



E.S.E.
Hospital Yarumal
San Juan de Dios
NIT 890 981 726-6

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

**E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE
DIOS**

2025





EQUIPO DIRECTIVO

CRISTIAN DAVID CESPEDES CORRERA

Presidente Junta Directiva

ALEJANRO RESTREPO GOMEZ

Secretaria de Salud y Bienestar Social

GLORIA ELENA CASTRO FERNÁNDEZ

Representante de Gremio Producción

MARÍA MAGDALENA CALLE LONDOÑO

Representante de Asociación Usuarios

JESSICA GISELLE TOBON OCHOA

Representante Profesionales

GLORIA PATRICIA LONDOÑO

Subgerente administrativa

JOHAN MAURICIO MARIN SIERRA

Subgerente científico

DANIEL ALCIDES VERGARA TOBON

Gerente





INTRODUCCIÓN

La ESE Hospital San Juan de Dios del municipio de Yarumal, es una organización de salud que ofrece servicios de baja y mediana complejidad a la población yarumaleña y del norte antioqueño, cuya atención se encuentra enfocada a brindar servicios humanizados dirigidos al usuario y su familia.

Nuestros servicios se caracterizan por la integralidad de la atención, la ética en el servicio, la calidad humana y científica de nuestro personal, todo ello se encuentra plasmado en el direccionamiento estratégico de la ESE.

La ESE ofrece a la comunidad servicios ambulatorios y hospitalarios en las diferentes especialidades clínicas y quirúrgicas, siendo la unidad Materno Infantil, un servicio sobresaliente, sin desconocer los servicios de cirugía ambulatoria, el área de urgencias, el área de hospitalización y los servicios de apoyo diagnóstico, de acuerdo a nuestro nivel de atención, nuestra institución es una excelente opción para el departamento de Antioquia, en cuanto a la prestación de servicios de salud de baja y mediana complejidad.





RESEÑA HISTÓRICA

La E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Yarumal fue fundada por el cuarto obispo de la diócesis de Santa Fe de Antioquia, Monseñor Joaquín Guillermo González Gutiérrez, mediante Decreto Eclesiástico del 3 de febrero de 1876. Para hacer posible esta obra se conformó una junta de ciudadanos con la función de recaudar dineros, dirigir la construcción del edificio que le sirvió de sede y administrar sus servicios. Desde sus orígenes funcionó como una institución de caridad para atender desvalidos y enfermos, pero con el transcurso del tiempo ha sido objeto de sucesivas transformaciones tanto en su naturaleza jurídica como en su parte administrativa, hasta convertirse por el acuerdo 024 del 25 de noviembre de 1994, expedido por el Honorable Concejo Municipal, en una Empresa Social del Estado como entidad pública descentralizada, ajustándose así a las disposiciones dictadas por la Ley 10 de 1990, la Ley 100 de 1993 y sus decretos reglamentarios. En todo este transcurrir histórico, la parte administrativa la encontramos inicialmente regida por la primitiva Junta para la construcción y dirección del Hospital, luego por una cofradía de laicos: La Asociación del Sagrado Corazón de Jesús, posteriormente por particulares con gran espíritu cívico como la Sra. Clara Rosa Sánchez, Sra. Ana Jaramillo Rivera y el Sr. Baldomero Jaramillo Ruiz, un poco más tarde se hicieron cargo las Hermanas de los pobres de San Pedro Claver y destacados médicos como el Dr. Gabriel Mejía Osorio y el Dr. Eduardo Botero Cárdenas, entre otros, asesorados por una junta directiva que funcionó hasta abril de 1977. A partir de esta fecha, la institución se acogió a las “Políticas de integración y Regionalización de Servicios”, por lo cual se convirtió en Hospital Regional que servía como segundo nivel de atención para 17 municipios del Norte Antioqueño. A partir de entonces la administración fue encomendada a especialistas en Salud Pública y se construyeron las actuales instalaciones que fueron inauguradas el 22 de agosto de 1976. Desde el 20 de junio de 1995 se inició nuevo esquema administrativo en el que la dirección empezó a denominarse Gerencia y volvió a existir la Junta Directiva. Correspondió al Dr. Fernando León Medina Monsalve ejercer como su primer Gerente, luego de solemne posesión del cargo el 17 de agosto de 1995. Posteriormente han sucedido el cargo varios gerentes. En la actualidad asume las directivas de la E.S.E. el Dr. Daniel Alcides Vergara Tobón, como Gerente.





DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

VISIÓN.

Para el año 2028 la ESE Hospital San Juan de Dios de Yarumal será una institución líder en la prestación de servicios de salud de baja, mediana y alta complejidad; humanizada, íntegra, reconocida por sus resultados, con altos estándares de calidad en sus servicios, competitiva, sostenible financieramente, con un talento humano formado en materia de salud y aptitudes. Guiada por principios de responsabilidad social, comprometida con el desarrollo tecnológico y la mejora continua.

MISIÓN.

Somos un Hospital referente en la Subregión Norte del departamento de Antioquia, comprometido con el mejoramiento de la salud de la población de Yarumal y municipios inmediatos. Brindando atención médica integral y accesible en servicios de baja y mediana complejidad, priorizando un enfoque humanizado que satisface las necesidades de los usuarios y sus familias. Nuestro compromiso es promover el bienestar a través de prácticas médicas actualizadas, el uso de tecnología de innovación y un talento humano competente, garantizando así una mejor calidad de vida en las comunidades.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.

- Inspirar en la E.S.E Hospital San Juan de Dios de Yarumal el respeto por la dignidad humana, desarrollando el potencial integral del talento humano dentro de una cultura del servicio y acompañamiento entre todos los grupos de valor.
- Optimizar las capacidades organizacionales de la E.S.E Hospital San Juan de Dios de Yarumal con la implementación de herramientas de gestión que fortalezcan el desempeño institucional, la sostenibilidad económica y el buen gobierno.
- Prestar servicios de salud íntegros, oportunos y sostenibles centrados en el paciente, con adhesión a guías y protocolos basados en evidencia científica, en una infraestructura renovada que posibilite la alta complejidad, buscando siempre mejorar la calidad de vida de la población atendida.
- Modernizar tecnológicamente la E.S.E Hospital San Juan de Dios de Yarumal para el fortalecimiento sus capacidades de interacción en el mercado de la salud, mejorando la competitividad de sus procesos desde la innovación y gestión el conocimiento.





POLITICA DE CALIDAD.

La E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Yarumal orienta su labor de acuerdo a su capacidad resolutive a través de un SISTEMA DE MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD, desde un punto de vista preventivo, diagnóstico, terapéutico y rehabilitador, con garantías de acceso y continuidad en sus áreas asistencial y administrativa, brindando los recursos humanos, tecnológicos y logísticos necesarios, teniendo en cuenta la normatividad legal vigente, para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y su familia, velando por un servicio ético, humano y personalizado, que contribuya a mejorar su calidad de vida.

Todos los miembros que la integren, tanto profesionales médicos como de otras áreas, deben poseer valores que los lleve a la continua búsqueda de la excelencia, la orientación hacia la mejora continua de la calidad, la consideración de la persona como centro de su actividad, la continuidad asistencial, el cumplimiento de la práctica de docencia e investigación adquiridos y el compromiso con los objetivos de la plataforma estratégica y los lineamientos del Ministerio de la Protección Social.

VALORES ORGANIZACIONALES.

Humanidad: Abarca el compromiso genuino de tratar a cada paciente con respeto, empatía y dignidad. Este valor enfatiza la importancia de conectar con las personas a un nivel emocional, brindando atención integral que reconoce sus necesidades físicas, emocionales y sociales. Al fomentar un ambiente humano, se promueve un servicio cálido y acogedor, donde cada individuo se siente valorado y apoyado en su proceso de atención médica.

Calidad: Ofrecer una atención que cumpla con altos estándares de eficacia y seguridad. Implica el uso de prácticas basadas en evidencia, la capacitación continua del personal y la mejora constante de los servicios.

Servicio: Promover la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de problemas, creando un ambiente de confianza y respeto en el que la comunidad se siente valorada y bien atendida.

