | VERSIÓN: 01       |
|                                                                                   |                                                      |                                               | FECHA: 30/12/2023 |

**5.10. INDICADOR 10: OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DEL REPORTE DE INFORMACIÓN EN CUMPLIMIENTO DE LA CIRCULAR ÚNICA EXPEDIDA POR LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD O LA NORMA QUE LA SUSTITUYA**

Yarumal, marzo 27 de 2024

LA SUSCRITA GERENTE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA E.S.E.  
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE YARUMAL

**CERTIFICA**

Que, los reportes a la Superintendencia Nacional de Salud por concepto de la Resolución 012 de calidad, circular única, GT004 de liga de usuarios, y Circular 016 de información financiera, fueron realizados en forma oportuna, excepto uno de los formatos, que no fue reportado (GT001) CODIGO DE CONDUCTA, por lo cual en el informe de la Supersalud se reporta un No cumplimiento.

| Nit       | Grupo2023 | Indicador2               | Indicador10 |
|-----------|-----------|--------------------------|-------------|
| 890981726 | Grupo C2  | 0.91                     | NO CUMPLE   |
| 890981817 | Grupo D2  | 1.00                     | NO CUMPLE   |
| 890981848 | Grupo D2  | 0.92                     | CUMPLE      |
| 890981851 | Grupo D2  | 0.96                     | CUMPLE      |
| 890982065 | Grupo D2  | 1.00                     | NO CUMPLE   |
| 890982091 | Grupo D2  | 0.90                     | CUMPLE      |
| 890982101 | Grupo D2  | 0.92                     | CUMPLE      |
| 890982113 | Grupo D2  | No cumple por no reporte | NO CUMPLE   |
| 890982116 | Grupo D2  | 0.93                     | CUMPLE      |
| 890982134 | Grupo D2  | 1.00                     | CUMPLE      |
| 890982138 | Grupo D2  | 1.00                     | NO CUMPLE   |
| 890982139 | Grupo D2  | 0.57                     | NO CUMPLE   |
| 890982140 | Grupo D2  | No cumple por no reporte | NO CUMPLE   |



**ALEJANDRA MARIA ZAPATA**  
Gerente Sistemas de Información  
E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Yarumal

|                                                                                   |                                                                             |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b><br><b>NIT 890.981.726-6</b> |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b>                | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

## 5.11. INDICADOR 11: OPORTUNIDAD EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO 2193 DE 2004 O LA NORMA QUE LA SUSTITUYA

Yarumal, marzo 27 de 2024

LA SUSCRITA GERENTE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA E.S.E.  
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE YARUMAL

### CERTIFICA

Que, los reportes realizados al Sistema de Información Hospitalario (SIHO), en cumplimiento del Decreto 2193 del 2004, correspondientes a la vigencia 2023, fueron realizados dentro de los términos y plazos estipulados, según reporte del Ministerio de Salud y Protección Social publicado en la plataforma del SIHO.

**VIDA**  
Oportunidad en el reporte de información trimestral del año 2023 de que trata el Decreto 2193 de 2004, compilado en la Sección 2, Capítulo 8, Título 3, Parte 5 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016 -Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social  
Indicador No. 11 del anexo 2 de la Resolución 710 de 2012, modificada por las Resoluciones 743 de 2013 y 408 de 2018.

Nota: Se considera que una ESE presentó oportunamente la información, si los cuatro informes trimestrales de 2023 de que trata la Sección 2, Capítulo 8, Título 3, Parte 5 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016, fueron entregados oportunamente al Ministerio de Salud y Protección Social por parte de las Direcciones Territoriales de Salud.

| Departamento | Municipio        | Nombre Institución                                         | Nivel | Primer Trimestre 2023 |                           | Segundo Trimestre 2023 |                           | Tercer trimestre 2023 |                           | Cuarto trimestre 2023 |                           | Resultado Final de Cumplimiento |
|--------------|------------------|------------------------------------------------------------|-------|-----------------------|---------------------------|------------------------|---------------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------------|
|              |                  |                                                            |       | Fecha de entrega      | Oportunidad en el reporte | Fecha de entrega       | Oportunidad en el reporte | Fecha de entrega      | Oportunidad en el reporte | Fecha de entrega      | Oportunidad en el reporte |                                 |
| Antioquia    | SONSON           | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SAN JUAN DE DIOS                 | 1     | 29/05/2023            | Oportuno                  | 29/08/2023             | Oportuno                  | 29/11/2023            | Oportuno                  | 01/03/2024            | Oportuno                  | Cumple                          |
| Antioquia    | SOPETRÁN         | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HORACIO MUÑOZ SUESCUN            | 1     | 29/05/2023            | Oportuno                  | 30/08/2023             | Oportuno                  | 29/11/2023            | Oportuno                  | 04/03/2024            | Oportuno                  | Cumple                          |
| Antioquia    | TÁMESIS          | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS        | 1     | 29/05/2023            | Oportuno                  | 30/08/2023             | Oportuno                  | 29/11/2023            | Oportuno                  | 01/03/2024            | Oportuno                  | Cumple                          |
| Antioquia    | TARAZÁ           | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO             | 1     | 29/05/2023            | Oportuno                  | 01/09/2023             | Oportuno                  | 05/12/2023            | Oportuno                  | 05/03/2024            | Oportuno                  | Cumple                          |
| Antioquia    | TARSO            | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN PABLO               | 1     | 29/05/2023            | Oportuno                  | 06/09/2023             | Oportuno                  | 29/11/2023            | Oportuno                  | 05/03/2024            | Oportuno                  | Cumple                          |
| Antioquia    | TITIRIBÍ         | ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS                              | 1     | 25/05/2023            | Oportuno                  | 29/08/2023             | Oportuno                  | 29/11/2023            | Oportuno                  | 01/03/2024            | Oportuno                  | Cumple                          |
| Antioquia    | TOLEDO           | E.S.E. HOSPITAL PEDRO CLAVER AGUIRRE YEPES                 | 1     | 25/05/2023            | Oportuno                  | 30/08/2023             | Oportuno                  | 29/11/2023            | Oportuno                  | 01/03/2024            | Oportuno                  | Cumple                          |
| Antioquia    | TURBO DISTRITO   | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA    | 2     | 29/05/2023            | Oportuno                  | 29/08/2023             | Oportuno                  | 29/11/2023            | Oportuno                  | 01/03/2024            | Oportuno                  | Cumple                          |
| Antioquia    | URAMITA          | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL TOBIAS PUERTA           | 1     | 01/06/2023            | Oportuno                  | 29/08/2023             | Oportuno                  | 29/11/2023            | Oportuno                  | 01/03/2024            | Oportuno                  | Cumple                          |
| Antioquia    | URRAO            | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO IVAN RESTREPO GOMEZ              | 1     | 25/05/2023            | Oportuno                  | 29/08/2023             | Oportuno                  | 29/11/2023            | Oportuno                  | 01/03/2024            | Oportuno                  | Cumple                          |
| Antioquia    | VALDIVIA         | E.S.E HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS VALDIVIA                   | 1     | 29/05/2023            | Oportuno                  | 30/08/2023             | Oportuno                  | 29/11/2023            | Oportuno                  | 04/03/2024            | Oportuno                  | Cumple                          |
| Antioquia    | VALPARAÍSO       | ESE HOSPITAL SAN JUAN DIOS                                 | 1     | 29/05/2023            | Oportuno                  | 01/09/2023             | Oportuno                  | 29/11/2023            | Oportuno                  | 05/03/2024            | Oportuno                  | Cumple                          |
| Antioquia    | VEGACHÍ          | ESE HOSPITAL SAN CAMILO DE LELIS                           | 1     | 31/05/2023            | Oportuno                  | 30/08/2023             | Oportuno                  | 29/11/2023            | Oportuno                  | 04/03/2024            | Oportuno                  | Cumple                          |
| Antioquia    | VENECIA          | ESE HOSPITAL SAN RAFAEL                                    | 1     | 29/05/2023            | Oportuno                  | 29/08/2023             | Oportuno                  | 29/11/2023            | Oportuno                  | 29/02/2024            | Oportuno                  | Cumple                          |
| Antioquia    | VIGÍA DEL FUERTE | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL ATRATO MEDIO ANTIOQUEÑO | 1     | 29/05/2023            | Oportuno                  | 06/09/2023             | Oportuno                  | 29/11/2023            | Oportuno                  | 07/03/2024            | Extemporáneo              | No Cumple                       |
| Antioquia    | YARUMAL          | ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS YARUMAL                      | 1     | 29/05/2023            | Oportuno                  | 30/08/2023             | Oportuno                  | 29/11/2023            | Oportuno                  | 01/03/2024            | Oportuno                  | Cumple                          |
| Antioquia    | YOLAMBÁ          | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN                     | 3     | 29/05/2023            | Oportuno                  | 30/08/2023             | Oportuno                  | 29/11/2023            | Oportuno                  | 01/03/2024            | Oportuno                  | Cumple                          |