Inclusión: Permitir el acceso equitativo a los servicios de salud para todas las personas, sin importar su origen, condición socioeconómica o características individuales. Implica crear un entorno donde cada paciente se sienta bienvenido y valorado, garantizando que las barreras físicas, sociales y culturales sean eliminadas. Al fomentarla, el Hospital se compromete a ofrecer atención accesible y de calidad, asegurando que todos los miembros de la comunidad puedan participar plenamente en su cuidado y bienestar.

Integridad: es un elemento central de la construcción de capital social y de generación de confianza de la ciudadanía con las Empresas Sociales del Estado. La integridad es una característica personal, que en el sector público también se refiere al cumplimiento de la promesa que cada servidor le hace al Estado y a la ciudadanía de ejercer a cabalidad su labor con compromiso, respeto, honestidad, diligencia y justicia.





PRINCIPIOS ORGANIZACIONALES.

Calidez Humana: Es el principio fundamental a implementar por todos los colaboradores del Hospital para fortalecer la empatía, relacionamiento y acompañamiento con los usuarios y familiares que acceden a los diferentes servicios en salud.

Eficiencia: Es la mejor utilización social y económica de los recursos administrativos, técnicos y financieros disponibles para una oportuna, adecuada y suficiente prestación de los servicios en salud.

Accesibilidad: Es la posibilidad que tienen los usuarios para acceder a los servicios de salud desde la diversidad de enfoques diferenciales.

Oportunidad: Es la posibilidad que tienen los usuarios de obtener servicios que requieren en el menor tiempo posible sin retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud.

Integralidad: Los servicios de salud en la E.S.E Hospital San Juan de Dios de Yarumal se brindan de manera pertinente y de alta calidad centrados en el usuario y su familia, mediante la secuencia lógica y racional de actividades basadas en el conocimiento científico y sin interrupciones innecesarias, permitiendo una interacción responsable, consciente y colaborativa entre los pacientes, sus cuidadores y el personal asistencial.

Participación social: Establece el compromiso de la Institución, de involucrarse en iniciativas comunitarias para mejorar la salud y el bienestar integral de la población. Esto implica colaborar en programas de prevención, educación y promoción de la salud.

Liderazgo: Es la capacidad constante de mejoramiento continuo para dar respuesta a los retos y necesidades de servicios en salud en el territorio, inspirando colaborativamente a diferentes actores y a la organización, para el cumplimiento de las metas propuestas.

Innovación: Fomentar la adopción de nuevas tecnologías y enfoques para mejorar la eficacia del cuidado y la eficiencia operativa.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

CAPACIDAD INSTALADA

La E.S.E Hospital San Juan de Dios de Yarumal cuenta entre otros con un programa transversal de **seguridad del paciente**, con enfoque de riesgo para proteger a todos nuestros usuarios internos y externos. Pensado siempre en ellos, contamos con los siguientes servicios:

1. SERVICIOS INTERNACIÓN:

✓ General pediatría	16 camas
✓ General adultos	74 camas
✓ Obstetricia	12 camas





- ✓ Sala de partos
- ✓ Sala de cirugía

1 sala
3 sala

La E.S.E. dispone de dos pisos de hospitalización con 102 camas en habitaciones individuales y compartidas, para atender los pacientes de forma cómoda y oportuna, con el apoyo presencial de médicos generales y especialistas las 24 horas del día, los 365 días del año.

2. SERVICIOS QUIRÚRGICOS

Contamos con tres quirófanos y una sala de recuperación.

Se realizan procedimientos de:

- ✓ Cirugía general
- ✓ Cirugía ginecológica
- ✓ Cirugía Ortopédica (Realizamos cirugías de alta complejidad, tales como artroscopias, remplazos totales y parciales de rodilla, hombro y cadera, osteosíntesis, osteotomías, entre otras)
- ✓ Cirugía Oftalmológica (brigada)
- ✓ Cirugía Otorrinolaringología (brigada)
- ✓ Cirugía Urología (brigada)
- ✓ Cirugía Laparoscopia (cirugía general y cirugía ginecológica)
- ✓ Cirugía Dermatológica (brigada)

3. SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA:

Contamos con un equipo humano comprometido con la calidad, seguridad del paciente y su familia, el cual ofrece los siguientes servicios:

3.1. CONSULTA MÉDICA GENERAL

3.2. CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA:

- ✓ Cirugía general
- ✓ Ortopedia Traumatología.
- ✓ Gineco-obstetricia
- ✓ Medicina interna
- ✓ Pediatría
- ✓ Anestesiología
- ✓ Radiología
- ✓ Oftalmología (brigada)
- ✓ Urología (brigada)





- ✓ Dermatología (brigada)
- ✓ Otorrinolaringología (brigada)
- ✓ Odontopediatría (brigada)
- ✓ Ortodoncia (brigada)
- ✓ Gastroenterología
- ✓ Cardiología
- ✓ Psiquiatría

3.3. ODONTOLOGÍA GENERAL

Consulta de odontología general que incluye examen clínico, operatoria, endodoncia, periodoncia, prótesis y cirugía oral; además toma e interpretación de radiologías odontológicas. Se cuenta además con el servicio especializado, por brigadas, de ortodoncia y odontopediatría.

Horario de lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm y disponibilidades las 24 horas.

3.4. REHABILITACION

3.4.1 REHABILITACION FISICA

- Fisioterapia
- Fonoaudiología

3.4.2 REHABILITACION PSICOSOCIAL

- Psicología
- Trabajo Social

3.5. NUTRICIÓN Y DIETÉTICA

3.6. ATENCIÓN DE ENFERMERIA

- ✓ Electrocardiogramas
- ✓ Monitoreo fetal
- ✓ Curaciones
- ✓ Aplicación de tratamiento
- ✓ Colocación y retiro de sonda vesical
- ✓ Controles de Tuberculosis, VIH, Hansen o Lepra, malaria, Leishmaniasis.

Horario de atención: De lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm en jornada continua y sábados de 8:00 am a 12:00 m.





4. PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD:

- ✓ Atención al recién nacido.
- ✓ Crecimiento y desarrollo (menor a 10 años).
- ✓ Alteraciones del desarrollo del joven (de 10 a 29 años).
- ✓ Alteraciones del embarazo – Control prenatal.
- ✓ Alteraciones en el adulto (mayor a 45 años).
- ✓ Cáncer de cuello uterino - Toma de muestras de citología cervicouterinas.
- ✓ Cáncer de seno.
- ✓ Alteraciones de la agudeza visual.
- ✓ Vacunación: Además de las vacunas del Programa Ampliado de Inmunización, ofrecemos vacunas contra Neumococo, Varicela (para todos los niños de 1 año), Fiebre Amarilla, Antigripal, Papiloma Humano.
- ✓ Atención preventiva en salud bucal.
- ✓ Atención en planificación familiar hombres y mujeres.
- ✓ Consulta extramural: Brigadas mensuales en las diferentes veredas y corregimientos del municipio.
- ✓ Programas especiales: Hipertensión arterial, diabetes, EPOC, dislipidemias, epilepsia.

Horario de atención: De lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm, Sábados de 8:00 am a 12:00 m

5. URGENCIAS:

Atención médica general y especializada, odontológica (disponibilidades), laboratorio clínico y Rayos X las 24 horas del día, además de referencia y contra referencia de pacientes.

6. TRANSPORTE ASISTENCIAL

Contamos con cuatro ambulancias para el traslado básico de pacientes y dos ambulancias medicalizadas para la remisión de pacientes críticos que requieran atención en un mayor nivel de complejidad.

7. APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA:

- ✓ Colposcopias
- ✓ Estudios anatomo-patológicos

7.1. ENDOSCOPIA DIGESTIVAS ALTAS Y BAJAS

- ✓ Colonoscopia
- ✓ Endoscopia digestiva





7.2. LABORATORIO CLINICO

- ✓ Química Clínica
- ✓ Hematología y Coagulación
- ✓ Inmunología
- ✓ Microbiología
- ✓ Hormonas
- ✓ Gases Arteriales y Electrolitos
- ✓ Troponinas
- ✓ Uroanálisis
- ✓ Bacteriología
- ✓ Parasitología

Contamos con laboratorio de baja, mediana y alta complejidad.

Horario de atención: De lunes a viernes de 6:00 am a 6:00 pm, sábados de 7:00 am a 2:00 pm (ambulatorio) y disponibilidad las 24 horas del día.