*Alejandra Maria Zapata*

**ALEJANDRA MARIA ZAPATA**  
Gerente Sistemas de Información  
E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Yarumal

|                                                                                   |                                                      |                                               |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------|
|  | E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS             |                                               |                   |
|                                                                                   | NIT 890.981.726-6                                    |                                               |                   |
|                                                                                   | INFORME PLAN DE GESTIÓN<br>DE GERENCIA VIGENCIA 2023 | PROCESO: SISTEMAS<br>INTEGRADOS DE<br>GESTIÓN | CÓDIGO: IF-02-006 |
|                                                                                   |                                                      |                                               | VERSIÓN: 01       |
|                                                                                   |                                                      |                                               | FECHA: 30/12/2023 |

## 5.12. INDICADOR 12: APLICACIÓN DE LA GUIA DE MANEJO ESPECIFICA PARA LAS HEMORRAGIAS DEL TERCER TRIMESTRE O TRASTORNOS HIPERTENSIVOS EN LAS GESTANTES

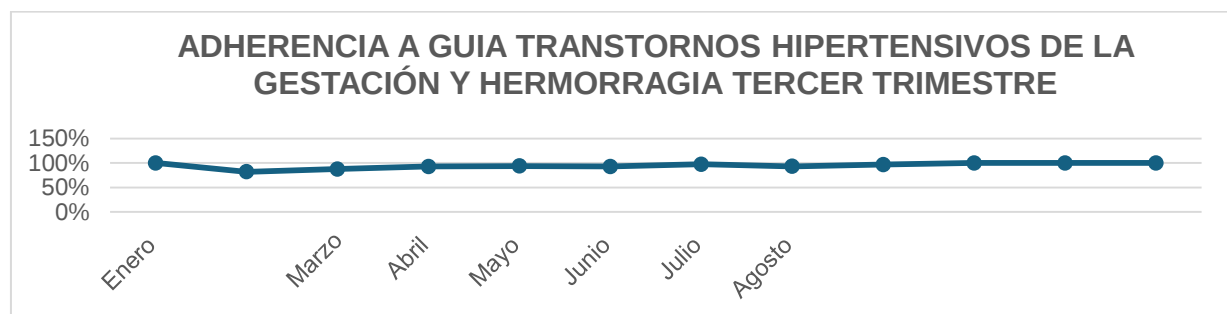
Yarumal, 27 de marzo de 2024

LA SUSCRITA COORDINADORA DEL COMITÉ DE HISTORIAS CLÍNICAS DE LA E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE YARUMAL

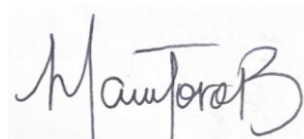
### CERTIFICA

Que, en el Comité de Historias Clínicas, se presentaron los resultados de las auditorías de adherencia a la guía de manejo específica para hemorragias del tercer trimestre y trastornos hipertensivos en gestantes, y que el porcentaje de adherencia observado fue de **95%**.

|                                             | NÚMERO     |
|---------------------------------------------|------------|
| TOTAL DE HISTORIAS CON ADHERENCIA A LA GUIA | 100        |
| TOTAL DE HISTORIAS AUDITADAS                | <b>106</b> |
| <b>PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO</b>           | <b>95%</b> |



**Anexo 4: Acta análisis comité de historias clínicas y lista de chequeo de medición de adherencia a la Guía de THAE 2023.**



**MARIANA TORO**  
**Coordinadora Comité de Historias Clínicas**  
**E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Yarumal.**

|                                                                                   |                                                                             |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b><br><b>NIT 890.981.726-6</b> |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b>                | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

**A. La muestra representativa para auditar las historias clínicas:**

Para la vigencia 2023 se hizo un gran esfuerzo con el objetivo de medir la adherencia al total de historias clínicas con el diagnóstico definido en el indicador, por lo cual no se hizo necesario definir una muestra representativa. Para esta calificación como se evidencia en el instrumento de medición que se anexa, la E.S.E. definió realizar esta evaluación con un puntaje de 2 (CUMPLE), 1 (CUMPLE PARCIALMENTE) y 0 (NO CUMPLE), evidenciando una aplicación estricta de la guía de manejo, de aquellas historias con puntaje del 100% de cumplimiento.

**B. La Resolución mediante la cual se adoptó desde el año 2019 la guía de atención de complicaciones en el embarazo es la siguiente:**

RESOLUCION No.012  
(20 de Febrero de 2019)

POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTAN LAS GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA DE MEDICINA GENERAL Y ESPECIALIZADA DEL MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL Y LAS APROBADAS POR METODOLOGÍA AGREE II EN LA ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DEL MUNICIPIO DE YARUMAL

La Gerente de la ESE Hospital San Juan de Dios, en uso de sus atribuciones constitucionales, legales y estatutarias, en especial las que le confiere la Ley 100 de 1993, la Ley 489 de 1998, el Decreto 1876 de 1994, la Ley 1438 de 2011 y el Decreto 1364 de 2012.

|                                                                                   |                                                                             |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b><br><b>NIT 890.981.726-6</b> |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b>                | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

## RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Adoptar las Guías de práctica Clínica publicadas en la página Web del ministerio de la Protección social para los casos que aplique según la tabla anterior y que se encuentran en el servidor y la plataforma virtual de la ESE Hospital San Juan de Dios de Yarumal , disponibles para la consulta de los funcionarios y las cuales les permitirán abordar problemas de salud específicos, con apoyo idóneo para que en la toma de decisiones Clínicas se tenga en cuenta la evidencia científica.

ARTICULO SEGUNDO: Teniendo en cuenta la calificación realizada según la metodología AGREEII para aquellas guías de Atención que no se encuentran en el Ministerio y se relacionan a continuación, el grupo de medicina ha considerado que las guías que más se ajustan a la realidad institucional y que cumplen con la mayoría de los criterios son las relacionadas a continuación:

|                     | DIAGNOSTICO | NOMBRE DE LA GUIA /SOCIEDAD CIENTIFICA                                 | PORCENTAJE<br>OBTENIDO<br>AGREE |
|---------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| MEDICINA<br>GENERAL | CEFALEA     | GBE Universidad industrial de Santander                                | 51                              |
|                     |             | Guía Clínica colombiana de salud 2015                                  | 59                              |
|                     | FARINGITIS  | Guía Clínica colombiana de salud                                       | 47                              |
|                     |             | Guía de práctica clínica de la Universidad Industrial de Santander UIS | 59                              |
| MEDICINA<br>INTERNA |             | colegio americano ACP                                                  | 59                              |

|                                                                                   |                                                                             |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b><br><b>NIT 890.981.726-6</b> |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b>                | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

|             |                                 |                                                                                                      |    |
|-------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| GINECOLOGIA | PARTO POR CESAREA               | GPC Universidad Pontificia Bolivariana - Cubana 2013                                                 | 51 |
|             |                                 | Parto por Cesárea de la Guía Clínica de Barcelona                                                    | 43 |
|             | ENFERMEDAD PELVICA INFLAMATORIA | GPC Infección de vías urinarias y otras infecciones de Colombia                                      | 54 |
|             |                                 | revista Cubana de Ginecología 2010                                                                   | 47 |
|             | HEMORRAGIA UTERINA ANORMAL      | Consenso de sangrado Uterino 2017 SOGIBA                                                             | 56 |
|             |                                 | Guía del Grupo de Trabajo de Trastornos Menstruales de la FIGO                                       | 49 |
|             | HEMORRAGIA OBSTETRICA           | GPC Universidad Cooperativa de Colombia Hemorragias de 1er, 2do y 3er trimestre en la Gestación 2017 | 59 |
|             |                                 | GPC Mexicana de hemorragias gestacionales en la segunda mitad del embarazo                           | 47 |
|             | OVARIO POLIQUISTICO             | GPC síndrome ovárico Poli quístico de España 2014                                                    | 50 |
|             |                                 | GPC Síndrome de Ovario poli quístico Italiana                                                        | 59 |

ARTICULO TERCERO: Las GUIAS DE PRÁCTICA CLINICA del Ministerio de la Protección social que fueron adoptadas Según las principales Causas de Morbilidad de la ESE son:

|                                                                                                    |                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Diabetes Tipo I                                                                                    | Abordaje sincrónico del diagnóstico y tratamiento de los pacientes con infecciones de transmisión sexual                    |
| Diabetes tipo II                                                                                   | Síndrome Coronario Agudo                                                                                                    |
| Guía de Manejo de Asma Adulto Y GPC Asma pediátrica                                                | prevención, diagnóstico, tratamiento y Seguimiento de la Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC) en población adulta |
| Enfermedad Diarreica Aguda                                                                         | Guía de Hipertensión                                                                                                        |
| Prevención, detección temprana y tratamiento de las complicaciones del embarazo, parto o puerperio | Guía de práctica clínica del recién nacido prematuro                                                                        |
| Guía de práctica clínica del recién nacido sano                                                    | manejo inicial de la neumonía en niños y niñas menores de 5 años y bronquiolitis en niños y niñas menores de 2 años         |
| GPC para la prevención, diagnóstico, Tratamiento y rehabilitación de la falla cardiaca             |                                                                                                                             |



**E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS**  
**NIT 890.981.726-6**

**INFORME PLAN DE GESTIÓN  
DE GERENCIA VIGENCIA 2023**

**PROCESO: SISTEMAS  
INTEGRADOS DE  
GESTIÓN**

**CÓDIGO: IF-02-006**  
**VERSIÓN: 01**  
**FECHA: 30/12/2023**

ARTICULO QUINTO: Las guías a partir de la adopción, serán socializadas a todo el equipo médico y se iniciará el proceso implementación y de medición de adherencia de manera regular.

ARTICULO SEXTO: La resolución rige a partir de la fecha de expedición.

Dada en Yarumal a los (20) días del mes de Febrero de dos mil diecinueve (2019).

COMUNIQUESE Y CUMPLASE

  
DORIAN DUBERLY PULGARÍN RAMÍREZ  
Gerente

**“EL HOSPITAL QUE QUIERE A LA GENTE”**

Carrera 23 No. 12-13 | Tel.: 853 73 73 Fax: 853 99 98 | Yarumal - Antioquia  
[centrodocumental@hospitalyarumal.org](mailto:centrodocumental@hospitalyarumal.org)

|                                                                                   |                                                      |                                               |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------|
|  | E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS             |                                               |                   |
|                                                                                   | NIT 890.981.726-6                                    |                                               |                   |
|                                                                                   | INFORME PLAN DE GESTIÓN<br>DE GERENCIA VIGENCIA 2023 | PROCESO: SISTEMAS<br>INTEGRADOS DE<br>GESTIÓN | CÓDIGO: IF-02-006 |
|                                                                                   |                                                      |                                               | VERSIÓN: 01       |
|                                                                                   |                                                      |                                               | FECHA: 30/12/2023 |

### 5.13. INDICADOR 13: EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO DE LA PRIMERA CAUSA DE EGRESO HOSPITALARIO O DE MORBILIDAD ATENDIDA

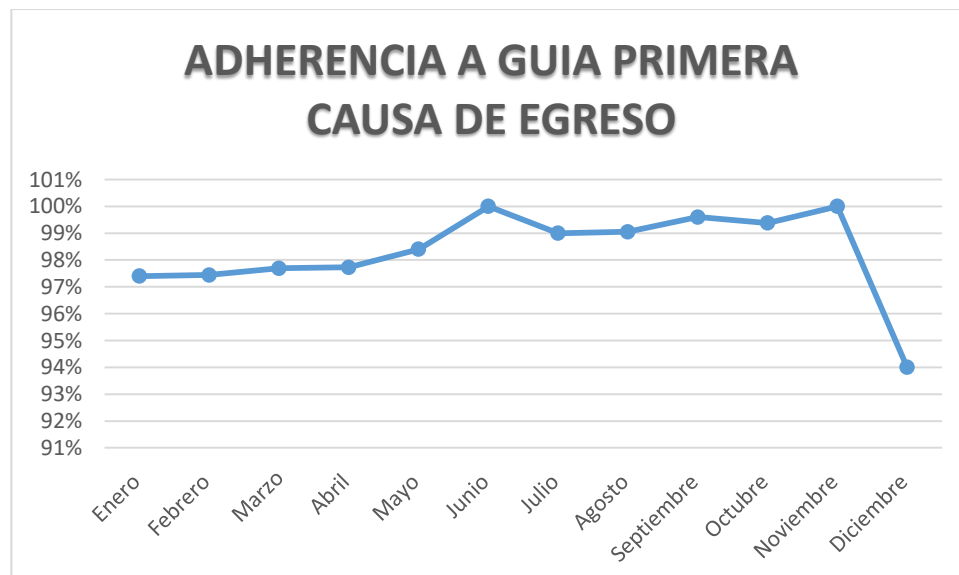
Yarumal, marzo 27 de 2024

LA SUSCRITA COORDINADORA DEL COMITÉ DE HISTORIAS CLÍNICAS DE LA  
E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE YARUMAL

#### CERTIFICA

Que, en el Comité de Historias Clínicas, se presentaron los resultados de las auditorías para la medición de adherencia a la guía de manejo de la primera causa de egreso (Partos) en la vigencia 2023, adherencia que fue de **91%**.

| TOTALES                            |     |
|------------------------------------|-----|
| NÚMERO DE HISTORIAS CON ADHERENCIA | 455 |
| NÚMERO DE HISTORIAS AUDITADAS      | 499 |
| % DE ADHERENCIA                    | 91% |



**A. La muestra representativa para auditar las historias clínicas:**

|                                                                                   |                                                                             |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b><br><b>NIT 890.981.726-6</b> |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b>                | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

Para la vigencia 2023 se hizo un gran esfuerzo con el objetivo de medir la adherencia al total de historias clínicas con el diagnostico definido en el indicador, que para dicha vigencia fue parto, por lo cual no se hizo necesario definir una muestra representativa. Para esta calificación como se evidencia en el instrumento de medición que se anexa, la E.S.E. definió realizar esta evaluación con el puntaje de 2 (CUMPLE), 1 (CUMPLE PARCIALMENTE) y 0 (NO CUMPLE), evidenciando una adherencia adecuada a la guía de atención, de aquellas historias con puntaje mayor al 80% de cumplimiento.

**B. A continuación, se hace referencia a la resolución mediante la cual se adoptó en el año 2019 la GPC del Ministerio de Salud de atención del parto y es la siguiente:**

RESOLUCION No.012  
(20 de Febrero de 2019)

POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTAN LAS GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA DE MEDICINA GENERAL Y ESPECIALIZADA DEL MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL Y LAS APROBADAS POR METODOLOGÍA AGREE II EN LA ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DEL MUNICIPIO DE YARUMAL

La Gerente de la ESE Hospital San Juan de Dios, en uso de sus atribuciones constitucionales, legales y estatutarias, en especial las que le confiere la Ley 100 de 1993, la Ley 489 de 1998, el Decreto 1876 de 1994, la Ley 1438 de 2011 y el Decreto 1364 de 2012.

**RESUELVE**

ARTÍCULO PRIMERO: Adoptar las Guías de práctica Clínica publicadas en la página Web del ministerio de la Protección social para los casos que aplique según la tabla anterior y que se encuentran en el servidor y la plataforma virtual de la ESE Hospital San Juan de Dios de Yarumal, disponibles para la consulta de los funcionarios y las cuales les permitirán abordar problemas de salud específicos, con apoyo idóneo para que en la toma de decisiones Clínicas se tenga en cuenta la evidencia científica.

ARTICULO SEGUNDO: Teniendo en cuenta la calificación realizada según la metodología AGREEII para aquellas guías de Atención que no se encuentran en el Ministerio y se relacionan a continuación, el grupo de medicina ha considerado que las guías que más se ajustan a la realidad institucional y que cumplen con la mayoría de los criterios son las relacionadas a continuación:

|                  | DIAGNOSTICO | NOMBRE DE LA GUÍA /SOCIEDAD CIENTIFICA                                 | PORCENTAJE OBTENIDO AGREE |
|------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| MEDICINA GENERAL | CEFALEA     | GBE Universidad industrial de Santander                                | 51                        |
|                  |             | Guía Clínica colombiana de salud 2015                                  | 59                        |
|                  | FARINGITIS  | Guía Clínica colombiana de salud                                       | 47                        |
|                  |             | Guía de práctica clínica de la Universidad Industrial de Santander UIS | 59                        |
| MEDICINA INTERNA |             | colegio americano ACP                                                  | 59                        |

|                                                                                   |                                                                             |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b><br><b>NIT 890.981.726-6</b> |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b>                | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

|             |                                 |                                                                                                      |    |
|-------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| GINECOLOGIA | PARTO POR CESAREA               | GPC Universidad Pontificia Bolivariana - Cubana 2013                                                 | 51 |
|             |                                 | Parto por Cesárea de la Guía Clínica de Barcelona                                                    | 43 |
|             | ENFERMEDAD PELVICA INFLAMATORIA | GPC Infección de vías urinarias y otras infecciones de Colombia                                      | 54 |
|             |                                 | revista Cubana de Ginecología 2010                                                                   | 47 |
|             | HEMORRAGIA UTERINA ANORMAL      | Consenso de sangrado Uterino 2017 SOGIBA                                                             | 56 |
|             |                                 | Guía del Grupo de Trabajo de Trastornos Menstruales de la FIGO                                       | 49 |
|             | HEMORRAGIA OBSTETRICA           | GPC Universidad Cooperativa de Colombia Hemorragias de 1er, 2do y 3er trimestre en la Gestación 2017 | 59 |
|             |                                 | GPC Mexicana de hemorragias gestacionales en la segunda mitad del embarazo                           | 47 |
|             | OVARIO POLIQUISTICO             | GPC síndrome ovárico Poli quístico de España 2014                                                    | 50 |
|             |                                 | GPC Síndrome de Ovario poli quístico Italiana                                                        | 59 |

ARTICULO TERCERO: Las GUIAS DE PRÁCTICA CLINICA del Ministerio de la Protección social que fueron adoptadas Según las principales Causas de Morbilidad de la ESE son:

|                                                                                                    |                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Diabetes Tipo I                                                                                    | Abordaje sincrónico del diagnóstico y tratamiento de los pacientes con infecciones de transmisión sexual                    |
| Diabetes tipo II                                                                                   | Síndrome Coronario Agudo                                                                                                    |
| Guía de Manejo de Asma Adulto Y GPC Asma pediátrica                                                | prevención, diagnóstico, tratamiento y Seguimiento de la Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC) en población adulta |
| Enfermedad Diarreica Aguda                                                                         | Guía de Hipertensión                                                                                                        |
| Prevención, detección temprana y tratamiento de las complicaciones del embarazo, parto o puerperio | Guía de práctica clínica del recién nacido prematuro                                                                        |
| Guía de práctica clínica del recién nacido sano                                                    | manejo inicial de la neumonía en niños y niñas menores de 5 años y bronquiolitis en niños y niñas menores de 2 años         |
| GPC para la prevención, diagnóstico, Tratamiento y rehabilitación de la falla cardiaca             |                                                                                                                             |

|                                                                                   |                                                                             |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b><br><b>NIT 890.981.726-6</b> |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b>                | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

ARTICULO QUINTO: Las guías a partir de la adopción, serán socializadas a todo el equipo médico y se iniciará el proceso implementación y de medición de adherencia de manera regular.