7.3. GESTIÓN PRE-TRANSFUSIONAL

7.4. TOMA DE MUESTRAS

7.5. RADIOLOGÍA ODONTOLÓGICA

7.6. IMÁGENES DIAGNÓSTICAS – NO IONIZANTES: ULTRASONIDO

7.7. IMÁGENES DIAGNOSTICAS – IONIZANTES

7.8. TOMOGRAFIA

- ✓ Radiología Convencional

ESTUDIOS ESPECIALES

- Colon por enema
- Tránsito intestinal
- Cistografía
- Estudio de vías digestivas altas
- Urografía Excretora
- Ecografía Pélvicas
- Ecografía Obstétrica
- Ecografía de Abdomen Superior (brigadas)
- Ecografía Abdomen Total (brigada)
- Ecografía Renal y de Vías Urinarias (brigada)
- EcografíaTransrectal de Próstata (brigada)
- Ecografías de tejidos blandos.





- Ecografías de 3D ✓ Perfil biofísico.
- Cervicometría
- Mamografía.

Horario de atención: De lunes a viernes de 6:00 am a 6:00 pm, jornada continua, sábados de 7:00 am a 2:00 pm (ambulatorio) y disponibilidad de 24 horas.

7.9. SERVICIO FARMACEUTICO:

Nuestro objetivo es garantizar el suministro de medicamentos, implementando el programa de farmacovigilancia, tecnovigilancia y reactivovigilancia como parte de la atención integral y seguridad al paciente.

Horario de atención: De lunes a viernes de 7:00 am a 6:00 pm. Sábados de 8:00am a 12:00m (ambulatorio). Atención intrahospitalario las 24 horas.

7.10. TERAPIA RESPIRATORIA

Se presta el servicio de terapia respiratoria por parte de una profesional en el área, tanto como consulta, atención domiciliaria y atención intrahospitalaria. Horario: De lunes a viernes de 6:30 am a 3:30 pm.

7.11. TAMIZACIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO.

8. PROCESO DE ESTERILIZACION (CENTRAL)

Como servicio de apoyo clínico nuestra misión es entregar artículos, insumos, equipos e instrumental estéril a los diferentes servicios y usuarios en forma oportuna para desarrollar las acciones de salud en forma segura, siendo por tanto nuestra tarea efectuar cada etapa del proceso de esterilización en forma eficiente y eficaz.

9. OTROS SERVICIOS

Dentro del servicio de urgencias contamos con:

- ✓ Sala de rehidratación oral
- ✓ Sala de enfermedades respiratorias agudas (ERA)
- ✓ Sala de yesos
- ✓ Sala de reanimación cardiopulmonar





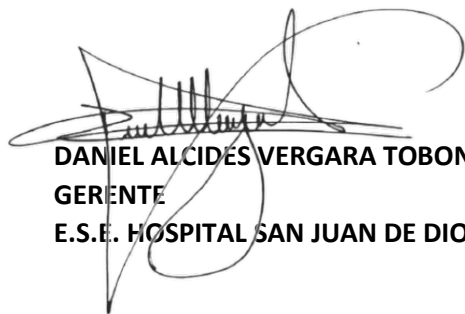
- ✓ Sala de procedimientos menores
- ✓ Sala de aislados.
- ✓ Centro de recuperación nutricional

10. ATENCION AL USUARIO:

- ✓ Socialización permanente de deberes y derechos de los usuarios del Sistema General de Seguridad Social en Salud y SOGCS.
- ✓ Atención oportuna a sugerencias, recomendaciones, quejas y reclamos.
- ✓ Aplicación constante de encuestas de satisfacción.
- ✓ Facilitadores del sistema de Atención.

Buscando el mejoramiento continuo y la seguridad de nuestros usuarios y colaboradores, la institución cuenta con el programa de ***“Humanización en el servicio”***, estamos certificados por la secretaria de Salud Departamental en la estrategia ***IAMI-AIEPI*** y contamos con el programa ***Madre Canguro***. Además, somos una organización certificada como ***efr (empresa familiarmente responsable)***.

Se habilito el servicio ***Dolor y cuidados paliativos*** .



DANIEL ALCIDES VERGARA TOBON
GERENTE
E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE YARUMAL