ARTICULO SEXTO: La resolución rige a partir de la fecha de expedición.

Dada en Yarumal a los (20) días del mes de Febrero de dos mil diecinueve (2019).

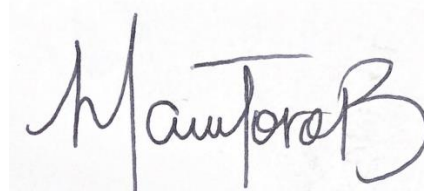
COMUNIQUESE Y CUMPLASE

  
**DORIAN DUBERLY PULGARÍN RAMÍREZ**  
 Gerente

**“EL HOSPITAL QUE QUIERE A LA GENTE”**

Carrera 23 No. 12-13 | Tel.: 853 73 73 Fax: 853 99 98 | Yarumal - Antioquia  
[centrodocumental@hospitalyarumal.org](mailto:centrodocumental@hospitalyarumal.org)

**Anexo 4 y 5: Acta comité de historias clínicas e instrumento de medición de adherencia a la guía de atención de partos.**



**MARIANA TORO**

Coordinadora comité de Historias Clínicas  
 E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Yarumal

|                                                                                   |                                                      |                                               |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------|
|  | E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS             |                                               |                   |
|                                                                                   | NIT 890.981.726-6                                    |                                               |                   |
|                                                                                   | INFORME PLAN DE GESTIÓN<br>DE GERENCIA VIGENCIA 2023 | PROCESO: SISTEMAS<br>INTEGRADOS DE<br>GESTIÓN | CÓDIGO: IF-02-006 |
|                                                                                   |                                                      |                                               | VERSIÓN: 01       |
|                                                                                   |                                                      |                                               | FECHA: 30/12/2023 |

#### 5.14. INDICADOR 14: OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE APENDICECTOMÍA

Yarumal, marzo 27 de 2024

LA SUSCRITA SUBDIRECTORA CIENTÍFICA DE LA ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE YARUMAL

#### CERTIFICA

Que, en la vigencia 2023 se realizaron en la institución 319 apendicetomías, de las cuales 292 se realizaron en un periodo menor a las 6 horas después de haber sido realizado el diagnóstico, lo que corresponde a un porcentaje del **96%**.

| VARIABLES                                                                                                                                                                    | TOTAL      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Número de pacientes con Diagnostico de Apendicitis al egreso a quienes se inició la Apendicetomía, después de confirmado el diagnostico en un tiempo igual o menor a 6 horas | 225        |
| Total de pacientes con Diagnostico de Apendicitis al egreso en la vigencia objeto de evaluación                                                                              | 233        |
| <b>RESULTADO DEL INDICADOR</b>                                                                                                                                               | <b>96%</b> |

Se anexa base de datos:

| Enero      |            |                  |              |         |
|------------|------------|------------------|--------------|---------|
| FECHA      | CODIGO     | Hora diagnóstico | Hora cirugía | 6 horas |
| 13/01/2023 | 1042769659 | 18:11            | 18:51        | Si      |
| 2/01/2023  | 1041634107 | 19:38            | 0:05         | Si      |
| 4/01/2023  | 1001773489 | 9:55             | 14:05        | Si      |
| 14/01/2023 | 1042771553 | 10:26            | 19:48        | No      |
| 8/01/2023  | 1041634674 | 13:41            | 16:51        | Si      |
| 21/01/2023 | 3384876    | 15:26            | 18:05        | Si      |
| 16/01/2023 | 1042154901 | 10:05            | 13:23        | Si      |
| 12/01/2023 | 1023723407 | 13:52            | 15:00        | Si      |
| 13/01/2023 | 1007121563 | 13:47            | 16:40        | Si      |
| 10/01/2023 | 1037045642 | 11:47            | 13:05        | Si      |

|                                                                                   |                                                                             |                                                        |                          |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|--|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b><br><b>NIT 890.981.726-6</b> |                                                        |                          |  |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b>                | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |  |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |  |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |  |

|            |            |       |       |    |
|------------|------------|-------|-------|----|
| 28/01/2023 | 1032329007 | 8:24  | 9:27  | Si |
| 26/01/2023 | 1007320140 | 11:24 | 14:22 | Si |
| 3/01/2023  | 1007720739 | 11:02 | 14:24 | Si |
| 20/01/2023 | 1069496456 | 10:00 | 11:37 | Si |
| 24/01/2023 | 21812600   | 17:32 | 18:49 | Si |
| 27/01/2023 | 8038749    | 12:20 | 14:11 | Si |
| 1/01/2023  | 1001505620 | 8:13  | 12:10 | Si |
| 10/01/2023 | 1066748535 | 10:25 | 11:52 | Si |
| 7/01/2023  | 1032255160 | 15:28 | 16:38 | Si |
| 30/01/2023 | 1044501584 | 15:42 | 18:16 | Si |
| 11/01/2023 | 3469427    | 9:36  | 14:17 | Si |

| Febrero    |            |                  |              |         |
|------------|------------|------------------|--------------|---------|
| FECHA      | CODIGO     | Hora diagnóstico | Hora cirugía | 6 horas |
| 1/02/2023  | 1001811999 | 12:11            | 18:11        | Si      |
| 2/02/2023  | 32559851   | 10.24            | 15.49        | Si      |
| 5/02/2023  | 75089279   | 17:58            | 18:15        | Si      |
| 7/02/2023  | 1035834146 | 11:20            | 16.41        | Si      |
| 9/02/2023  | 21991689   | 11:12            | 14:20        | Si      |
| 13/02/2023 | 98457561   | 19:05            | 20:55        | Si      |
| 14/02/2023 | 1045436509 | 13:22            | 17:20        | Si      |
| 15/02/2023 | 15274766   | 19:31            | 21:00        | Si      |
| 20/02/2023 | 1037268986 | 7:49             | 12:39        | Si      |
| 22/02/2023 | 1032328828 | 9:38             | 13:47        | Si      |
| 22/02/2023 | 1035129418 | 15:35            | 16:31        | Si      |
| 23/02/2023 | 1038360304 | 10:47            | 12:39        | Si      |
| 25/02/2023 | 1041636272 | 16:24            | 5:56:00      | Si      |
| 26/02/2023 | 1023801691 | 16:44            | 18:21        | Si      |
| 26/02/2023 | 1042772248 | 13:51            | 16:35        | Si      |
| 27/02/2023 | 1044987517 | 7:16             | 9:46         | Si      |

| Marzo     |            |                  |              |         |
|-----------|------------|------------------|--------------|---------|
| FECHA     | CODIGO     | Hora diagnóstico | Hora cirugía | 6 horas |
| 4/03/2023 | 1035832847 | 16:30            | 21:17        | Si      |
| 9/03/2023 | 5213363    | 16:00            | 18:25        | Si      |

|                                                                                   |                                                                             |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b><br><b>NIT 890.981.726-6</b> |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b>                | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

|            |            |       |       |    |
|------------|------------|-------|-------|----|
| 9/03/2023  | 1023723213 | 15:11 | 19:45 | Si |
| 11/03/2023 | 1041635166 | 13:36 | 19:28 | Si |
| 17/03/2023 | 1037547430 | 17:40 | 21:21 | Si |
| 26/03/2023 | 1045428444 | 17:13 | 17:44 | Si |
| 28/03/2023 | 1042768517 | 14:35 | 16:25 | Si |
| 30/03/2023 | 1045430868 | 9:59  | 13:59 | Si |
| 31/03/2023 | 1046668612 | 9:47  | 13:47 | Si |

| Abril      |            |                  |              |         |
|------------|------------|------------------|--------------|---------|
| FECHA      | CODIGO     | Hora diagnóstico | Hora cirugía | 6 horas |
| 5/04/2023  | 1002085743 | 6.30             | 12.00        | Si      |
| 6/04/2023  | 1001144620 | 09.49            | 13.30        | Si      |
| 10/04/2023 | 1032326710 | 15.05            | 19.26        | Si      |
| 14/04/2023 | 1026001229 | 09.54            | 11.53        | Si      |
| 14/04/2023 | 43851558   | 10:31            | 22:25        | No      |
| 17/04/2023 | 78114897   | 18:33            | 20:12        | Si      |
| 18/04/2023 | 1042154441 | 13:16            | 15:23        | Si      |
| 19/04/2023 | 1066571486 | 12:55            | 15:03        | Si      |
| 19/04/2023 | 70541578   | 12:54            | 18:32        | Si      |
| 20/04/2023 | 21816774   | 12:16            | 15:54        | Si      |
| 20/04/2023 | 15296167   | 18:15            | 14:57        | No      |
| 22/04/2023 | 1044150248 | 13:12            | 16:59        | Si      |
| 25/04/2023 | 32563059   | 17:27            | 18:49        | Si      |
| 26/04/2023 | 1045418696 | 11:03            | 15:07        | Si      |
| 26/04/2023 | 1035833659 | 19:48            | 21:53        | Si      |
| 27/04/2023 | 1040323075 | 11:23            | 16:10        | Si      |
| 28/04/2023 | 15322227   | 7:18             | 17:56        | No      |
| 28/04/2023 | 1000903658 | 11:30            | 15:00        | Si      |

| Mayo       |            |                  |              |         |
|------------|------------|------------------|--------------|---------|
| FECHA      | CODIGO     | Hora diagnóstico | Hora cirugía | 6 horas |
| 3/05/2023  | 1045436960 | 10:19            | 11:14        | Si      |
| 3/05/2023  | 21815155   |                  |              |         |
| 11/05/2023 | 15329392   | 14:19            | 18:55        | Si      |

|                                                                                   |                                                              |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b>              |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>NIT 890.981.726-6</b>                                     |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b> | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                              |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                              |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

|            |            |       |       |    |
|------------|------------|-------|-------|----|
| 11/05/2023 | 1038481022 | 13:54 | 17:19 | Si |
| 12/05/2023 | 1046909375 | 8:23  | 10:47 | Si |
| 13/05/2023 | 1151438080 | 14:56 | 17:10 | Si |
| 19/05/2023 | 1040514247 | 13:19 | 14:55 | Si |
| 20/05/2023 | 21990963   | 18:05 | 19:36 | Si |
| 20/05/2023 | 98673649   | 13:09 | 16:25 | Si |
| 21/05/2023 | 1122399888 | 18:26 | 19:48 | Si |
| 22/05/2023 | 1044507096 | 16:15 | 17:22 | Si |
| 25/05/2023 | 71994317   | 14:42 | 17:07 | Si |
| 27/05/2023 | 1001165203 | 12:43 | 13:58 | Si |
| 27/05/2023 | 1001812930 | 10:32 | 12:04 | Si |
| 29/05/2023 | 3506534    | 9:09  | 12:05 | Si |
| 31/05/2023 | 1013353430 | 20:25 | 21:50 | Si |

| Junio      |            |                  |              |         |
|------------|------------|------------------|--------------|---------|
| FECHA      | CODIGO     | Hora diagnóstico | Hora cirugía | 6 horas |
| 1/06/2023  | 1122726256 | 14:40            | 17:40        | Si      |
| 2/06/2023  | 8058051    | 18:51            | 19:09        | Si      |
| 3/06/2023  | 1157464322 | 16:15            | 17:16        | Si      |
| 5/06/2023  | 1045420422 |                  |              | Si      |
| 5/06/2023  | 1038437227 | 0:54             | 2:35         | Si      |
| 7/06/2023  | 1044152523 | 3:06             | 3:06         | Si      |
| 7/06/2023  | 1026001777 | 17:25            | 17:25        | Si      |
| 7/06/2023  | 1042772254 | 14:30            | 14:30        | Si      |
| 9/06/2023  | 1045422674 | 16:18            | 16:18        | Si      |
| 9/06/2023  | 1100082926 | 19:07            | 19:07        | Si      |
| 13/06/2023 | 1020479387 | 12:41            | 12:41        | Si      |
| 14/06/2023 | 1002085173 | 19:14            | 19:14        | Si      |
| 15/06/2023 | 21591500   | 17:39            | 17:39        | Si      |
| 18/06/2023 | 1002085490 | 19:49            | 19:49        | Si      |
| 18/06/2023 | 32376290   | 21:23            | 21:23        | Si      |
| 19/06/2023 | 1001165929 | 11:00            | 11:00        | Si      |
| 19/06/2023 | 1023800366 | 10:48            | 10:48        | Si      |
| 20/06/2023 | 15273815   | 12:30            | 12:30        | Si      |
| 21/06/2023 | 1026002089 | 15:08            | 15:08        | Si      |

|                                                                                   |                                                              |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b>              |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>NIT 890.981.726-6</b>                                     |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b> | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                              |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                              |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

|            |            |       |       |    |
|------------|------------|-------|-------|----|
| 22/06/2023 | 1028140738 | 15:45 | 15:45 | Si |
| 23/06/2023 | 1037449267 | 13:31 | 13:31 | Si |
| 23/06/2023 | 1017170195 | 13:09 | 13:09 | Si |
| 23/06/2023 | 1030248267 | 16:30 | 16:30 | Si |
| 24/06/2023 | 1037263062 | 17:38 | 17:38 | Si |
| 26/06/2023 | 15329874   | 14:03 | 14:11 | Si |
| 28/06/2023 | 1002060916 | 11:24 | 11:24 | Si |
| 29/06/2023 | 1041635509 | 9:02  | 9:02  | Si |
| 29/06/2023 | 1002061577 | 12:40 | 12:40 | Si |

| Julio      |            |                  |              |         |
|------------|------------|------------------|--------------|---------|
| FECHA      | CODIGO     | Hora diagnóstico | Hora cirugía | 6 horas |
| 1/07/2023  | 1042762394 | 16.12            | 17.05        | Si      |
| 2/07/2023  | 1120750456 | 18.12            | 19.38        | Si      |
| 3/07/2023  | 1037267276 | 10.51            | 12.06        | Si      |
| 5/07/2023  | 3385342    | 8.43             | 14.13        | Si      |
| 8/07/2023  | 1018254613 | 17.38            | 19.24        | Si      |
| 8/07/2023  | 1045421585 | 18.59            | 20.55        | Si      |
| 8/07/2023  | 70055925   | 12.07            | 14.23        | Si      |
| 9/07/2023  | 1214467503 | 17.53            | 19.08        | Si      |
| 10/07/2023 | 71082581   | 15.26            | 16.36        | Si      |
| 13/07/2023 | 1001773763 | 15.08            | 16.21        | Si      |
| 16/07/2023 | 1042767775 | 15.38            | 19.16        | Si      |
| 21/07/2023 | 1001848581 | 11.57            | 14.50        | Si      |
| 21/07/2023 | 1042774784 | 10.42            | 11.56        | Si      |
| 21/07/2023 | 3424247    | 18.03            | 19.57        | Si      |
| 21/07/2023 | 1037268783 | 16.08            | 19.53        | Si      |
| 23/07/2023 | 1042153767 | 16.10            | 16.15        | Si      |
| 24/07/2023 | 32556652   | 14.36            | 16.48        | Si      |
| 29/07/2023 | 1042155671 | 12.10            | 13.09        | Si      |

| Agosto    |            |                  |              |         |
|-----------|------------|------------------|--------------|---------|
| FECHA     | CODIGO     | Hora diagnóstico | Hora cirugía | 6 horas |
| 2/08/2023 | 1044150141 | 10.38            | 16.38        | Si      |

|                                                                                   |                                                              |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b>              |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>NIT 890.981.726-6</b>                                     |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b> | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                              |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                              |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

|            |            |       |       |    |
|------------|------------|-------|-------|----|
| 2/08/2023  | 71800345   | 11.20 | 12.59 | Si |
| 3/08/2023  | 71800484   | 15.51 | 18.47 | Si |
| 5/08/2023  | 3573738    | 14.02 | 15.01 | Si |
| 6/08/2023  | 1045416604 | 14.13 | 17.33 | Si |
| 7/08/2023  | 1035128013 | 11.33 | 12.25 | Si |
| 7/08/2023  | 1032246038 | 15.11 | 16.59 | Si |
| 8/08/2023  | 1007585536 | 14.43 | 15.19 | Si |
| 10/08/2023 | 1038126181 | 13.19 | 17.36 | Si |
| 10/08/2023 | 1037264775 | 17.57 | 21.28 | Si |
| 11/08/2023 | 1020427261 | 18.16 | 20.23 | Si |
| 11/08/2023 | 1023802393 | 13.55 | 16.17 | Si |
| 12/08/2023 | 1037268039 | 13.12 | 14.22 | Si |
| 13/08/2023 | 1023642405 | 17.32 | 18.44 | Si |
| 13/08/2023 | 1001450351 | 18.40 | 20.11 | Si |
| 14/08/2023 | 1042764748 | 14.07 | 15.40 | Si |
| 14/08/2023 | 22241951   | 14.34 | 19.24 | Si |
| 16/08/2023 | 1018252734 | 13.42 | 14.52 | Si |
| 19/08/2023 | 1042774188 | 13.29 | 19.00 | Si |
| 20/08/2023 | 1042774697 | 12.56 | 15.42 | Si |
| 20/08/2023 | 1044989051 | 18.22 | 20.46 | Si |
| 22/08/2023 | 1042774784 | 10.42 | 11.56 | Si |
| 22/08/2023 | 21449222   | 16.54 | 18.10 | Si |
| 23/08/2023 | 1042150882 | 08.30 | 11.08 | Si |
| 24/08/2023 | 1040499186 | 17.35 | 18.31 | Si |
| 24/08/2023 | 1045422928 | 10.37 | 16.39 | Si |
| 29/08/2023 | 1032327551 | 08.26 | 13.26 | Si |
| 29/08/2023 | 1045080242 | 17.07 | 18.48 | Si |

| Septiembre |            |                  |              |         |
|------------|------------|------------------|--------------|---------|
| FECHA      | CODIGO     | Hora diagnóstico | Hora cirugía | 6 horas |
| 1/09/2023  | 1035800210 | 12.09            | 17.05        | Si      |
| 3/09/2023  | 15274653   | 18.22            | 19.49        | Si      |
| 5/09/2023  | 21815348   | 13.22            | 18.20        | Si      |
| 7/09/2023  | 71411519   | 20.05            | 20.40        | Si      |
| 9/09/2023  | 1044504222 | 23.27            | 00.05        | Si      |

|                                                                                   |                                                                             |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b><br><b>NIT 890.981.726-6</b> |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b>                | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

|            |            |       |       |    |
|------------|------------|-------|-------|----|
| 9/09/2023  | 1001508511 | 11.26 | 14.24 | Si |
| 10/09/2023 | 1037264774 | 00.42 | 01.16 | Si |
| 11/09/2023 | 1044504674 | 15.18 | 19.00 | Si |
| 11/09/2023 | 1026003311 | 18.02 | 21.26 | Si |
| 11/09/2023 | 32559866   | 16.15 | 17.54 | Si |
| 11/09/2023 | 1170964261 | 17.21 | 20.14 | Si |
| 15/09/2023 | 15264213   | 12.33 | 16.17 | Si |
| 16/09/2023 | 70577665   | 15.36 | 16.45 | Si |
| 18/09/2023 | 1037265496 | 18.02 | 20.04 | Si |
| 19/09/2023 | 1037450522 | 16.16 | 17.15 | Si |
| 19/09/2023 | 1042763497 | 12.59 | 17.31 | Si |
| 20/09/2023 | 1074005055 | 16.26 | 18.53 | Si |
| 20/09/2023 | 15327277   | 17.47 | 22.17 | Si |
| 20/09/2023 | 1042150088 | 09.22 | 10.33 | Si |
| 22/09/2023 | 3469427    |       |       | Si |
| 23/09/2023 | 1018233537 | 11.04 | 12.20 | Si |
| 27/09/2023 | 1045435370 | 08.40 | 11.37 | Si |
| 28/09/2023 | 1044151166 | 15.36 | 16.59 | Si |
| 29/09/2023 | 94263011   | 10.17 | 12.02 | Si |
| 30/09/2023 | 1037266577 | 10.34 | 13.01 | Si |

| Octubre    |            |                  |              |         |
|------------|------------|------------------|--------------|---------|
| FECHA      | CODIGO     | Hora diagnóstico | Hora cirugía | 6 horas |
| 2/10/2023  | 1042763934 | 17.13            | 20.18        | Si      |
| 4/10/2023  | 1037776709 | 14.14            | 19.52        | Si      |
| 6/10/2023  | 1045437539 | 10.07            | 15.57        | Si      |
| 7/10/2023  | 1035126398 | 19.20            | 22.58        | Si      |
| 9/10/2023  | 1007554373 | 10.43            | 14.43        | Si      |
| 11/10/2023 | 1000752116 | 07.44            | 11.33        | Si      |
| 13/10/2023 | 1001812196 | 15.22            | 19.47        | Si      |
| 13/10/2023 | 1022160596 | 17.21            | 18.59        | Si      |
| 14/10/2023 | 1042771462 | 18.19            | 19.10        | Si      |
| 16/10/2023 | 71411406   | 09.49            | 13.31        | Si      |
| 17/10/2023 | 21715170   | 23.32            | 00.40        | Si      |
| 18/10/2023 | 70632924   | 18.37            | 20.43        | Si      |

|                                                                                   |                                                                             |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b><br><b>NIT 890.981.726-6</b> |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b>                | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

|            |            |       |       |    |
|------------|------------|-------|-------|----|
| 20/10/2023 | 1045077652 | 17.59 | 20.08 | Si |
| 20/10/2023 | 43555502   | 16.57 | 17.44 | Si |
| 20/10/2023 | 1044988849 | 17.28 | 19.06 | Si |
| 22/10/2023 | 1127213743 | 09.55 | 11.53 | Si |
| 24/10/2023 | 1037779267 | 16.14 | 17.46 | Si |
| 25/10/2023 | 70578901   | 22.48 | 00.19 | Si |
| 25/10/2023 | 1044508825 | 06.54 | 10.42 | Si |
| 26/10/2023 | 1001666419 | 18.02 | 18.35 | Si |
| 28/10/2023 | 1044152156 | 17.30 | 18.52 | Si |
| 30/10/2023 | 1001414283 | 09.52 | 10.31 | Si |
| 30/10/2023 | 1045430232 | 10.43 | 12.31 | Si |
| 31/10/2023 | 98469856   | 09.00 | 11.36 | Si |

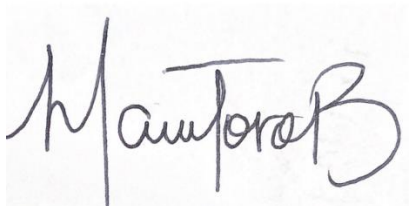
| Noviembre  |            |                  |              |         |
|------------|------------|------------------|--------------|---------|
| FECHA      | CODIGO     | Hora diagnóstico | Hora cirugía | 6 horas |
| 1/11/2023  | 8057874    | 08.03            | 10.15        | Si      |
| 4/11/2023  | 43821509   | 10.35            | 12.15        | Si      |
| 4/11/2023  | 22216227   | 18.58            | 22.32        | Si      |
| 4/11/2023  | 1018256592 | 12.10            | 16.07        | Si      |
| 6/11/2023  | 1042153166 | 16.47            | 17.59        | Si      |
| 9/11/2023  | 1007554329 | 09.56            | 13.19        | Si      |
| 9/11/2023  | 1035833258 | 11.17            | 15.06        | Si      |
| 10/11/2023 | 15273672   | 17.12            | 18.10        | Si      |
| 11/11/2023 | 1001545403 | 13.31            | 16.54        | Si      |
| 12/11/2023 | 1042775015 | 09.33            | 11.30        | Si      |
| 12/11/2023 | 1045430507 | 10.16            | 10.17        | Si      |
| 12/11/2023 | 3649471    | 15.21            | 16.52        | Si      |
| 16/11/2023 | 1023724099 | 21.53            | 22.17        | Si      |
| 18/11/2023 | 1007321987 | 19.10            | 19.37        | Si      |
| 19/11/2023 | 1003258246 | 23.16            | 00.06        | Si      |
| 21/11/2023 | 1007501228 | 17.10            | 19.46        | Si      |
| 21/11/2023 | 43911900   | 15.55            | 17.47        | Si      |
| 23/11/2023 | 1045417494 | 16.13            | 20.49        | Si      |
| 27/11/2023 | 1040492030 | 12.06            | 13.07        | Si      |
| 29/11/2023 | 1200213128 | 08.42            | 10.46        | Si      |

|                                                                                   |                                                                             |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b><br><b>NIT 890.981.726-6</b> |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b>                | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

|            |         |       |       |    |
|------------|---------|-------|-------|----|
| 29/11/2023 | 6981516 | 09.23 | 12.04 | Si |
|------------|---------|-------|-------|----|

|    | Oportunidad de realización de apendicetomía |            |                     |                 |         |
|----|---------------------------------------------|------------|---------------------|-----------------|---------|
|    | DICIEMBRE -- 2023                           |            |                     |                 |         |
|    | FECHA                                       | CODIGO     | HORA<br>DIAGNOSTICO | HORA<br>CIRUGÍA | 6 HORAS |
| 1  | 12/2/2023                                   | 70078692   | 17:22               | 19:15           | SI      |
| 2  | 12/6/2023                                   | 1046911223 | 21:12               | 22:30           | SI      |
| 3  | 12/8/2023                                   | 1042766486 | 8:21                | 11:14           | SI      |
| 4  | 12/10/2023                                  | 1193398049 | 10:51               | 23:30           | NO      |
| 5  | 12/11/2023                                  | 32292027   | 8:36                | 20:10           | NO      |
| 6  | 12/13/2023                                  | 1042762788 | 16:17 - 11/12/23    | 17:15           | NO      |
| 7  | 12/15/2023                                  | 22212031   | 11:34               | 14:20           | SI      |
| 8  | 12/26/2023                                  | 24940952   | 17:53               | 18:00           | SI      |
| 9  | 12/28/2023                                  | 1041634301 | 17:07               | 18:55           | SI      |
| 10 | 12/29/2023                                  | 1026002123 | 22:45               | 23:00           | SI      |
| 11 | 12/30/2023                                  | 32226213   | 6:03                | 15:00           | NO      |
| 12 | 12/31/2023                                  | 1011399700 | 9:21                | 10:00           | SI      |
| 13 | 12/31/2023                                  | 1038546057 | 11:27               | 13:40           | SI      |

#### Anexo 6. Base de datos, medición de adherencia apendicitis.



**MARIANA TORO**  
**COORDINADORA MÉDICA**  
 E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Yarumal

|                                                                                   |                                                      |                                               |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------|
|  | E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS             |                                               |                   |
|                                                                                   | NIT 890.981.726-6                                    |                                               |                   |
|                                                                                   | INFORME PLAN DE GESTIÓN<br>DE GERENCIA VIGENCIA 2023 | PROCESO: SISTEMAS<br>INTEGRADOS DE<br>GESTIÓN | CÓDIGO: IF-02-006 |
|                                                                                   |                                                      |                                               | VERSIÓN: 01       |
|                                                                                   |                                                      |                                               | FECHA: 30/12/2023 |

**5.15. INDICADOR 15: NÚMERO DE PACIENTES PEDIÁTRICOS CON NEUMONÍAS BRONCO-ASPIRATIVAS DE ORIGEN INTRAHOSPITALARIO Y VARIACIÓN INTERANUAL**

Yarumal, marzo 27 de 2024

LA SUSCRITA COORDINADORA DEL COMITÉ DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LA ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE YARUMAL

**CERTIFICA**

Que, en la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Yarumal, durante la vigencia 2023 **NO** se han presentado casos de **Neumonía Bronco Aspirativas** de origen intrahospitalario en pacientes pediátricos.

| AÑO 2022 | AÑO 2023 | RESULTADO O VARIACIÓN |
|----------|----------|-----------------------|
| 0        | 0        | 0                     |

**Anexo 7. Acta del comité de seguridad del paciente.**

*Yuliana Torres H.*

**YULIANA TORRES**

Coordinadora comité de Seguridad del Paciente  
E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Yarumal

|                                                                                   |                                                      |                                               |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------|
|  | E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS             |                                               |                   |
|                                                                                   | NIT 890.981.726-6                                    |                                               |                   |
|                                                                                   | INFORME PLAN DE GESTIÓN<br>DE GERENCIA VIGENCIA 2023 | PROCESO: SISTEMAS<br>INTEGRADOS DE<br>GESTIÓN | CÓDIGO: IF-02-006 |
|                                                                                   |                                                      |                                               | VERSIÓN: 01       |
|                                                                                   |                                                      |                                               | FECHA: 30/12/2023 |

## 5.16. INDICADOR 16: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN ESPECÍFICA DE PACIENTES CON DIAGNÓSTICO AL EGRESO DE INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO (IAM)

Yarumal, marzo 27 de 2024

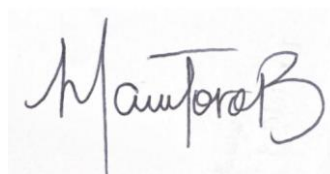
LA SUSCRITA COORDINADORA DEL COMITÉ DE HISTORIAS CLINICAS DE  
LA ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE YARUMAL

### CERTIFICA

Que, en la vigencia 2023 se atendieron en total en la institución 31 pacientes con diagnóstico al egreso de Infarto Agudo al Miocardio a quienes les aplicaba el inicio de terapia específica, de los cuales a 30 se les inicia el manejo antes de una hora después de confirmado el diagnostico, lo que corresponde a un porcentaje del **77%**.

| VARIABLES                                                                                                                                                                                                  | TOTAL      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Número de pacientes con Diagnostico de Infarto al miocardio al egreso a quienes les fue iniciada la terapia específica de manejo, después de confirmado el diagnostico en un tiempo igual o menor a 1 hora | 81         |
| Total de pacientes con Diagnostico de IAM al egreso en la vigencia objeto de evaluación                                                                                                                    | 63         |
| <b>RESULTADO DEL INDICADOR</b>                                                                                                                                                                             | <b>77%</b> |

**Anexo 4 y 8. Base de datos, medición de adherencia IAM.**



**MARIANA TORO**

Coordinadora Comité de historias clínicas  
E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Yarumal

|                                                                                   |                                                                             |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b><br><b>NIT 890.981.726-6</b> |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b>                | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

**El acto administrativo donde se adopta la guía de atención de pacientes con Síndrome Coronario Agudo, es la siguiente:**

RESOLUCION No.012  
(20 de Febrero de 2019)

POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTAN LAS GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA DE MEDICINA GENERAL Y ESPECIALIZADA DEL MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL Y LAS APROBADAS POR METODOLOGÍA AGREE II EN LA ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DEL MUNICIPIO DE YARUMAL

La Gerente de la ESE Hospital San Juan de Dios, en uso de sus atribuciones constitucionales, legales y estatutarias, en especial las que le confiere la Ley 100 de 1993, la Ley 489 de 1998, el Decreto 1876 de 1994, la Ley 1438 de 2011 y el Decreto 1364 de 2012.

**E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS****NIT 890.981.726-6****INFORME PLAN DE GESTIÓN  
DE GERENCIA VIGENCIA 2023****PROCESO: SISTEMAS  
INTEGRADOS DE  
GESTIÓN****CÓDIGO: IF-02-006****VERSIÓN: 01****FECHA: 30/12/2023**

|                                                                                   |       |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| MEDICINA GENERAL (URGENCIAS)                                                      | 13530 |       |
| R51X-CEFALEA                                                                      | 906   | AGREE |
| R104-OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS                              | 662   | AGREE |
| R074-DOLOR EN EL PECHO, NO ESPECIFICADO - GPC Síndrome coronario agudo            | 368   | GPC   |
| A09X-DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO en menores de 5 años | 294   | GPC   |
| MEDICINA GENERAL (HOSPITALIZACIÓN)                                                | 111   |       |
| O800-PARTO UNICO ESPONTANEO, PRESENTACION CEFALICA DE VERTICE                     | 51    | GPC   |
| MEDICINA GENERAL (CONSULTA EXTERNA)                                               | 19157 |       |
| I10X-HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)                                             | 506   | GPC   |
| N760-VAGINITIS AGUDA                                                              | 446   | GPC   |
| J00X-RINOFARINGITIS AGUDA RESFRIADO COMUN                                         | 290   | AGREE |
| MEDICINA INTERNA (URGENCIAS)                                                      | 968   |       |
| J441-ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA CON EXACERBACION AGU                 | 56    | GPC   |
| J159-NEUMONIA BACTERIANA, NO ESPECIFICADA                                         | 38    | AGREE |
| R074-DOLOR EN EL PECHO, NO ESPECIFICADO - GPC Síndrome coronario agudo            | 35    | GPC   |
| I500-INSUFICIENCIA CARDÍACA CONGESTIVA - GPC Falla cardíaca                       | 23    | GPC   |
| MEDICINA INTERNA (HOSPITALIZACION)                                                | 1262  |       |
| N390-INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO                           | 205   | AGREE |
| MEDICINA INTERNA (CONSULTA EXTERNA)                                               | 5451  |       |
| I10X-HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)                                             | 1291  | GPC   |
| E039-HIPOTIROIDISMO, NO ESPECIFICADO                                              | 772   | AGREE |
| E109-DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE, TIPO I Y TIPO II                      | 410   | GPC   |
| M059-ARTRITIS REUMATOIDEA SEROPOSITIVA, SIN OTRA ESPECIFICACION                   | 103   | GPC   |
| CIRUGÍA GENERAL (URGENCIAS)                                                       | 718   |       |
| K359-APENDICITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA dolor abdominal                           | 51    | AGREE |
| K922-HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL, NO ESPECIFICADA                                 | 38    | AGREE |
|                                                                                   | 28    |       |
| CIRUGÍA GENERAL (HOSPITALIZACION)                                                 | 1145  |       |
| K80-COLELITIASIS                                                                  | 46    | AGREE |
| K922-HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL, NO ESPECIFICADA                                 | 36    | AGREE |

**"EL HOSPITAL QUE QUIERE A LA GENTE"**

|                                                                                   |                                                                             |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b><br><b>NIT 890.981.726-6</b> |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b>                | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

En mérito de lo anteriormente expuesto,

### RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Adoptar las Guías de práctica Clínica publicadas en la página Web del ministerio de la Protección social para los casos que aplique según la tabla anterior y que se encuentran en el servidor y la plataforma virtual de la **ESE Hospital San Juan de Dios de Yarumal**, disponibles para la consulta de los funcionarios y las cuales les permitirán abordar problemas de salud específicos, con apoyo idóneo para que en la toma de decisiones Clínicas se tenga en cuenta la evidencia científica.

ARTICULO SEGUNDO: Teniendo en cuenta la calificación realizada según la metodología AGREEII para aquellas guías de Atención que no se encuentran en el Ministerio y se relacionan a continuación, el grupo de medicina ha considerado que las guías que más se ajustan a la realidad institucional y que cumplen con la mayoría de los criterios son las relacionadas a continuación:

| DIAGNOSTICO         |            | NOMBRE DE LA GUIA /SOCIEDAD CIENTIFICA                                 | PORCENTAJE<br>OBTENIDO<br>AGREE |
|---------------------|------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| MEDICINA<br>GENERAL | CEFALEA    | GBE Universidad industrial de Santander                                | 51                              |
|                     |            | Guía Clínica colombiana de salud 2015                                  | 59                              |
|                     | FARINGITIS | Guía Clínica colombiana de salud                                       | 47                              |
|                     |            | Guía de práctica clínica de la Universidad Industrial de Santander UIS | 59                              |
| MEDICINA<br>INTERNA |            | colegio americano ACP                                                  | 59                              |

|                                                                                   |                                                                             |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b><br><b>NIT 890.981.726-6</b> |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b>                | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

ARTICULO TERCERO: Las GUIAS DE PRÁCTICA CLINICA del Ministerio de la Protección social que fueron adoptadas Según las principales Causas de Morbilidad de la ESE son:

|                                                                                                    |                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Diabetes Tipo I                                                                                    | Abordaje sincrónico del diagnóstico y tratamiento de los pacientes con infecciones de transmisión sexual                    |
| Diabetes tipo II                                                                                   | Síndrome Coronario Agudo                                                                                                    |
| Guía de Manejo de Asma Adulto Y GPC Asma pediátrica                                                | prevención, diagnóstico, tratamiento y Seguimiento de la Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC) en población adulta |
| Enfermedad Diarreica Aguda                                                                         | Guía de Hipertensión                                                                                                        |
| Prevención, detección temprana y tratamiento de las complicaciones del embarazo, parto o puerperio | Guía de práctica clínica del recién nacido prematuro                                                                        |
| Guía de práctica clínica del recién nacido sano                                                    | manejo inicial de la neumonía en niños y niñas menores de 5 años y bronquiolitis en niños y niñas menores de 2 años         |
| GPC para la prevención, diagnóstico, Tratamiento y rehabilitación de la falla cardiaca             |                                                                                                                             |

ARTICULO CUARTO: Adicionalmente la institución ha realizado el proceso de adopción de las GPC del Ministerio de la protección social que aunque no se encuentren dentro de sus principales Causas de

ARTICULO QUINTO: Las guías a partir de la adopción, serán socializadas a todo el equipo médico y se iniciará el proceso implementación y de medición de adherencia de manera regular.

ARTICULO SEXTO: La resolución rige a partir de la fecha de expedición.

Dada en Yarumal a los (20) días del mes de Febrero de dos mil diecinueve (2019).

COMUNIQUESE Y CUMPLASE

  
**DORIAN DUBERLY PULGARÍN RAMÍREZ**  
 Gerente

|                                                                                   |                                                                             |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b><br><b>NIT 890.981.726-6</b> |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b>                | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

## 5.17. INDICADOR 17: ANÁLISIS DE MORTALIDAD HOSPITALARIA

Yarumal, marzo 27 de 2024

LA SUSCRITA COORDINADORA DEL COMITÉ DE SEGURIDAD DEL PACIENTE  
DE LA ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE YARUMAL

### CERTIFICA

Que, en la vigencia 2023 se realizó análisis al 100% de los casos de mortalidad intrahospitalaria y que dicho análisis fue presentado en el Comité de Seguridad del Paciente.

Para constancia de ello, se adjuntan actas de comité de seguridad del paciente donde se consolidan dichos análisis y las acciones de mejoramiento ejecutadas cuando fueron pertinentes.

| VARIABLES                                                                                                 | TOTAL       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Número de muertes intrahospitalarias mayores de 48 horas revisadas en el comité de Seguridad del Paciente | 26          |
| Total de Muertes intrahospitalarias mayores de 48 horas en el 2023                                        | 26          |
| <b>RESULTADO DEL INDICADOR</b>                                                                            | <b>100%</b> |

**Anexo 7: Acta comité de seguridad del paciente primer y segundo semestre 2023.**

*Yuliana Torres H.*

**YULIANA TORRES**

Coordinadora Comité de Seguridad del Paciente  
E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Yarumal

|                                                                                   |                                                      |                                               |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------|
|  | E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS             |                                               |                   |
|                                                                                   | NIT 890.981.726-6                                    |                                               |                   |
|                                                                                   | INFORME PLAN DE GESTIÓN<br>DE GERENCIA VIGENCIA 2023 | PROCESO: SISTEMAS<br>INTEGRADOS DE<br>GESTIÓN | CÓDIGO: IF-02-006 |
|                                                                                   |                                                      |                                               | VERSIÓN: 01       |
|                                                                                   |                                                      |                                               | FECHA: 30/12/2023 |

## 5.18. INDICADOR 18: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE CONSULTA DE PEDIATRÍA.

Yarumal, marzo 27 de 2024

LA SUSCRITA GERENTE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA E.S.E.  
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE YARUMAL

### CERTIFICA

Que, en el 2023 la oportunidad de asignación de la cita de primera vez para la especialidad de Pediatría fue de 8,55 días.

| CALIDAD DE ATENCIÓN (Indicadores Resolución 256 del año 2016)                                                                     |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Variable                                                                                                                          | 2023   |
| % pacientes atendidos por urgencias remitidos                                                                                     | 2,491  |
| Razón Pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos                                                             | 0,07   |
| Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Resolución 256 de 2016).                      | 2,547  |
| Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Indicador 25, anexo 2 Resolución 408 de 2018) | 0,025  |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general (Indicador 26, anexo 2 Resolución 408 de 2018)           | 1,726  |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general                                                       | 2,51   |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna (Indicador 20, anexo 2 Resolución 408 de 2018)           | 11,1   |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría (Indicador 18, anexo 2 Resolución 408 de 2018)                  | 8,551  |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología                                                               | 6,398  |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia (Indicador 19, anexo 2 Resolución 408 de 2018)                | 4,081  |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general                                                           | 12,217 |
| Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias                     | 20,741 |
| Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS                                                                       | 0,939  |



|                                                                                   |                                                                             |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b><br><b>NIT 890.981.726-6</b> |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b>                | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

**ALEJANDRA MARIA ZAPATA**  
Gerente Sistemas de Información  
E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Yarumal

### 5.19. INDICADOR 19: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN OBSTETRICIA.

Yarumal, marzo 27 de 2024

LA SUSCRITA GERENTE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA E.S.E.  
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE YARUMAL

### CERTIFICA

Que, en el 2023 la oportunidad de asignación de cita de primera vez para la especialidad de Obstetricia fue de 4,081 días.

| CALIDAD DE ATENCIÓN (Indicadores Resolución 256 del año 2016)                                                                     |      |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|
| Variable                                                                                                                          | 2023 |        |
| % pacientes atendidos por urgencias remitidos                                                                                     |      | 2,491  |
| Razón Pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos                                                             |      | 0,07   |
| Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Resolución 256 de 2016).                      |      | 2,547  |
| Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Indicador 25, anexo 2 Resolución 408 de 2018) |      | 0,025  |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general (Indicador 26, anexo 2 Resolución 408 de 2018)           |      | 1,726  |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general                                                       |      | 2,51   |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna (Indicador 20, anexo 2 Resolución 408 de 2018)           |      | 11,1   |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría (Indicador 18, anexo 2 Resolución 408 de 2018)                  |      | 8,551  |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología                                                               |      | 6,398  |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia (Indicador 19, anexo 2 Resolución 408 de 2018)                |      | 4,081  |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general                                                           |      | 12,217 |
| Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias                     |      | 20,741 |
| Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS                                                                       |      | 0,939  |



|                                                                                   |                                                                             |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b><br><b>NIT 890.981.726-6</b> |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b>                | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |

**ALEJANDRA MARIA ZAPATA**  
Gerente Sistemas de Información  
E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Yarumal

## 5.20. INDICADOR 20: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE MEDICINA INTERNA

Yarumal, marzo 27 de 2024

LA SUSCRITA GERENTE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA E.S.E.  
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE YARUMAL

### CERTIFICA

Que, en el 2023 la oportunidad de asignación de cita de primera vez para la especialidad de Medicina Interna fue de 11,1 días.

Información evidenciada en el SIHO:

| CALIDAD DE ATENCIÓN (Indicadores Resolución 256 del año 2016)                                                                     |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Variable                                                                                                                          | 2023   |
| % pacientes atendidos por urgencias remitidos                                                                                     | 2,491  |
| Razón Pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos                                                             | 0,07   |
| Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Resolución 256 de 2016).                      | 2,547  |
| Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Indicador 25, anexo 2 Resolución 408 de 2018) | 0,025  |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general (Indicador 26, anexo 2 Resolución 408 de 2018)           | 1,726  |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general                                                       | 2,51   |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna (Indicador 20, anexo 2 Resolución 408 de 2018)           | 11,1   |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría (Indicador 18, anexo 2 Resolución 408 de 2018)                  | 8,551  |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología                                                               | 6,398  |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia (Indicador 19, anexo 2 Resolución 408 de 2018)                | 4,081  |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general                                                           | 12,217 |
| Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias                     | 20,741 |
| Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS                                                                       | 0,939  |

|                                                                                   |                                                                             |                                                        |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS</b><br><b>NIT 890.981.726-6</b> |                                                        |                          |
|                                                                                   | <b>INFORME PLAN DE GESTIÓN<br/>DE GERENCIA VIGENCIA 2023</b>                | <b>PROCESO: SISTEMAS<br/>INTEGRADOS DE<br/>GESTIÓN</b> | <b>CÓDIGO: IF-02-006</b> |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>VERSIÓN: 01</b>       |
|                                                                                   |                                                                             |                                                        | <b>FECHA: 30/12/2023</b> |



**ALEJANDRA MARIA ZAPATA**  
 Gerente Sistemas de Información  
 E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Yarumal